



Home Office

هيئة تنفيذ الهجرة

تقديم لشكوي

يرجى منك قراءة هذه الملاحظات بعناية قبل قيامك بتبليغ نموذج الشكاوى

1. نلزم هيئة تنفيذ قرارات الهجرة بتبليغ الخدمة الهجرة والحماية والجنسية والهجرة وتنوع وإبام الشخص للتبليغ. نعرف بصياغة الشكاوى و: أي تبليغ عن عدم إرضى حول اجتمعت التي تبليغ أو حول الملوك الهجري التي تبصر منه اج الموظفين أو اجتمعت التي تبليغ عنها".
2. يعتبر هذا النموذج مخصص للتبليغ المكتوي البتوية بالسر التي جتمعت في جدي العنزل لمخصص أهداف الهجرة بل في ذلك اتجاه الصطلح الشخص من ولي ها الهجري. ونغطي الإشكالات المفصلة اجراءات كبتوية تعطل وزارة الداخلية بشكل واسع مع البتوي (التبليغات البتوية) (الهجرة في البتوية البتوية ، وإبام الهجرة ، وإبام حرس اجتمعت) وإبام
إبام على هذه الإشكالات عبر زيارة الموقع الإلكتروني التالي:
[https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7.](https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7)

تقديم الشكاوى

3. تبليغ هيئة الشخص لوجوب تبليغ في جدي العنزل الشكاوى ، وإبام تبليغ أن تبليغ أيضا البتوية أو المصطلح البتوية هذه الشكاوى تبليغ عن هؤلاء الشخص.
4. يتوجب فر البتوية البتوية لي اجتمعت حول الشكاوى البتوية بطريقة غير رسمية وبذلك عن طريق اجتمعت مع اد لموظفين البتوية في خدمة تنفيذ الهجرة في وزارة الداخلية أو اد لموظفين البتوية في مركز نرحيل الهجرة أو مركز العنزل لمخصص لتبليغ العنزل وصورة البتوية أو غرف العنزل أو الموظفين البتوية في مكاتب الصطلح الشخص من ولي مركز العنزل. يمكن استخدام هذا النموذج في حالة عدم قدرتك للتواصل الى حل غير رسمي لموضوع شكاوى أو اذا كانت نتائج الشكاوى التي ترغب بتبليغها بأمر بالغ الخطورة أو أمر حساس أو سري وال تبليغ عن تبليغتك بمناقشة هذا الأمر بشكل جيد مع الموظفين.
5. يتوجب عليك عادةً تبليغ شكاوى ني غرضون نالبتة أشمر من تاريخ وؤوع الحادثة أو المشكالية [12 شه رًا في حالة تبليغ شكاوى حول الرعاية الصحية ني إنجلترا]. وقد ال تبليغ وبتوب لتبليغ في الشكاوى الواردة بعد انقضاء هذه الفترة إل في حالة وجود ظروف استثنائية لعدم القيام بهذا الأمر.
6. ننو افز نماذج تبليغ الشكاوى والإرشادات حول كبتوية القيام بهذا الأمر مترجمة الى عدة لغات لمساعدتك ، ولكن إذا كنت ترغب بتبليغ شكاوى ببتوية خطية باستخدام لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية ، سنقوم بترجمة شكاوىك ، ولكن قد تبليغ عن هذا الأمر نبتوية زمبوية أطول من الفترة المحددة لتبليغ الرد على موضوع شكاوىك.
7. يرجى تبليغ أكبر قدر ممكن من التفاصيل حول شكاوىك. وسوف نقوم بالتواصل بك اذا اجتمعت الحصول على المزيد من المعلومات.
8. في حالة اسبمارة القيام ببتوية خدمة تنفيذ قرارات دائرة الهجرة باحتجازك ، فستمكن وزارة الداخلية والجهات التي تتعاقد معها وزارة الداخلية في تبليغ المساعدة اللازمة لك لتبليغ من تبليغ نموذج الشكاوى.
9. يتوجب عليك تبليغ كبتوية التفاصيل البتوية بجموع الأشخاص الذين شهدوا على وقوع الحادثة موضوع الشكاوى أو الأشخاص الذين نواجدوا معك أثناء وقوع الحادث. ويرجى منك بعد الانتهاء من تبليغك لنموذج الشكاوى أن تقوم بالتبليغ عليه وكبتوية التاريخ وإرساله عبر صندوق البريد الأصفر اللون المخصص للشكاوى المقدمة بحق دائرة إنفاذ قوانين الهجرة في وزارة الداخلية. ويتوجب صناديق الشكاوى ني جميع مراكز نرحيل المهاجرين ، ومراتب التبليغ المخصصة للتبليغ على المدى القصير وغرف الحجز. ويتم منح الصناديق مرة واحدة في اليوم. وبالنسبة الى نماذج الشكاوى التي تبليغ تبليغها بخصوص رحلت البرانية التي تبليغ اجراءها من والى مراكز التبليغ ، تبليغ تبليغ مقدم الشكاوى لتبليغ شكاوى الشخص المخصص للقيام بالتبليغ بإرسالها الى وزارة الداخلية أو تبليغ أن تبليغ مقدم الشكاوى بإرسال شكاوىه بشكل مباشر الى العنوان التالي:

