



Home Office

مجربان اداره مهاجرت شکایت کردن

لطفاً ابیہش از خانہ بری فورم شکایات، معلومات زیر رابخوواند.

1. مجرمان قوانین مهاجرت منہ عدہ ہسند نا خدمات حرفہ ای، عادلانہ، موثر، محتمانہ و مفید اریہ دہند و از سہالیہریہای خود انتظار دارند کہ ملزم بہ تنہدات مشابہ ہاشند. نہ عرف شکایات بہ این شح است: "ہر نوع اظہار نارضات در مورد خدمات کہ اریہ یم کنیم، نا ہر نوع اظہار نارضات در ارتباط با رفتار حرفہ ای کارکنان و کانتکنورہای ما".

2. این فورم بری شکایات در بازداشتگاہ مهاجرت است و شمول شکایات در بطن اس کورت نہ تنظیم شود. در رهنمودہای جدائانہ نہ و مدیریت شکایات وزارت امور داخلہ (ویزی بریٹانیا و امور مهاجرت مجرمان قوانین مهاجرت، پولیس شحدی) ہوشش دادہ شدہ است. چہت کسب معلومات یم نواند بہ این ویب سائت مراجعہ کنیڈ:

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>

شکایت کردن

3. شکایات عمومً از طرف افراد ساکن در محل بازداشتگاہ مطرح یم شود اما ممکن است شکایات از جانب افراد ناگروپ ہای دیگری بہ ہم ایندگاز افراد بازداشت مطرح شود.

4. نا چا تہ امکان دارد شکایات ہاید بہ طور غیر رسمی از طریق گپ زدن با کارکنان ادارہ مهاجرت وزارت امور داخلہ نا کارکنان شحل و فصل شود کہ در این سناٹ مهاجرت سناٹ نگہداری کونہ مدت، اتاق ہولڈنگ نا وسئلہ نقلیہ اس کورت کار یم کنیڈ. اگر نوانس نیڈ بہ طور غیر رسمی شکایات خود راحل و فصل کنیڈ با اگر مسالہ مربوط بہ یک موضوع خاص با حساس م شود کہ نیم خواہیڈ راجع بہ آن با کارکنان گپ بزنیڈ، از این فورم اسنفاہہ کنیڈ.

5. شکایات ش ما معمو گز ناربخ وقوع حادثہ نا ہر مسالہ ای کہ رخ دادہ است ہاید ظرف سہ ماہ اریہ شود. [در ارتباط با شکایات در مورد مراقبت ہای صحیح در انگلستان ظرف ۲۱ ماہ ہاید اریہ شود] شکایات تہ کہ پس از این دورہ زمانہ نہ دریافت شویڈ، ہذیرنفاہہ نخ واند شد مگر آن کہ شراط اسنفاہہ ت ہاشد.

6. بری کمک بہ ش ما فورم ہای شکایات و این جزوہ ہای رهنمود بہ لسان ہای مخنل نہ قابل دسناٹ ہسند اما اگر شکایات ش ما بہ لسان نہت غت از انگلیسی نوشنہ شدہ ہاشد، ہاید ترجمہ شود. ترجمہ ممکن است منجر بہ طوال نہتقر شدن پاسخ بہ شکایات ش ما شود.

7. لطفً انا حد امکان شکایات خود رابا جزئیات شح دہیڈ. اگر بہ معلومات بہشٹی ضرورت داشنہ ہاشیڈ با ش ما ناماس خواہیڈ گرفت.

8. اگر ہوز از طرف ادارہ مهاجرت نہت بازداشت ہسندی، کارکنان وزارت امور داخلہ و ہمچن کارکنان سہالیہ بری خانہ بری فورم ہا بہ ش ما کمک خواہند کرد

9. ش ما ہاید مشخصات فری راریہ دہیڈ کہ در ارتباط با شکایات ش ما شاهد حادثہ نا در زمان وقوع حادثہ ہمراہ ش ما ہودہ است. ہنگام کہ فورم را خانہ بری کرہد، آن راناربخ و امضا بزنیڈ و در بکس زرد رنگ شکایات ادارہ مهاجرت وزارت امور داخلہ ہیندازنیڈ. بکس ہای شکایات در ہم ایڈ مرکز مهاجرتہ مرکز نگہداری کونہ مدت و اتاق ہای نگہداری موجود ہسند. بکس ہا نک بار در روز باز یم شویڈ.

