Home Office

د مهاجرت د انفاذ ځواک)ايميګرېشن انفورسمنټ(

شکایت کول

مهرباني وکړئ دا لاندې معلومات ولولئ مخکې له دې چې شکایت فورمه ډکه کړئ.

1. د مهاجرت د انفاذ څواک (ایمیګریشن انفورسمنټ) هوډمن دی چې مسلکي، مهربانه او مرسندوی خدمات وړاندې کړي او له خپلو قراردادیانو څخه هم د دغه ډول چلند تمه لري. د شکایت تعریف "د هغه خدمت په اړه چې د زموږ د کارمندانو او قراردادیانو د مسلکي چلند په اړه د ناخوښۍ څرګندونه" ده.

2. دا فورمه د مهاجرت توقیف ځای شکایتونو لپاره ده، په شمول د اسکورټ (بدرګې) کارکوونکو. جال الربوړ چې کډوال کوربه چارو وزارت د شکایتونو مدیریت پراخه کړنلارې په هکله تفصیل ورکوي (د انګلستان ویزې او مهاجرت، د مهاجرت د انفاذ څواک (ایمیګریشن انفورسمنټ)، رسحدي څواک)، په دې ځای موندلی کېدای شي https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7.

شکایت کول

3. شکایتونه په عموم د توقیف ځای خلک کوي مګر نور اشخاص هم کولی شي د نورو په استازیتوب شکایتونه وکړي.

4. شکایتونه باید هرچیرې چې امکان ولري د کورنیو چارو وزارت د مهاجرت د انفاذ څواک (ایمیګریشن انفورسمنټ) کارمندانو یا هغه کار مندانو ته چې د مهاجرت د ایسائلو په دې مرکز کې کار کوي، د ننه مهالي ساتلو اسانتیاوو، د ساتلو خونو یا د بدرګې کمونیر رسنۍ ته د غېږ کې الرې په ګوته شي. **که کارونکی ستاسو د حل لپاره هڅه وکړي نو یا پروړاندې فورمه وکاروئ که ستاسو شکایت په غوره توګه حل شي، ځینې مسلې حل کېدای شي خو که دا ممکنه نه وي نو له موضوع په اړه شکایت وکړئ. سمدستي د کارمندانو رسمي شخړه وکړئ که اړینه وي.**

5. ستاسو شکایت باید معمولا ګډ وي. په ګاونډ ه نه وکړل او د ژباړې لپاره په انګلستان روغتیا پاملرنې په اړه د شکایت په صورت کې 12 میاشتو کې له دې وروسته که کوم شکایتونه ترلاسه کړي، نو په هغه باندې کار نه کېږي. لاسلیک چې مونږ ستاسو څخه غواړو نه وي.

6. د شکایت فورمې او د الرښود دا نوې (سناسو رسمي مرستې لپاره) د ساتلو شخړې ژباړې ته مختلفو ژبو کې هم شتون لري. که ستاسو شکایت د انګلیسي ژبې نه پرته په بله ژبه لیکل شوی وي، دا به ژباړه لري او یو وخت یې نیسي ترڅو مونږ ستاسو شکایت ته ځواب درکړو.

7. مهرباني وکړئ په خپل شکایت کې څومره چې ممکن وي معلومات ورکړئ. مونږ به له تاسو سره رابطه وکړو که مو نور معلومات پکار وي.

8. که تاسو ال هم د مهاجرت د انفاذ څواک (ایمیګریشن انفورسمنټ) په توقیف کې یاست، نو د هوم آفس او د قراردادیانو عمله دواړه به په فورمه ډکولو کې درسره مرسته وکړي.

9. تاسو باید د هر هغه چا په اړه تفصیلات ورکړئ چې هغه ستاسو سره مرسته کوي. تاسو کولی شئ په شکایتونو کې ستاسو سره مرسته وکړي. کله چې تاسو فورمه ډکه کړه، السلیک او نېټه پرې ولیکئ او د هوم آفس د مهاجرت د انفاذ څواک (ایمیګریشن انفورسمنټ) شکایتونو په قفل شوي ژېړ بکس کې یې واچوئ. د شکایتونو بکسونه د مهاجرت د ایسائلو په ټولو مرکزونو، د لنډمهاله ساتلو اسانتیاوو او د ساتلو خونو کې موقعیت لري.