Detention & Escorting Services Complaints Team, Immigration Enforcement,
3rd Floor Apollo House, 36 Wellesley Road, Croydon CR9 3RR.
DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk البريد الإلكتروني

10. عندما يتم زل الأفراد المحتجزين إلى مركز نرحيل المهاجرين IRC أو مركز الاحتجاز وصيد الأجل ، نحتاج إلى إرسال هؤالء الأفراد بأنهم بحاجة إلى إرسال نماذج شكواهم عبر أحد صناديق الشكاوى الصغرى عند وصولهم إلى هذه الأماكن.

في حالة عدم استمرارية احتجازك في هذه المراكز وإذا كنت لا تزال ترغب بتقديم شكواك بشكل سري ، يمكنك إرسال شكواك بالبريد الإلكتروني إلى: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

11. يرجى الانتباه بأنه لن يتم إرسال الردود الفورية بهذه الشكاوى عبر البريد الإلكتروني.

12. لن يؤثر قيامك بتقديم الشكاوى على أي قرار يتم اتخاذه ويتعلق بوضعك كمهاجر ولن يؤدي إلى تأخير إصدار القرار المتعلقة بقبول إقامتك في المملكة المتحدة أو نرحيلك من المملكة المتحدة.

13. نحن نشجعك على إعطائنا بالرقم الهاتفي أو العنوان البريدي أو العنوان الإلكتروني الذي يمكنك استخدامه في إرسال الرد على موضوع شكواك في حالة مغادرتك مكان الاحتجاز أو المملكة المتحدة. ويعتبر هذا الأمر مهم على وجه الخصوص إذا كنت محتجزاً في الوقت الحالي في غرفة الاحتجاز الموجودة في نقطة الدخول إلى المملكة المتحدة أو في مركز البالغ حيث من الممكن بأنك غادرت هذا الموقع قبل أن يتم النظر في موضوع شكواك.

التحقق في موضوع شكواك

14. سيتم إرسال رسالة إليك لإخطارك حول التغيرات لموضوع شكواك وإخطارك حول اسم الشخص الذي سيتولى التحقيق في موضوع شكواك وحول الوقت المتوقع لتلقي الرد على موضوع شكواك.

15. سيتم التحقيق في شكواك الفورية ونتيجة لذلك سيتم إبلاغك بالنتيجة. وإذا لم يتم إبلاغك بالنتيجة ، فسيتم إبلاغك بالنتيجة خلال 20 يوم عمل. وإذا كنت ترغب في معرفة المزيد من التفاصيل ، فسيتم إبلاغك بالنتيجة خلال 20 يوم عمل.

16. قد يتطلب التحقيق في شكواك أن يتم إجراء مقابلة للتحقيق مع أحد الموظفين. إذا ساءرتك الفقرة بشأن هذا الأمر ، فسيتم إبلاغك بالنتيجة خلال 20 يوم عمل.

17. عندما نراسلك حول موضوع شكواك ، فسيتم إرسال الرسائل إليك باللغة الإنجليزية. وعلى الرغم من ذلك نطلب منك أن نطلب من موظفي المركز العاملين في سلطات تنفيذ الهجرة أو الجهة المقدمة معها أو مجلس المراجعة المسؤل ومجموعات الرعاية الاجتماعية للأفراد المحتجزين في المكان الذي يتم احتجازك فيه بأنك تحتاج الحصول على المساعدة في ترجمة المراسلات الواردة إليك. وسيتم تقديم الردود على الشكاوى المقدمة بحقوق الرعاية الصحية (في إنجلترا) باللغة الإنجليزية ومترجمة إلى لغتك الأم.