ش ایڈ یم نواند فورم ہای شکایات خانہ بری شدہ در طول سفر اس کورت رابہ سہالیہ اس کورت اریہ دہد نا بہ وزارت امور داخلہ روان نا مسنقی مً از جانب فرد بازداشت بہ آدرس زیر روان کنیڈ. نیم شکایات خدمات بازداشت و اس کورت:

Detention & Escorting Services Complaints Team, Immigration Enforcement, 3rd Floor Apollo House, 36 Wellesley Road, Croydon CR9 3RR.

ایمل: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

10. در مواردی که افراد بازداشت به یک سنّت نگهداری کوتاه مدت یا IRC منتقل می شوند، باید به آنها توصیه شود که در هنگام ورود فوراً خود را در یک از بکس های زرد رنگ شکایات ببنندازند.

11. اگر دیگر نحت بازداشت نیسند، یا می خواهید شکایات خود را به طور محرمانه روان کنید، می توانید از طریق آدرس ایمیل ذیل شکایات خود را روان کنید:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

لطفاً توجه داشته باشید که پاسخهای ایمیل از طریق یک یک کارنال امن روان نمی شوند.

12. شکایات کردن نانتی روی نصم گتی درباره وضعیت مهاجرت شما نخواهد گذاشت و همچنین نصم گتی درباره دوسیه، خواه پذیرش کیس یا اخراج شما از بریتانیا را به نعتی نخواهد انداخت.

13. اگر از بازداشتگاه یا بریتانیا اخراج می شوید شما را رغبت می کنند یک نم تلفون، آدرس پست یا آدرس ایمیل ارائه دهید تا ننتیج شکایات شما را به آن آدرس روان کنند. اگر در حال حاضر شما در یک اتاق هولدهنگ یا در یک از مراکز ورودی یا یک سنّت رپورت دادن تحت بازداشت هستید، ارائه این معلومات بسیار اهمیت دارد زیرا ممکن است پیش از رسیدگی شکایات شما، این مکان را ترک کرده باشید.

نحتیقات راجع به شکایت شما

14. خیط بری شما روان می شود که در نانتی شکایات شما را نانتی خواهد کرد و به شما معلومات خواهد داد که چه کیس راجع به شکایات شما نحتیق می کند و اجنرال در چه زم ننتی باسخر ادرنانت خواهد کرد.

15. اگر در شکایات، اندام جرم کیفری زده شود مساله به پولیس ارجاع داده می شود و اگر ضرورت داشته باشد می توانید نم نتم رجع پولیس را درخواست کنید. به شما بسن یکدار که بخواید مساله را مننتم ابا پولیس رپورت بدهید تا نه و کارکنان می نوانند به شما نصیه کنند چه گونه این کار را انجام دهید.

16. ممکن است جهت بررسی شکایات شما ضرورت داشته باشد با یک از کارکنان اننتویو شود. اگر نگران این مساله هستید، لطفاً ابا مدیر اداره

مهاجرت که در آن نحت بازداشت هستید، به طور محرمانه گپ بزنند.

17. هنگامی که در مورد شکایات نان بری شما خط نوشته می کنیم، خط های ما فقط به لسان انگلیسی ارائه می شوند. اما می توانید از کارکنان سنّت (مقامات اجرات مهاجرت یا سابلرها) یا هیات نظارت مسنقل و گروه های رفاهی محیل که در آن نحت بازداشت هستید بخواید که به شما کمک و خط را بری شما نرجم کنند.

باسخ به شکایات راجع به مرقت های صیح) انگلسنان) هم به لسان اصل و هم به لسان انگلیسی ارائه می شود.

18. ما در اشعوقت به شکایات شما رسیدگی کرد زمان بندی ما بری رسیدگی شحذیل است:

الف) اگر مساله مربوط به محل بازداشت، خدمات اسکورت یا رفتار کارکنان باشد (ماهیت رفتار جز نباشد) - ۰۲ روزکاری

ب) اگر موضوع در مورد رفتار کارکنان است اما ماهیت رفتار جدی باشد - ۲۱ هفته.

ج) اگر موضوع مربوط به بخش دیگری از وزارت امور داخله می شود - ۰۲ روزکاری لطفاً توجه داشته باشید که پاسخ از سوی خدمات بازداشت و اسکورت روان نخواهد شد.