بکسونه په ورځ ځلخالص . .یې د شکایتونو ﮤ ي کشوپ فور ي مشکایت کوونک
کو

د اسکورټ)بدرo يکړل د سفر په جریان ک يچېموم آفس نه ي يی اناقلوي، د اسکورټ قرارداديانو نه ورکوالی يبنلو ای په
نوقیف ک بند نفر ي ي یغیږ په غږه په اللدي ۰ پهډرسیل . . کډ. يبنې
Detention & Escorting Services Complaints Team, Immigration Enforcement,
3rd Floor Apollo House, 36 Wellesley Road, Croydon CR9 3RR.
:برېښنالیک DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

10.چی هنې يچېوقیف شوي کسان د IRC ای لنډه مهاله ساتلو اساناینه ورلک . . يږ. دوی نه بایډ مشورهورکول يچې دينې
رسیدلو په وخت ک د ژبې شکایتونو په هوه بکس ک خپل فورمه پوسټ کړي

11.کله ناسو نور نوقیف نه یاست، ای غواړئ خپل شکایت په محرمانه توګه ورلېږدي کړئ نو ناسوکوالی يبنځپل
شکایت د برېښنالیک له الرې وسپارئ

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

مهربا ۰ یوکړئ په ای اد ولرئ دبرېښنالیک ځوابونه به د یو خونديچېنل)الر(له الرې نه لې. . کډچې.

12.د شکایت ورلېږدي کول په ساسو د کډوا لوضعیت په اړه په کومه فیصله اغ ۰ ېونه کړي او نه په ناسو نه د
داخل درکولو ای له انګلستان څخه د ایستلولو کومه فیصله وځنډوي.

13.ناسو نه شوېق درکول ک . . يږ. دنلیفون شمیره د ل . . کډو آدرس ای برېښنالیک په چم توکړئ يچېناسو د شکایت
چې
ننيجه پرې درول . . کډ يبنکهچ يی ناسو د نوقیف ځای ای نوینایډنکډم څخه والړ بنرداپه ځانګړې توګه غږه
وخت مهمه دهکه ناسو اوس مهال د نونلو په بندر کای د رلېوروکول ډه مرکز کېه وه نوقیف فخونه کنوقیف
ناست ځکه يچېاسو ممکن خم کله دي يچېناسو په شکایت غور و بنناسو له دي ځایه کم نخ لیاست.

سناسو د شکایت نفتیش

14. یو لیک به تاسو نه واسنول يبنې يچېناسو د شکایت ےاِنرلسه کېدل نصدیق کړي، ناسو نه خ.ی درکوي يچې
چې
ځوک به سناسو د شکایت پلټنه کوي او کله به تاسو ځواب نرلسه کړئ

15. هر هغه شکایات يچې جنایي يتچلند ادعاکوي پولیسو نه په راجع ک . . يږ. او که مناسب وي ناسو کوالی بنې
پولیسو د حوا يلشمیٔوغواړئ ناسو ازاد یاست يچې په پولیسو رسه په رلسه نوګه په خپله مع امله وغږیږئ
که ناسو وغواړئ او ع مله کوالی يبنناسو نه په دي هکله مشوره درکوي ځنګه په ي ي یکوئ.
چې

16. سناسو د شکایت د نفتیش کم نقاضا وي يچېکارمندانو)ع مل له یوه غړي رسه مرکه وکړي کله ناسو په
دي اړه اندېښمن یاست نو مهربا يی وکړئ د مهاجرت د اناذ ځواک)ایمیګرېشن انفورسمنټ(له مدیر رسه په
داډ مټ خ.ي.وکړئ چی هنې يچېاسو نوقیف شوي یاست.

17. کله يچېونړ ناسو نه سناسو د شکایت په اړه لیکو، زمونږ له کونه به هوازي په انګلې ښکیل ک ي . . يږ. خو په

هرصورت، ناسوکوالی چې مرکز له کارمندانو)د مهاجرت د انفاذ ځواک ا ی قراردادي(ا ی د خار ي ی خپلواک
بن
بورډ او د توقيف شوي افرادي فالچ ډله ثخه وغواړي، کوم ځای چې لاس او په توقف ک اسات، چې ناسو لپاره
د دې په ترجمه ک مرسته وکړي.