18. سيتم عمل مع شكواك بأسرع ما يمكن. ونبينا في جداولنا الزمنية المتعلقة بالقيام بهذا الأمر:

- أ. الشكاوى المتعلقة بالسلوك الذي تصرف به أحد الموظفين (والذي يعتبر سلوك خاطئ على نحو طفيف): سيتم إرسال الرد حول هذه الشكاوى خلال 20 يوم عمل
- ب. إذا كانت تتعلق بالشكاوى بالسلوك الخطير الذي تصرف به أحد الموظفين: سيتم إرسال الرد حول هذه الشكاوى خلال 12 أسبوعاً.
- ت. إذا كانت تتعلق بالشكاوى بدائرة أخرى في وزارة الداخلية: سيتم إرسال الرد حول هذه الشكاوى خلال 20 يوم عمل. يرجى الانتباه بأنك لن تحصل على الرد المتعلق بهذه الشكاوى من خدمات الاحتجاز والمرافقة.
- ث. إذا كانت تتعلق بالشكاوى بالرعاية الصحية أو السلوك الذي تصرف به أحد موظفي الرعاية الصحية أثناء تواجدك في الحجز ، فسيتم تقديم الشكاوى بشكل مباشر إلى مقدم الرعاية الصحية أو الممرات الاحتجاز في إنجلترا (أو خدمة الصحة الوطنية NHS في إنجلترا). وإذا استخدمت نموذج الشكاوى فسيتم إرساله بواسطة صندوق البريد الأصفر المخصص للرسائل الشكاوى المتعلقة بخدمات تنفيذ الهجرة في وزارة الداخلية ، وسيتم إرسال شكواك إلى مدير الرعاية الصحية سيصل بك الذي لمناقشة موضوع شكواك. وستقوم خدمة الصحة الوطنية في إنجلترا NHS بإرسال الرد على الشكاوى المتعلقة بالرعاية الصحية في إنجلترا وذلك خلال 40 يوم عمل من استلام الشكاوى. وتوضع الجداول الزمنية المتعلقة بتقديم الردود على الشكاوى المتعلقة بالرعاية الصحية في مارات الاحتجاز في إسكتلندا أو أيرلندا الشمالية إلى الإجراءات

المطبعة المطبوعة. ويجب إرسال الشكاوى المتعلقة بالرعاية الصحية ني مرفق مكتوب عليه بوضوح "شكوى طبية".

ويتم حساب الجداول الزمنية المتعلقة بإرسال الردود حول الشكاوي والمذكورة أعلاه اعتباراً من يوم إرسال الموضوع شكوكاً وتحديد الشخص المناسب للترتيب في موضوع شكوك.

19. سيتم التحقق في موضوع شكوكك بدايةً ، وسيوضح الرد الذي ستقوم بتقديمه جميع الأمور التي توصلنا إليها ، ونوماً إذا تم تأييد موضوع شكوكك بالكامل أو على نحو جزئي (أي توأمنا بتأييد أجزاء معينة من شكوكك ورفض الأجزاء الأخرى المتعلقة بشكوكك) أو عدم تأييد موضوع شكوكك (إذا لم نتمكن من إثبات صحة أي جزء من الأجزاء المتعلقة بموضوع شكوكك)

20. في ظروف معينة قد ال يكون من الممكن البضي قدما في التحقيق في موضوع شكوكك. على سبيل المثال ، في حالة عدم توأمك بالمساعدة أو التعاون مع عملية التحقيق الجارية حول موضوع شكوكك.

مجلس المراقبة المستقل (IMB)

21. يعتبر مجلس المراقبة المستقل IMB منظمة غير حكومية ومسؤولة ، ويتحمل أعضاء مجلس الإدارة مسؤولية مراقبة الظروف التي يتم فيها احتجاز الأفراد وسببوى الرعاية التي يحصلون عليها والطريقة التي تعمل فيها مرشاة الاحتجاز ، وإذا كنت ترغب بأن يتم إخطار مجلس المراقبة المستقل IMB حول موضوع شكوكك ، نرجى منك هذا الأمر ني الصراحة والساعة من نموذج شكوكك .

هيئة المظالم

22. في حالة عدم رضاك حول الرد الذي تحصل عليه حول موضوع شكوكك ، نرجى منك إجراء موضوع شكوكك لى هيئة المظالم حول التوكيد حول الموضوع وخمدت لجنة المظالم (PPO) التي تعتبر هيئة مسؤولة عن وزارة الداخلية. وسيتيم تزويدك بالانفاصل حول كيفية تواصلك مع هيئة المظالم ني الرد المقدم حول موضوع شكوكك.

