Ffurflen hawlio ad-daliad Gwasanaeth Premiwm 1 Diwrnod neu Lwybr Carlam 1 Wythnos

Mae ein gwasanaethau Premiwm 1 Diwrnod a Llwybr Carlam 1 Wythnos yn gwarantu y byddwch yn cael eich pasbort o fewn amser penodedig:

Gwasanaeth Premiwm 1 Diwrnod	Bydd eich pasbort yn barod i'w gasglu o fewn 1 diwrnod i'ch cais gael ei dderbyn yn eich apwyntiad
Gwasanaeth Llwybr Carlam 1 Wythnos	Caiff eich pasbort ei ddanfon i'ch cyfeiriad cartref 1 wythnos ar ôl derbyn eich cais

Efallai y gallech gael ad-daliad am y ffi wasanaeth Premiwm 1 Diwrnod neu Lwybr Carlam 1 Wythnos (ond nid y ffi pasbort safonol) os gwnaeth Swyddfa Basbort Ei Mawrhydi gamgymeriad a oedd yn golygu na chawsoch eich pasbort o fewn yr amser a warantwyd.

Gallwch hefyd hawlio ad-daliad os:

- roedd rhaid i chi deithio dramor ar gyfer triniaeth feddygol;
- roedd rhaid teithio ar frys oherwydd marwolaeth neu salwch difrifol aelod o'r teulu, ffrind neu gydymaith busnes;
- rydych yn ddifrifol sâl, neu os ydych yn ofalwr person sy'n ddifrifol sâl, ac fe drefnwyd eich taith gan elusen neu sefydliad crefyddol.

Bydd angen i chi anfon llythyr atom o rywun yn cadarnhau hyn, megis meddyg, ysbyty, gweinidog crefydd, swyddog heddlu neu eich cyd-lofnodwr. Lle bo'n berthnasol, dylech hefyd anfon tystysgrif marwolaeth (neu gopi).

Ni allwch hawlio ad-daliad am y ffi Premiwm 1 Diwrnod neu Lwybr Carlam 1 Wythnos os:

- nad oes gennych hawl i basbort Prydeinig
- cafodd eich cais ei oedi am fod angen i ni wneud mwy o wiriadau
- cawsoch wasanaeth rhatach nag y gwnaethoch dalu amdano (er enghraifft, gwnaethoch archebu a thalu am wasanaeth Premiwm 1 Diwrnod ond roedd gennych hawl i wasanaeth Llwybr Carlam 1 Wythnos yn unig)
- fe dynnoch rywun o archeb grŵp

Os oes gennych hawl i ad-daliad, llenwch, llofnodwch ac anfonwch y ffurflen hawlio ganlynol, ynghyd ag unrhyw dystiolaeth atodol, at y '**Rheolwr Gwasanaeth i Gwsmeriaid**' yn y swyddfa lle cawsoch eich apwyntiad. Mae cyfeiriadau ein swyddfeydd ar gael yn www.gov.uk/find-regional-passport-office.

Rhesymau tosturiol
Os methoch â dod i'ch apwyntiad am resymau tosturiol, efallai y gallwch hawlio ad-daliad am eich ffi Premiwm 1 Diwrnod neu Lwybr Carlam 1 Wythnos.

Os gwnaethoch ganslo eich apwyntiad gyda llai na 48 awr o rybudd am resymau tosturiol, efallai y gallwch hawlio'r ffi weinyddu a gymerwyd o'ch ad-daliad.

I wneud hawliad am resymau tosturiol, rhaid i chi lenwi'r ffurflen ymholiadau ar-lein: www.gov.uk/passport-advice-line. Yna bydd angen i chi anfon tystiolaeth atom er mwyn i'ch cais gael ei ystyried.

Ffurflen hawlio Ad-daliad Gwasanaeth Premiwm 1 diwrnod neu Llwybr Carlam 1 wythnos

01	Cwblhewch bob adran. Ysgrifennwch mewn PRIFLYTHRENNAU ac **inc du** yn unig.		
Manylion yr ymgeisydd *Rhowch fanylion y person yr oedd y pasbort ar ei gyfer*	Rhagenw(au)		
	Cyfenw		
	Dyddiad geni	Rhif y cais (os yw'n hysbys)	Rhif y pasbort
	Cyfeiriad presennol (rhif tŷ, enw stryd, tref)		
		Cod Post	
02			
Rheswm dros yr ad-daliad	Amser dychwelyd gwarantedig heb ei fodloni ☐		
	Seiliau tosturiol ☐		
03			
Y person a dalodd y ffi (os yw'n wahanol i adran 1) *Byddwn yn ad-dalu'r ffi i'r person hwn*	Rhagenw(au)		
	Cyfenw		
	Cyfeiriad presennol (rhif tŷ, enw stryd, tref)		
		Cod Post	
04			
Llofnod *Dylai'r person a lofnododd y cais am basbort lofnodi yma*	Llofnod (llofnodwch o fewn y blwch)	Dyddiad	
05			
Ble i anfon y ffurflen	Anfonwch y ffurflen hon ac unrhyw dystiolaeth ategol at y '**Rheolwr Gwasanaeth Cwsmeriaid**' yn y swyddfa lle cawsoch eich apwyntiad. Gallwch ddod o hyd i'n cyfeiriadau swyddfa yn: www.gov.uk/find-regional-passport-office		

AT DDEFNYDD SWYDDFA YN UNIG

Ad-daliad ar gais rhif: ☐

Teitl: ☐ Llythrennau blaen: ☐ Cyfenw: ☐

Rheswm dros ad-daliad:

Swm ad-daliad: £ Ad-daliad wedi'i gymeradwyo: Oes ☐ Nac ydw ☐

Rheswm dros wrthod (os yn berthnasol):

Swyddog Gwasanaeth Cwsmer: Rhif Cyfeirnod: Llofnod:
Awdurdodiad Rheolwr CS: Dyddiad: Llofnod:

Stamp swyddfa

11.22