

Програма надання квитків на «Євробачення-2023» переміщеним українцям

Квитки на «Євробачення-2023»:

[BBC One – Пісенний конкурс «Євробачення» – Квитки на «Євробачення-2023»](#)

Правила та умови

Правила та умови продажу

Ці правила та умови слід тлумачити у поєднанні з:

[Правилами та умовами відвідування майданчиків ACC Liverpool Group](#)

[Політикою придбання квитків на Ticketmaster](#)

[Політикою обміну та перепродажу квитків Ticketmaster](#)

[Політикою конфіденційності Ticketmaster](#)

[Доступним процесом бронювання на Ticketmaster](#)

Пісенний конкурс «Євробачення-2023» («Захід») випускає квитки від свого імені. Особа (особи), яка (які) відвідує(-ють) Захід («Клієнт (клієнти)»), має (мають) звернути увагу на те, що квитки на цей Захід в ACC Liverpool Group («Майданчик») продає компанія Ticketmaster UK Limited, зареєстрована в Англії та Вельсі під реєстраційним номером 02662632, за юридичною адресою: 30 St John Street, London, EC1M 4AY, United Kingdom, як агент з продажу квитків British Broadcasting Corporation («Промоутер Заходу»), що є відповідальною за проведення цього Заходу. ACC Liverpool Group оперує стадіоном M&S Bank Arena.

Ці Умови продажу включають усі умови, положення та правила Ticketmaster, Майданчика та/або Промоутера Заходу, копії яких можна отримати за запитом від Майданчика (посилання на деякі з цих додаткових умов наведено вище), та повинні тлумачитися спільно з ними.

1. Квитки

1.1 ACC Liverpool Group, Ticketmaster та Промоутер Заходу не несуть відповідальності за втрату, крадіжку або псування Квитка,. Крім того, Квитки не підлягають заміні.

1.2 Квиток дійсний лише для одного входу на Захід. Після сканування або видалення корінця Квиток більше не може бути використаний.

1.3 Промоутер Заходу не несе відповідальності за зміст сайтів третіх осіб. Якщо у вас ще немає облікового запису на Ticketmaster, вам потрібно буде створити його, на що вам буде надано додатковий час.

1.4 Дітям віком до 1 року квиток не потрібен.

2. Ціна та оплата

2.1 Усі ціни на пропоновані Квитки включають ПДВ і сформовані з наступних складових:

- (a) ціна продажу Квитка/Пакета («Ціна продажу»); плюс
- (b) будь-які сервісні збори за кожний Квиток або обслуговування («Сервісний збір»); плюс
- (c) будь-які збори за обробку замовлення та/або доставку («Збори за обробку замовлення»).

2.2 Ви не маєте права купувати будь-які Квитки як комерсант, що діє в рамках ведення бізнесу з наміром перепродажу Квитків з метою отримання прибутку, за винятком випадків, коли ви заздалегідь отримали офіційний письмовий дозвіл від Ticketmaster та Промоутера Заходу. Якщо буде виявлено або буде підстава підозрювати, що ви придбали і маєте намір перепродати або вже продали Квитки з порушенням цього пункту, Промоутер Заходу та Ticketmaster залишають за собою право анулювати ваші Квитки без попереднього повідомлення.

2.3 Ціни на всі види Квитків вказані в британських фунтах стерлінгів і становлять 20 фунтів стерлінгів за один квиток.

2.4 Кількість квитків в рамках Програми надання квитків переміщеним українцям (DUTS) буде обмежена максимум двома квитками на виставу на одного заявника. Це означає, що можна буде придбати максимум один квиток для власника української візи та один квиток для його гостя лише на одну виставу.

3. Доставка

3.1 Усі Квитки будуть цифровими та доставлятимуться через застосунок Ticketmaster і мобільну версію сайту для міжнародних клієнтів. Будь-які персональні дані, надані вами під час придбання квитків, у тому числі під час реєстрації у застосунку Ticketmaster, обробляє Ticketmaster як контролер даних відповідно до Загального регламенту про захист даних у Сполученому Королівстві (GDPR) згідно з політикою конфіденційності Ticketmaster.

3.2 **Усі квитки за Програмою надання квитків переміщеним українцям** будуть доступні для одержання покупцем у касі місця проведення Заходу або в іншому спеціальному пункті видачі квитків, зазначеному в повідомленні, надісланому електронною поштою напередодні заходу. Усі квитки, придбані за Програмою надання квитків переміщеним українцям, мають бути отримані покупцем у місці проведення заходу в день вистави, щонайменше за 90 хвилин до початку вистави. Покупець квитків повинен мати при собі свій біометричний дозвіл на проживання (BRP), який використовував в процесі подання заявки, для ідентифікації особи. Для отримання квитків вам також може знадобитися показати електронний лист із підтвердженням бронювання та іншу форму посвідчення особи з фотографією, а також кредитну або дебетову картку, з якої було здійснено платіж.

3.3 Можливість передачі квитків **на цей Захід, включаючи Програму надання квитків переміщеним українцям**, на Ticketmaster не передбачена; усі положення політики Ticketmaster, що дозволяють передачу квитків, слід вважати вилученими з цих Умов продажу.