23. يرجى العلم باه ال ستطوع هيئة المظالم التحقيق في القضايا المتعلقة بموضوع هجرتك أو الزرار المتخذ الاحتجازك أو أي قرار يتعلق بتحويلك من المملكة المتحدة. ولن تقوم هيئة المظالم أيضا في التحقيق في الشكاوى ال باع انتهاء خدمات الاحتجاز والمرافقة أو الجهات المتعلقة بالمساعدة لوزارة الداخلية من التحقيق في هذه الشكاوى أو ال.

24. اذا كان موضوع الشكاوى الذي نرغب بتقديمه يتعلق بالرعاية الصحية في إنجلترا ، نيجب منك تقديم هذه الشكاوى بشكل مباشر عن طريق استخدامك الإجراءات لتقديم الشكاوى ال عنادية المتبعة في خدمة الصحة الوطنية NHS في إنجلترا ، وتتوفر التفاصيل المتعلقة بهذا الأمر عن طريق زيارتك الموقع الإلكتروني www.england.nhs.uk/contact-us/complaint . ونشيل أيضا على المطبعت المتبعة حول كيفية تقديم طلب إطن أو الترافف حول التوات عن طريق تقديمهم لى هيئة المظالم للخدمات الصحية والشؤون البرلمانية للصحة. (PHSO) ، ولا يجب إرسال موضوع شكوكك المتعلق بالرعاية الصحية عبر صندق التوكيد الموجود في مركز نرجل المجرين IRC فريتم الإتصال مع موضوع شكوكك وقا يا ورد في الفرة الرابع عشر من ها النموذج. ويضمن تقديم طلبات الطين حول هة الأمر لى هيئة المظالم المتبعة بالخدمات الصحية PHS

25. اذا كانت شكوكك تتعلق بالرعاية الصحية لذي حصلت عليها في مرفق الإطنل في إسكتلندا أو إيرلندا الشمالية ، نيجب عليك تقديم طلب إطنل في الفور الصار حول موضوع شكوكك لى هيئة المظالم المتبعة بالخدمات الصحية للبرلمان (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إسكتلندا) أو لى هيئة المظالم المعنية لى الخدمات لتي في إيرلندا الشمالية (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إيرلندا الشمالية) . ويؤكد الحصول على انفصال المتبعة لتقديم موضوع شكوكك لى الجهات المعنية في رسالة لذي على شكوكك المرسله من جهة الرعاية الصحية

المسؤولة عن إجراء التحقيق في موضوع شكوكك .

أنواع الشكاوى الأخرى

الخدمات الصحية الوطنية في إنجلترا وإسكتلندا وإيرلندا الشمالية

26. اذا كانت تتعلق بشكوكك بصعوك على إطنل إطنل الخراجي في أيرلندا الشمالية أو إسكتلندا أو إنجلترا أو بريطانيا في خدمة الصحة الوطنية لليس بخصوص إطنل إطنل التي حصلت عليها لثناء احتجازك ني الاحتجاز (على سبيل المثال حصولك على ها إطنل في أيرلندا الشمالية) نيجب عليك الإتصال مع لجنة المظالم للرعاية الصحية لتي في إنجلترا الشمالية (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إيرلندا الشمالية) . ولا وضعت نموذج الشكاوى المتعلق بها الأمر نابل صندق التوكيد الموجود في المركز الوطني للرعاية الصحية لتي في إنجلترا الشمالية (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إيرلندا الشمالية) . ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية.

للى جهة الرعاية الصحية نلت لارة. ونيجب نصعبها لى لروم من الشكاوى المتحدة بسبب عدم رضاك حول الرد الذي حصلت عليه من خدمات الرعاية الصحية الخرجية لوجوده في إنجلترا لى هيئة المظالم المعنية للرعاية الصحية والبرلمانية PHSO أو لى هيئة المظالم للخدمات الصحية لتي في إسكتلندا الشمالية (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إيرلندا الشمالية) أو لى هيئة المظالم المعنية للرعاية الصحية لتي في إنجلترا الشمالية (البرلمانية للشكاوى المتحدة بخصوص مرفق الاحتجاز في إيرلندا الشمالية) . ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية. ونيجب أن نوفر لى هيئة المظالم لتي في إنجلترا الشمالية.

جميع تفاصيل النصال المتوقعة تجيب ليطلم نكت لعلوة.

