

This publication was withdrawn on 5 April 2022

This page has been withdrawn because it's no longer current.
Read more about [infection prevention and control in adult social care: COVID-19 supplement](#).



Department
of Health &
Social Care

CARE

كوفيد-**COVID-19**: إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين:

تقييم وتقليل المخاطر التي تهدد القوى العاملة لديك

تم التحديث في نوفمبر 2020

1. مقدمة
- 1.1 تعد القوى العاملة للرعاية الاجتماعية أمرًا حيويًا في دعم الاحتياجات الصحية والرعاية داخل مجتمعاتنا ، ونحن ممتنون للغاية للعمل الذي يقومون به في مواجهة التحدي الكبير والمستمر.
- 1.2 إن الحفاظ على سلامة الأشخاص الذين يعملون في أماكن الرعاية الاجتماعية ، والذين يستخدمون خدمات الرعاية الاجتماعية ، أمر آمن وجيد.
- 1.3 بصفتك صاحب عمل للرعاية الاجتماعية للكبار ، من واجبك قدر الإمكان تأمين صحة وسلامة ورفاهية العاملين لديك والأشخاص الذين يستخدمون خدماتك.
- 1.4 يجب أن يكون لديك عملية لتقييم وتقليل المخاطر لكل من في رعايتك ، بغض النظر عن الخصائص أو نقاط الضعف. يجب أن يشمل ذلك:
- الخطر على الأشخاص الذين يستخدمون خدماتك ، مع مراعاة أية خصائص فردية قد تعرضهم لخطر متزايد.
- الخطر في مكان عملك ، والذي يجب أن يشمل السفر من وإلى أماكن العمل وكذلك السفر بين أماكن العمل.
- الخطر على العاملين لديك ، بما فيهم المتطوعين ، مع مراعاة أية خصائص فردية قد تعرضهم لخطر متزايد.
- 1.5 أصدرت الصحة العامة في إنجلترا توجيهات يتم تحديثها بانتظام بشأن [تنفيذ التدابير للحد من مخاطر الأمراض المعدية](#). يجب على أصحاب العمل التأكد دائمًا من التزامهم بأحدث توصيات الصحة العامة في إنجلترا PHE.
- 1.6 في حين يجب تقليل المخاطر في مكان العمل لجميع العمال ، يجب النظر في تدابير تخفيف إضافية للعمال المعرضين لخطر أعلى لأنهم يحددون أن لديهم خصائص / ظروف صحية معينة و / أو عوامل. وهذا يشمل جميع العاملين لديك في كل من الرعاية المباشرة وغير المباشرة وأدوار الدعم ، بما في ذلك الموظفين الدائمين والوكالة والعاملين في البنوك والمتطوعين غير المدفوعين. يجب مساعدة الأشخاص الأكثر تعرضًا للمخاطر السريرية على الاستمرار في اتباع [النصائح الحالية بشأن الحماية للأشخاص الضعفاء سريريًا للغاية](#). يركز إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين ASC على وجه التحديد على كيفية إمكانية أصحاب العمل دعم العمال بعوامل قد تجعلهم أكثر عرضة للإصابة أو النتائج السلبية من كوفيد-19 لاتخاذ قرارات بشأن مخاطرتهم في مكان العمل.
- الدليل**
- 1.7 تشير الأدلة السريرية إلى أن بعض الأشخاص قد يكون لديهم عوامل يمكن أن تزيد من تعرضهم للعدوى أو النتائج السلبية من كوفيد-19. مع ظهور أدلة جديدة ، سيتم تحديث هذا الدليل ، ويجب عليك التحقق من أنك تستخدم أحدث الإرشادات.

إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين ASC

- 1.8 تم تطوير إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين ASC استجابة لطلبات من أصحاب العمل والمخاوف من أن العمال الذين هم أكثر عرضة للإصابة أو النتائج السلبية من كوفيد-19- OVID-19 ، قد لا يتم دعمهم بشكل كافٍ. ومع ذلك ، فإننا نعلم أن بعض أصحاب العمل سيكون لديهم بالفعل إجراءات قوية.
- 1.9 يجب على أصحاب العمل التأكد من أنهم يتبعون نهج مكان العمل لتقييم المخاطر وإدارتها. يركز إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين ASC على وجه التحديد على كيفية إمكانية أصحاب العمل دعم العمال بعوامل قد تجعلهم أكثر عرضة للإصابة أو النتائج السلبية من كوفيد-19 COVID-19 لاتخاذ قرارات بشأن مخاطرهم في مكان العمل.
- 1.10 وهذا لا يؤدي بأرباب العمل إلى نتيجة "مطلقة" ، ولكنها تهدف إلى تقديم الدعم إلى:
- إدارة عملية إجراء تقييمات المخاطر لتحديد هؤلاء العمال الذين قد يكونون أكثر عرضة للإصابة أو يواجهون تحديات صحية كبيرة نتيجة لذلك.
 - إجراء محادثات حساسة بين وجهها لوجه مع العمال ، للاعتراف بالمخاوف ومناقشة الخيارات المتاحة والموافقة على أية خطوات تالية.
 - تحديد وتنفيذ طرق التخفيف من المخاطر على هؤلاء العمال في سياق دورهم والإعدادات.
- 1.11 وهذا يجب استخدامه بجانب:
- إرشادات الصحة العامة في إنجلترا بشأن كوفيد-19 COVID-19 الوقاية من العدوى ومكافحتها - والتي يجب اتباعها دائمًا.
 - تقييم المخاطر للقوى العاملة الموجودة لديك و مكان العمل وعمليات الإدارة.
 - نصيحة الحكومة للمرضى المعرضين للخطر الشديد سريريًا وفي اجازة.
 - نصائح وطنية أو محلية أخرى ذات صلة بـ [الحكومة](#) ، بما في ذلك [الإرشادات الأخرى ذات الصلة بإعدادات الرعاية](#).
- 1.12 تتضمن الوثيقة لاحقًا مصادر لدعم رفاهية القوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية للبالغين. نحن ندرك أن وضع هذه التدابير قد يزيد من الضغوط على القوى العاملة في مجال الرعاية الاجتماعية ، والموارد التي قد تدعم أصحاب العمل لمعالجة المخاطر التي يتعرضون لها من القوى العاملة مدرجة أدناه.

لمزيد من المعلومات انظر:

الوقاية من العدوى ومكافحتها

الإرشاد

- [الصحة العامة في إنجلترا PHE: كوفيد COVID-19: دليل الوقاية من العدوى ومكافحتها](#)
- [إرشادات حول احتياطات الوقاية من العدوى ومكافحتها \(IPC\) للمرضى الذين يقعون في المستشفى ، أو يتم إخراجهم من المنزل أو الرعاية المنزلية](#)
- [COVID-19: إدارة الموظفين المعرضين والمرضى في إعدادات الرعاية الصحية والاجتماعية](#)
- [DHSC: حزمة دعم الرعاية المنزلية ، ومعلومات حول صندوق مكافحة العدوى للرعاية الاجتماعية للبالغين بما في ذلك تقسد حركة الموظفين](#)
- [SCIE: نصائح حول فيروس كورونا \(COVID-19\) للرعاية الاجتماعية بشأن مكافحة العدوى](#)
- [BEIS: العمل بأمان أثناء فيروس كورونا- منازل الأشخاص الآخرين](#)
- [إرشادات CQC بشأن الوقاية من العدوى ومكافحتها في دور الرعاية](#)

التعلم الإلكتروني

- [التعليم الإلكتروني في إنجلترا عن طريق التعليم الإلكتروني للرعاية الصحية حول الوقاية من العدوى ومكافحتها](#)
- و / أو البرنامجين على الويب [هنا](#) على موقع / تطبق Care الموجهين تحديدًا إلى دور الرعاية و الرعاية المنزلية