4. Використання

4.1 Придбані квитки заборонено:

- (a) використовувати для реклами, промоакцій, конкурсів або лотерей (або для іншої подібної комерційної цілі); та/або
- (b) об'єднувати з будь-якими послугами гостинності, транспортування або розміщення та/або будь-якими іншими товарами, продуктами або послугами для створення пакету для продажу або розповсюдження іншим чином, за винятком випадків, коли на це заздалегідь отримано офіційний дозвіл від Ticketmaster та Промоутера Заходу, і за умови, що навіть якщо такий дозвіл надано, використання будь-яких торгових марок та інших об'єктів інтелектуальної власності підлягає обов'язковій явній попередній письмовій згоді на це власника.

4.2 Промоутер Заходу та Ticketmaster залишають за собою право анулювати будь-який Квиток, придбаний Клієнтами, які обґрунтовано вважаються пов'язаними з будь-яким квитковим брокером або перекупником.

5. Вхід

5.1 Керівництво ACC Liverpool Group та/або сторона, призначена ним («Керівництво»), залишає за собою право відмовити відвідувачу у вході на Захід за обґрунтованих обставин, у тому числі з міркувань охорони здоров'я та безпеки, ліцензійних причин або у випадку, якщо квиток недійсний. Для отримання повної інформації про умови входу відвідайте сторінку www.mandsbankarena.com/information/terms-conditions/.

5.2 Клієнтам, яким було відмовлено у вході або яких було видалено з Майданчика, не буде запропоновано жодного відшкодування або компенсацій будь-якого виду.

5.3 Діти віком до 16 років повинні бути в супроводі відповідального дорослого віком не менше 18 років.

5.4 Будь ласка, зверніть увагу на обмеження, що діють у секції для виступів («Arena Bowl»). Стояча зона Arena Bowl не призначена для дітей віком до 14 років. ACC Liverpool Group залишає за собою право видалити будь-яку дитину, яка, на думку ACC Liverpool Group, не досягла 14-річного віку, зі стоячої зони Arena Bowl з міркувань безпеки.

5.5 Після виходу Клієнтів з Arena Bowl та/або Майданчика проведення Заходу повторний вхід заборонений, окрім випадків, коли ACC Liverpool Group та/або Керівництво вирішують інакше на свій власний розсуд.

6. Обмеження та дозволи

6.1 Наведені нижче предмети заборонено проносити на територію Майданчика:

- будь-які предмети, які є незаконними для носіння або володіння згідно із законодавством Сполученого Королівства;
- рідини, аерозолі, креми та гелі в контейнерах об'ємом понад 100 мл (максимальний розмір контейнера — 100 мл);
- алкогольні напої;
- одяг, предмети або вивіски з ймовірною метою участі в «маркетингу із засідки»;
- боєприпаси;
- тварини, за винятком сертифікованих собак-помічників;
- сумки розміром більше А4 (зверніть увагу, що на місці проведення заходу немає камери схову, і ми не можемо допомогти у зберіганні таких сумок);
- гелієві кульки, фрісбі або подібні предмети чи знаряддя (у тому числі надувні);
- велосипеди, ролики, ковзани, скейтборди, самокати, сігвеї або подібне;
- стільці, складні стільці або подібні вироби, дитячі візочки/переноски;
- скляні/пластикові/металеві пляшки або контейнери;
- контрольовані препарати або предмети, схожі на контрольовані препарати. Дозволено проносити ліки, призначені лікарем;
- спрей тимчасового ураження CS/Pava;
- вибухові пристрої, феєрверки, сигнальні ракети, піротехнічні засоби, димові шашки і т. ін. (в т. ч. смердючі бомби);
- вогнепальна зброя, муляжі вогнепальної зброї або будь-які пристрої, що можуть бути схожі на вогнепальну зброю або її складові частини;
- прапори країн, які не беруть участь у пісенному конкурсі «Євробачення»;
- прапори або прапорні палиці, знаки/транспаранти розміром більше 0,5 м x 1 м;
- легкозаймисті речовини, рідини та паливо (дозволені запальнички, сірники та відповідні за розміром предмети особистої гігієни);
- їжа та напої (дозволена розумна кількість дитячого харчування, якщо ви відвідуєте Захід з дитиною);