د روغتیا پاملرنې یې شکایتونو ته ځوابونه (انګلستان) ته په اصل کې ولیږل شي او انګلیسي ژبې ته ژباړل کیږي.

18. موږ به ستاسو شکایت د امکان تر حده ژر تر ژره حل کړو. د دې کار لپاره زموږ د کار موده به لاندې ډول ده:

a. که معامله د توقیف ځای، د ایسکورټ (بدرګه) کې د خدمت، یا د کارمندانو د چلند په اړه وي (د کوچنۍ نوعیت) - 20 کاري ورځې

b. که معامله د کارمندانو د چلند په اړه وي مګر یو جدي نوعیت ولري - 12 اونۍ

c. که معامله د هوم آفس دکو پیل تر نیټې پورې هغه وي - 20 کاري ورځې چې ترلاسه کیږي یا د اداره کولو لپاره ځواب به د پینشن ایډې اسکورټ سرو پوسلو د توقیف او بدرګه کې خدمات (نه دراړي).

d. که معامله د روغتیا پاملرنې یا د روغتیا پاملرنې د کارمندانو د غړي په اړه وي په دا چې کلنیک ستاسو به توقیف کې پاستونو او ساوکوالی په مسئولیت کې د روغتیا پاملرنې چمتو کونکی (انګلستان) NHS لپاره د توقیف ځایونو شکایت نه ولري که ستاسو دا شکایت د خپل شکایت د هوم آفس د مهاجرت د انفاذ ځواک ژر شکایاتو بکس ته پوست کړي ستاسو شکایت به د روغتیا پاملرنې مدیر ته واستول شي چې ستاسو د شکایت په اړه بحث کولو لپاره ستاسو سره تماس ونیسي. په انګلستان کې د روغتیا پاملرنې شکایتونو ته به د NHS انګلستان ځواب ورکوي - معمولاً په 40 کاري ورځو کې په سکاټلینډ یا شمالي آیرلینډ کې د توقیف ځایونو کې د روغتیا پاملرنې شکایتونو ته د ځواب ورکولو مهال ویش د ځایي توافق شوي پروسې تابع دی. د روغتیا پاملرنې په اړه شکایتونه باید په یوه لفافه کې واچول شي چې روښانه ډول پرې "طبي شکایت" نښه شوې وي.

موږ به هڅه وکړو چې هر شکایت ژر تر ژره حل کړو. که چیرې موږ ستاسو شکایت ته ځواب ورکولو لپاره نور وخت ته اړتیا ولرو، موږ به تاسو ته خبر درکړو او د ځواب لپاره نوې نیټه به درکړو.

19. ستاسو شکایت به په بشپړه توګه وڅیړل شي او ځواب به درته ورکړل شي چې شرح کړي چې څه پیښ شوي. ځواب به دا ووایی چې ایا ستاسو شکایت په بشپړ ډول ثابت وي (دا پدې معنی چې ستاسو شکایت ثابت شوی دی)، په جزوي توګه ثابت وي (دا پدې معنی چې ستاسو د شکایت ځینې برخې ثابت شوي مګر نورې نه)، یا ثابت نه وي (دا پدې معنی چې ستاسو د شکایت هیڅ برخه نه ده منل شوې).

20. په ځینو حالتونو کې دا ممکنه نه وي چې ستاسو شکایت پرمخ یوسي، د بېلګې په توګه، که تاسو د کومې پېښې په اړه شکایت کوئ چې د مرستې لپاره یا همکاري نه کوئ.

د څارنې خپلواک بورډ (IMB)

21. IMB یوه خپلواکه نا ټاکل شوې غیر دولتي اداره (NGO) ده، د بورډ غړي د هغو رسلطو، چې توقیف شوي کسان په کې ساتل کیږي، د دوی د هوساینې او د هغوی له درناوي څخه ډاډ ترلاسه کولو لپاره د توقیف ځای فعالیتونه کوي، د څارنې مسؤلیت لري. که

ناسو وغواړئ چې IMB ته هم سناسو د شکاټت خ.یداری ولې . .ګل ي بښنو مهربا ٠ ي یکوکړئ داد نرلسه کړئ چې اسو دا د
دې فورم ي په 7م ه پاڼه په ګونه کړئ

محتسب

21. که ستاسو خپل شکایت ته د ورکړل شوي ځواب نه خوشاله نه یاست، نو تاسو حق لرئ چې خپل شکایت د زندانونو او محاکمو محتسب (PPO) ته راجع کړئ کوم چې د هوم آفس نه ازاد دی. د محتسب رسېدو تماس د جزئیات به ستاسو د ځواب رسېدو لپاره شامل وي.