اگر موضوع در ارتباط با مراقبت های صیح ها، یک از کارکنان مراقبت صیح در زمان است که شما نحت بازداشت هستید، می توانید مسنقوم به سابلیر مراقبت های صیح ها (برای سنتهای بازداشت در انگلستان) به سازمان ان اچ اس NHS انگلستان شکایت کنید. اگر از این فورم استفاده می کنید و شکایات خود را در بکس زرد رنگ شکایات اداره مهاجرت و زرت امور داخله می اندازید، شکایت شما به مدیر مراقبت های صیح روان می شود و او برای گپ زدن در مورد شکایت با شما تماس خواهد گرفت. سازمان ان اچ اس انگلستان به شکایات مراقبت های صیح در انگلستان معموگظرف ۰۴ روزکاری پاسخ خواهد داد. چوکات زمانت برای پاسخگوت به شکایات مراقبت های صیح در سنتهای بازداشت در اسکاتلند یا ایرلند شما ایل نابع پروسه های نوافق شده منطوقوی است. شکایات مربوط به مراقبت های صیح باید با علامت "شکایات ط.ت" مشخص شود.

چوکات زمانت فوق از روز دریافت شکایت شما و نخصیص آن محاسبه می شود.

19. شکایت شما به طور کامل بررسی می شود و در پاسخ آنچه راکه پیدا کرده ایم توضیح خواهیم داد. ما مساله به طور کامل نابت می شود (یع نعت شکایت شما را نایید کرده ایم)، ما مساله ناحتی نابت می شود (یع نعت قسمت های خایص از شکایت شما را نایید کرده ایم اما بخش های دیگر را نایید نکرده ایم) ما مساله نابت نمی شود (یع نعتی که بخیر از شکایت شما را نایید نکرده ایم).

20. در بر نختش لوط خاص ممکن است شکایت شما بی ثمرات کند. به عنوان مثال، اگر شما در نحتیقات کم کم ما هم کاری نکنید.

هیات نظارت مستقل (IMB)

21. IMB یک سازمان غتولت (NGO) است که به طور مسنقول منصوب شده است و اعضای هیات مدیره مسنقول هستند تا بر نخلط نگهداری افراد بازداشت رفاه آنها و نحوه عمل کرد بازداشت نگاه نظارت کنند. اگر بخواید درباره شکایت نمان به IMB معلومات داده شود لطفاً اطمنان حاصل کنید که در صفحه 7 این فورم این موضوع را ذکر کنید.

اومبادزن

21. اگر از پاسخ ارله شده به شکایت خود را نینسینید، حق راداری که شکایت خود را به اومبادزن زندان ها و پرویشن (PPO) ارجاع دهید که مسنقول از وزرت امور داخله است. جزئیات نحوه تماس با اومبادزن در پاسخ به شکایت شما ذکر خواهد شد.

22. لطفاً انوجه داشته باشید که اومبادزن نمی تواند درباره وضعیت مهاجرت شما، نصمیم به بازداشت شما، نصمیم به اخراج شما از بریتانیا نحتیق کند. همچن نیومبادزن معموگشکایات را بررسی نمی کند مگر آن که در ابتدا خدمات بازداشت و اسکورت ما سابلیرهای ما شکایت را بررسی کرده باشد.

23. اگر شکایت شما در مورد مراقبت های صیح در انگلستان است، می توانید مسنقوم از طریق پروسه اسناندارد شکایات ان اچ اس NHS انگلستان شکایت کنید، جهت کسب معلومات بیشتر به این لینک www.england.nhs.uk/contact-us/complaint مراجعه کنید که در مورد نحوه درخواست نحتدید نظر از طریق اومبادزن مسنقول بارلمانت و خدمات صیح (PHSO) توضیح داده شده است. با این حال، اگر شکایت صیح شما در یک بکس شکایت در IRC روان شده باشد، ابتدا مطابق با پاراگراف 18d این فورم به آن رسیدگ خواهد شد. طریق درخواست نحتدید نظر در چن نی شکایات تهمچنان ارجاع به PHS است.

24. اگر شکایت شما در مورد مراقبت های صیح ارله شده در یک سننت بازداشت در اسکاتلند یا ایرلند شما ایل باشد، طریق درخواست نحتدید نظر به اومبادزن خدمات عمومیم در اسکاتلند (برای سنتهای بازداشت در اسکاتلند) یا به اومبادزن خدمات عمومیم ایرلند (برای بازداشت نگاه ها در ایرلند شما ایل است). جزئیات نحوه نشاع به رسیدگ به شکایت شما در خط پاسخ به شکایت مراقبت های صیح ارله می شود که آنها مسنقول بررسی شکایت ایندایه شما هستند.