- газові балони та подібні предмети;
- ручні або електричні інструменти, металеві шипи, цвяхи або скоби;
- небезпечні речовини, включаючи порошки, пасти, хімікати, подразники, токсичні та легкозаймисті речовини;
- предмети для продажу або розповсюдження (несанкціоновані). Будь-які предмети, які особи можуть розповсюджувати, продавати, пропонувати, виставляти на продаж або демонструвати в маркетингових, рекламних або комерційних цілях, включаючи листівки, брошури та рекламні матеріали;
- ножі та інші предмети з загостреними лезами та/або гострими кінцями, включаючи великі ножиці, кишенькові ножі або інші ріжучі пристрої, а також предмети, призначені або сконструйовані таким чином, що вони мають гострий край;
- великі предмети: будь-які предмети, занадто великі для того, щоб зручно розмістити їх під глядацьким кріслом, можуть становити небезпеку в разі евакуації;
- лазерні указки, стробоскопи та подібні випромінюючі пристрої;
- шумові пристрої, які можуть вплинути на артиста та глядачів, зокрема вувузели, дудки, ріжки, клаксони, брязкальця, гучномовці, музичні інструменти;
- образливі повідомлення: одяг, банери, плакати, прапори з написами (включаючи регіональні прапори країн-учасниць з політичним підтекстом) або матеріали будь-якого виду, що містять неприйнятні або образливі зображення або написи, на думку персоналу Майданчика, включаючи, окрім іншого, ті, що мають на меті образити будь-які захищені класи або характеристики, політику, релігію, расу, стать, сексуальну орієнтацію, інвалідність тощо;
- наступальна зброя або знаряддя (тобто все, що виготовлене, пристосоване або призначене для нанесення тілесних ушкоджень людині, включаючи багнети, розкладні ножі, зброю для бойових мистецтв, висувні кийки, гостро заточені гребінці);
- професійне фото- та телевізійне обладнання, включаючи штативи та моноподи;
- предмети та матеріали для протесту;
- обладнання або пристрої, що передають або приймають сигнали на обмежених частотах (радіопередавачі, рації, радіосканери, пристрої для глушіння мобільного або радіозв'язку);
- дистанційно керовані предмети, в тому числі дрони;
- селфі-палиці;
- парасольки;

- захисні шоломи;
- маски або будь-які предмети, що закривають обличчя, за винятком масок, що використовуються з медичних або гігієнічних міркувань. Маски повинні бути негайно зняті на вимогу з метою ідентифікації особи;
- ланцюги, а також шиповані предмети одягу (в тому числі браслети або ремені);
- пакунки/посилки;
- будь-які інші предмети, які, на розсуд Майданчика Заходу, можуть негативно вплинути на успішне проведення пісенного конкурсу «Євробачення».

6.2 Особи, які запізнилися, можуть бути допущені на Майданчик лише під час належної перерви у виступі та/або на розсуд Керівництва.

6.3 Якщо Покупець стикається з будь-якими проблемами зі своїм місцем або можливістю насолоджуватися Заходом до або під час його проведення, він повинен негайно повідомити про це персонал Майданчика, оскільки проблеми не завжди можливо вирішити після завершення Заходу.

6.4 Офіційна сувенірна продукція продаватиметься лише в місцях, визначених та/або ліцензованих ACC Liverpool Group.

7. Відповідальність

7.1 Усе майно, принесене на Майданчик Заходу, принесено на власний ризик Клієнта, і ACC Liverpool Group та Промоутер Заходу жодним чином не несуть відповідальності за будь-яку крадіжку, втрату або іншу шкоду, заподіяну такому майну.

7.2 Ні ACC Liverpool Group, ні Промоутер Заходу не несуть відповідальності за будь-які втрати, пошкодження, смерть або травми, яким би чином вони не були спричинені (за винятком смерті або тілесних ушкоджень, що виникли внаслідок недбалості ACC Liverpool Group або Промоутера Заходу), за винятком випадків, коли ACC Liverpool Group або Промоутер Заходу, залежно від обставин, порушили свої юридичні зобов'язання, і такі втрати або пошкодження є прямим і обґрунтовано передбачуваним результатом такого порушення.

7.3 З урахуванням вищевикладеного, щодо особистого майна, принесеного на Майданчик, відповідальність відповідної сторони обмежується розумною вартістю ремонту або заміни такого особистого майна, з урахуванням справедливого зносу.

7.4 Будь ласка, зверніть увагу, що гучна музика або шум можуть пошкодити слух, і Клієнти, які відвідують Захід, роблять це на власний ризик.

7.5 Клієнт здійснює на власний ризик будь-які особисті організаційні заходи, включаючи проїзд, проживання або послуги гостинності, пов'язані із Заходом.

7.6 Відповідальність за скасування або перенесення Заходу, або за суттєві зміни в Заході обмежена відшкодуванням, як зазначено в розділах «Повернення та відшкодування» та «Скасування та зміни».

8. Згода на зйомку

8.1 Під час Заходу буде проведено зйомку для трансляції в прямому ефірі та в записі. Власники квитків дають свою явну згоду на використання їхньої реальної або змодельованої зовнішності у зв'язку з виробництвом, демонстрацією, рекламою або використанням будь-якого фільму, відео- та/або аудіозапису цього Заходу та/або будь-якого його елемента в будь-якому/всіх засобах масової інформації по всьому світу на безстроковій основі.

9. Вирішення суперечок

9.1 Якщо Клієнт має будь-які скарги, він повинен дотримуватися нашої процедури розгляду скарг клієнтів. Докладніше можна дізнатися [TUT](#).

9.2 Ці Умови продажу регламентовані законодавством Англії та Вельсу, і суди Англії та Вельсу мають виключну юрисдикцію.