22. مهرباني وکړئ یاد ولرئ چې محتسب نه شي کولی ستاسو د کډوالۍ وضعیت، ستاسو د توقیف پرېکړې یا ستاسو د برتانیا څخه د ایستلو کولو پرېکړې د معاملو په اړه تفتیش وکړي. محتسب به په نورمال ډول نور هغه وخت ته پورې نه پلټنه کوي تر څو چې د توقیف او بدرپی ځایونو ځای د قراردادونو لخوا لومړی تحقیق شوي نه وي.

23. که ستاسو شکایت په انګلستان کې د روغتیا پاملرنې په اړه وي نو دا به مستقیم ډول د NHS انګلستان د معیاري شکایتونو طرزالعمل له لارې راپور کړل شي چې تفصیلات یې په www.england.nhs.uk/contact-us/complaint کې موجود دي چې د خپلواکو پارلماني او روغتیا خدماتو محتسب (PHSO) له لارې د اپیل کولو څرنګوالی په اړه معلومات شامل دي. په هر صورت، که ستاسو د روغتیا پاملرنې شکایت او بیا هم په IRC کې د شکایت په بکس کې واچول شي دا به هم په ډول کې د دې فورم d18 رسیدنه اداره کېږي چې دې قضیو کې د اسانتیاوو الرهالهم PHS ته ده.

24. که ستاسو شکایت په سکاټلینډ یا شمالي آیرلینډ کې په توقیف ځای کې د روغتیا پاملرنې په اړه وي نو د اسانتیاوو الرهه د سکاټلینډ عامه خدماتو محتسب (په سکاټلینډ کې د توقیف ځایونو لپاره) یا د شمالي آیرلینډ عامه خدماتو محتسب (په شمالي آیرلینډ کې د توقیف ځایونو لپاره) ده. دا چې خپل شکایت به څنګه راپورت کوئ، د دې تفصیلات به د روغتیا پاملرنې چمتو کوونکو لخوا د ځواب په لیک کې درول شي. دا به د ستاسو د اولنۍ شکایت د تحقیق کولو مسؤلیت لري.

د شکایاتو نور رقمونه

د روغتیا مل خدمتونه (انګلستان، سکاټلینډ او شمالي ایرلینډ)

25. که ستاسو شکایت د بهرنۍ طبي درملنې په اړه وي چې ستاسو د میشت روغتیا خدماتو تاسیساتو (انګلستان، سکاټلینډ او شمالي ایرلینډ) کې ترلاسه کړې وي او په توقیف ځای کې نه (د مثال په توګه په روغتون کې) تاسو باید د روغتیا پاملرنې چمتو کوونکي رسېدونکو ته شکایت وکړئ چې ستاسو معالجه ترلاسه کړې وه. که تاسو دا ډول شکایت په IRC کې د هوم آفس د مهاجرت د انفاذ ځواک په ژړ شکایتونو بکس کې واچوئ دا به ستاسو په اسانتیاوو برابرونه بهرنۍ روغتیا پاملرنې چمتو کوونکي ته واستول شي. د بند شکایتونو راپور کولو په (چې چې ستاسو د ځواب څخه راضي نه یاست) PHSO په انګلستان کې د بهرنۍ روغتیا پاملرنې لپاره) یا د سکاټلینډ عامه خدماتو محتسب (د سکاټلینډ لپاره) یا د شمالي آیرلینډ عامه خدماتو محتسب (د شمالي آیرلینډ لپاره) ته وي. د دې محتسبینو لپاره د اړیکو جزئیات باید تاسو ته د هغه سازمان لخوا درکړل شي چې ستاسو د شکایت تفتیش یې کړی وي او ځواب یې درکړی وي.