خدمات صبح میل (انگلستان، اسکاتلند و ایرلند شمایل)

25. اگر شکایت شما در مورد خدمات معالجوی یا صبح خارج از ساعات بازداشتگاه است یعنی خدمات معالجوی یا صبح که در یک ساعات خدمات صبح میل (انگلستان، اسکاتلند و ایرلند شمایل) دریافت کرده اید (به عنوان مثال در یک شفاخانه) ، باید با سابلیر مرقت های صبح که به آنجا رفته بودید تماس بگیرید. اگر چنین شکایتی را در بکس زرد رنگ شکایات اداره مهاجرت و وزارت امور داخله در یک IRC قرار دهید، این شکایت از جانب شما به سابلیر مرقت های صبح خارج از ساعات خواهد شد. نشانه در رسیدگی به چنین شکایاتی (در مواردی که از پاسخ به شکایت را نمیخواهید) ارجاع به PHSO (برق مرقت های صبح خارج از ساعات در انگلستان) یا به اومپادزمن خدمات عمومی اسکاتلند (برق اسکاتلند) یا اومپادزمن خدمات عمومی ایرلند (برق ایرلند شمایل) خواهد بود. جزئیات تماس اومپادزمن باید از جانب سازمانت به شما ارائه شود که شکایت شما را بررسی کرده و به شکایت پاسخ داده است.

پولیس

26. اگر شکایت شما در مورد رفتار نامورن پولیس است، باید با قسمی از ن توی پولیس تماس بگیرید که مسئول منطقه جغرافیای محل وقوع حادثه است. جزئیات نحوه شکایت در وبسایت کمیسیون مستقل شکایات پولیس شرح داده شده است. اگر ن توی پولیس مناسب را در وبسایت انتخاب کنید شما را مسبقاً به بخش شکایات وبسایت این ن توی خواهد برد

<https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/make-complaint>

سایر قسمت های وزارت امور داخله

27. لطفاً توجه داشته باشید که اگر شکایت شما مربوط به حوزه جاری دیگری از وزارت امور داخله است، ما اطمینان حاصل خواهیم کرد که شکایت شما برای بررسی به آن بخش روان شود.

شکایت از طرف خردسالان

28. ما کلیه شکایات روان شده از سوی خردسالان را به همان اندازه جدی بررسی خواهیم کرد که آن شکایات از جانب یک فرد کالسال ارائه شده باشد. در کلیه سنها تنها تمکن است خردسالان در آنجا نگهداری شوند فوراً ایج ایگزین دیگری برای خردسالان موجود است.

نام:	تخلص:
ملیت:	تاریخ تولد:
محل فعلی (نام IRC یا STHF و سایر موارد):	نم. ت. مرجع CID : نم. ت. مرجع HO : نم. ت. NOMIS :
محلی که این حادثه روی داده است که شما در شکایت خود این محل را ذکر کرده اید (نام IRC ، STHF و سایر موارد):	
جزئیات تماس - آدرس ایمیل و نم. تلفون موبایل:	

آیا قبلاً مورد شکایت خود با کیس گپ زده اید؟ بله نه

اگر «بله» با چه کیس صحبت کردید؟

آیا مایل هستید شکایت شما با هیات نظارت مسئول (IMB) به اشتک گذاشته شود؟ یم نوازید در صفحه 4 این فورم جزئیات این سازمان را مشاهده کنید.

بله نه

آیا این شکایت راجع به خدمات صیح کارکنان است؟ بله نه

اگر شکایت شما در مورد حادثه ای است که در یط آن حادثه مجروح شده باشد، ممکن است مامور تحقیقات بخواهد رگورد اسناد صیح شما را بررسی کند. آیا به مامور تحقیقات اجازه یم دهید به رگورد اسناد صیح شما دسترسی داشته باشد؟

بله نه

اگر فکر یم کنید که بیش از دریافت پاسخ به شکایت خود، از بازداشتگاه آزاد یم شوید، لطفاً نام، تلفون/آدرس پس از تولد خود را ارائه دهید. پاسخ به شکایت از طریق ایمیل رمزگذاری نخواهد شد.

جزئیات آدرس پس از تولد این شخص است:

.....

.....

روان کردن یک شکایت نانی بر بررسی دوسیه وضعیت مهاجر ت شما نیم گذارد و مانع از اخراج شما از برتانیا نخواهد شد، مگر آن که شکایت درباره یک حملۀ فیزیکی و کوبش دین باشد که تحقیقات پلیس ضرورت داشته باشد.

روان کردن یک شکایت نانی در ترنسفر یا عدم ترنسفر شما به یک سن می مهاجر تدیگر نخواهد داشت.

جزئیات شکایت شما و توضیح دهید که مایل هستید چه کاری درباره آن انجام گیرد:

(اگر ضرورت داشته باشد در یک برگه جداگانه ادامه دهید)

تاریخ:

امضاء:

نورم خانه پری شده رادر بکس زرد رنگ شکایات مجریان اداره مهاجرت بپردازد.