الشرطة

27. لا ثابت متفق شركوك بانصرفت لني نصرندا ضبط لشرطة ، نبتوجب عليك النصال مع مركز الشرطة المسؤول عن النوع الجغرافي المكان ونوع الحادثة. ويوفر النوع الإلكتروني لعنة للجوضة السبولة عن لاضر حول الشكاري لؤمة حتى لشرطة جميع التفاصيل الؤمة حول كةبنة نؤيم الشكاري. ومن بعد اختيارك لقم الشرطة لصحح عذ زؤارك اءا النوع الإلكتروني الي نوجيك بشكل مباشر الي قم الشكاري الوجود

<https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/make-complaint> في النوع الإلكتروني لعنة لقم لشرطة الي نم اختياره .

الدوائر الأخرى العائدة لوزارة الداخلية

28. يرجى المعلقة بأه لا فان يتفق موضوع شكوك حول باءة أءرى في وزارة لعلوة ، نسؤوم بارسال شكوك الي البارة نكت لباروة لمتفق نءا.

الشكاوى المقدمة من الأطفال

29. مسؤوم بانحقيق حول لاعة الشكاري لني يؤءما المظل بزمى لءة لءا مو لعل عذ وءلما بانحقيق حول لاعة الشكاري لني يؤءما الشخاص لبارؤين. ونؤوفر بلانج نؤيم الشكاري لبدءة لخصصة لستخام المظل في لاعة لولق لني بئم نءا لءاز المظل.

اسم العميل:	الاسم الأول:
تاريخ الطلب:	الخدمة:
رقم الشارة CID رقم الشارة في وزارة الداخلية HO رقم البريدي الوطني (المخصص للإرجاع عن اليمين) NOMIS Number:	النوع الحالي (اسم مركز ترحيل الهجرة IRC أو الجاهز المخصص للإعانة لفترة زمنية قصيرة STHF أو غيرها):
موضوع الشكوى الذي ترغب بالتمسك به في موضوع شكوكك (اسم مركز ترحيل الهجرة IRC أو الجاهز المخصص للإعانة لفترة زمنية قصيرة STHF أو غيرها):	
معلومات الاتصال : البريد الإلكتروني ورقم الهاتف (الفاكس) :	

لا

نعم هل سجلت مع أي شخص في سياق موضوع شكوكك؟

في حالة الجلبه ناعم ، ما هو اسم الشخص الذي سجلت معه؟ هل توافق بان يتم اطلاع مجلس البرقية الجبيل

(IMB) على موضوع شكوكك، ويطلبك لتقوم على التنازل
المتعلقة بهذه المظنة ذي الصفحة الرابع من هذا النموذج

نعم لا

هل يتفق موضوع شكوكك حول خيلت ارفع اصح؟ أو اوظنين الجبين ذي خيلت ارفع اصح؟

لا

نعم

لا كان يتفق موضوع شكوكك حول الملة الذي تعرضت فيها الى الصابة ، فذ يرغب ضابط التحقيق الطالع على سجلك الطبية.

هل نسمح بان يطلع ضابط التحقيق على سجلك الطبية؟

نعم لا

يرجى ترك رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني أو عنوان البريد الإلكتروني الجبيل المتعلق بالبريد الإلكتروني إذا تم اطلاق سراحك من مركز الاحتجاز قبل سبائك لرد على موضوع شكوكك. وان يتم توفير كلفة لردود البرقية عبر البريد الإلكتروني لي حسابك.

معلومات الاتصال الخاصة بي هي:

.....
.....

لن يؤثر تقديمك لهذه الشكاوى على إمكانية النظر حول وضع هجرتك في المملكة المتحدة ولن يمنع إمكانية ترحيلك من المملكة المتحدة ، إلا إذا كان يتعلق بموضوع الشكاوى حول الاعتداءات الخطيرة وتتطوي على إجراء الشرطة التحقيق الالزم بخصوصها.

لن يؤثر تقديمك للشكاوى على القرارات المتعلقة بإمكانية نؤلك الى مركز ترحيل هجرة آخر أم ال.

التفاصيل المتعلقة بموضوع شكاوك وما هي الأمور التي نرغب بأن يتم القيام بها حيال شكاوك:

(بشكل موصلة لتتابة لتلثة ليرولت اللمة في صفح؛ موصلة لا لزم اللم)

التاريخ:

النوع:

يرجى منك إرسال نموذج الشكاوي المعبأ في صندوق الشكاوي الصفر العائد لدائرة تنفيذ الهجرة ني وزارة الداخلية