پولیس

26. که ستاسو شکایت د پولیسو افسرانو د چلند په اړه وي نو تاسو باید د پولیسو هغه ځواک ته رسما رپوټ ورکړئ چې د هغه ځواک لپاره کار کوي. دا په کلکه سپارښتنه کېږي چې شکایت په هغه ځای کې وکړئ چې پېښه شوې وي. د پولیسو د شکایتونو خپلواک دفتر هم د پولیسو د شکایتونو د ادارې مسئولیت لري او تاسو دوی ته هم ورته معلومات ورکولی شئ چې د ځانګړي شکایت په اړه وکړئ. تاسو کولی شئ د پولیسو د ځواک مستقیمو ادارو او د خپلواک دفتر ویب پاڼې ته مراجعه وکړئ د دې ویب پاڼې له لارې د شکایتونو د ثبتولو لپاره https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/make-complaint

د هوم آفس نوریو برخو ته

27. مهرباني وکړئ که تاسو د هوم آفس د بل کار په اړه چې تاسو ورته شکایت لرئ، مهرباني وکړئ دا د هوم آفس په پاڼه کې د شکایتونو پروسې ته وګورئ. ستاسو شکایت اړوند ځانګړې څانګې ته لیږل کېږي.

د ماشومانو لخوا شکایتونه

28. موږ به د ماشومانو لخوا جمع شوي ټول شکایتونه په هماغه جدي توګه وګورو لکه څنګه چې موږ د لویانو د شکایتونو تفتیش کوو. د ماشومانو لپاره بدیل شکایت په ټولو ځایونو کې شته، لکه د ماشومانو لپاره اسانه نسخه چې د ماشومانو سره د کار لپاره دي.

لومړنی نوم(ونه):	تخلص (د کورنۍ نوم):
ملیت:	د زیږیدنې نېټه:
اوسنی موقعیت (د IRC یا STHF نوم، کوم ځای):	د CID حواله (ریفرنس) نمبر. د هوم آفس (HO حواله) ریفرنس نمبر. NOMIS نمبر.
ځای چیرې چې غوښتنه کوونکی په خپل شکایت کې یادونه کړې ده (IRC، STHF، بل):	
د تماس تفصیلات – د بریښنالیک پته، د موبایل فون نمبر.	

آیا تاسو مخکې په خپل شکایت په اړه له چا سره خبرې کړې دي؟ هو ☐ ک ☐ نه ☐

که ځواب 'هو' وي، نو له چا سره؟

آیا تاسو غواړئ خپل شکایت د خارجي څارونکي بورډ (IMB) سره شریک کړئ د دې سازمان تفصیلات د دې فورمې په 4مه پاڼه باندې موندل کیږي

هو ☐ نه ☐

آیا دا شکایت د روغتیایي خدماتو په اړه دی؟ هو ☐ نه ☐

که تاسو شکایت د روغتیا په اړه کوئ، د تحقیق لپاره ممکن اړینه وي چې ستاسو طبي ریکارډونو ته لاسرسی ومومو.

آیا تاسو غواړئ چې موږ ته اجازه ورکړئ چې ستاسو طبي ریکارډونو ته لاسرسی ولرو؟ هو ☐ نه ☐

مهرباني وکړئ د خپل شکایت ځواب ترلاسه کولو لپاره د ترجیح وړ طریقه وښایاست: پوسټ / بریښنالیک / تلیفون. که چیرې تاسو بریښنالیک یا تلیفون غوره کړئ، مهرباني وکړئ خپل تفصیلات لاندې ولیکئ، ځکه دوی به ستاسو اوسني آدرس ته نه لیږل کیږي.

لازم تفصیلات دا دي: ....

....

....

د شکایت جمع کول به ستاسو د کډوالۍ وضعیت په پام کې نه نیولو اغېزه ونه کړي او ستاسو له انګلستان څخه د ایستلو مخه به ونه نیسي، سربېره له دې چې د جدي جرم شکایت وي او د پولیسو تحقیقات پکې شامل وي.

د شکایت ورکول به په دې اړه هېڅ اغېزه ونه لري چې آیا تاسو به د کډوالو د ایستلو بل مرکز ته لېږدول کېږئ که نه.

ستاسو د شکایت تفصیلات، او تاسو څه لیدل غواړئ چې د شکایت په اړه وشي
(په بله پاڼه جاري وساتئ که اړتیا وي)

امضاء:

تاریخ:

ډکه شوې فورمه د ژېړ د مهاجرت د انفاذ ځواک شکایتونو بکس کې واچوئ