الاختبار للعاملين والأشخاص الذين يتلقون الرعاية والدعم

- [إرشادات حول اختبار فيروس كورونا، بما في ذلك من هو المؤهل للاختبار وكيفية إجراءه](#)
- الوصول إلى الاختبارات للعاملين والمقيمين داخل دور الرعاية ؛ [هناك بوابة مخصصة لموظفي الرعاية المنزلية والمقيمين للوصول إلى الاختبار ، بغض النظر عن الأعراض.](#)
- إرشادات صاحب العمل للاختبار والتتبع - <https://www.gov.uk/guidance/nhs-test-and-trace-workplace-guidance>
- [الاختبار والتتبع: إرشادات لأصحاب الرعاية الاجتماعية حول عزل الموظفين \(مؤقت\)](#)

معدات الوقاية الشخصية

إستعمال معدات الوقاية الشخصية

- [إرشادات الـ PHE معدات الحماية الشخصية لكوفيد COVID-19](#)
- [إرشادات معدات الحماية الشخصية لكوفيد COVID-19: كيفية العمل بأمان في دور الرعاية ؛ والذي يتضمن إرشادات حول ارتداء معدات الوقاية الشخصية وإزالتها بأمان](#)
- [الصحة العامة في إنجلترا PHE: COVID-19: كيفية العمل بأمان في الرعاية المنزلية في إنجلترا؛ والذي يتضمن توجيهات بشأن ارتداء معدات الوقاية الشخصية وخلعها بأمان](#)
- [PHE COVID-19: وضع معدات الوقاية الشخصية وإزالتها - دليل لبيوت الرعاية \(فيديو\)](#)

الوصول إلى معدات الحماية الشخصية

- يمكن العثور على المعلومات حول الوصول إلى معدات الوقاية الشخصية هنا: <https://www.gov.uk/government/publications/coronavirus-covid-19-support-for-care-homes/coronavirus-covid-19-care-home-support-package>

التدريب:

- [PHE COVID-19: إرشادات حول تدريب وحماية الأشخاص الذين تم تحديدهم لأسباب طبية على أنهم ضعفاء للغاية](#)

إرشادات CQC بشأن الوقاية من العدوى ومكافحتها في دور الرعاية الإجازه

- [تحقق، مما إذا كان يمكنك المطالبة بأجور موظفك من خلال مخطط الاحتفاظ بالوظيفة](#)
- [الرعاية الاجتماعية للبالغين: كيف نتوقع أن يفسر القطاع إرشادات حول مخطط الاحتفاظ بوظيفة فيروس كورونا](#)

إرشادات من الصحة والسلامة والبيئة HSE

- [إرشادات الصحة والسلامة والسنة بشأن العمال المعرضين للخطر؛ بما في ذلك الإرشادات المتعلقة بـ الأمهات الحدد والحوامل ، والإعاقة والعمر.](#)
- [معلومات ونصائح الـ HSE بشأن كوفيد Covid-19](#)
- [الصحة والسلامة والسنة HSE: تقرير RIDDOR عن كوفيد COVID-19](#)

كوفيد-19-COVID: إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين: تقييم وتقليل المخاطر التي تهدد القوى العاملة لديك

تقييم المخاطر الفردية

وقد ارتبطت عوامل معينة بكون الأفراد أكثر عرضة للإصابة بأمراض شديدة أو الوفاة بسبب كوفيد COVID-19. يجب على أصحاب العمل إجراء محادثات فردية مع جميع عمالهم الذين تم تحديدهم على أنهم في خطر متزايد. يجب دعم أولئك المعرضين لمخاطر سريرية عالية لمواصلة اتباع النصائح الحالية بشأن الحماية.

أصحاب العمل مسؤولون عن ضمان إجراء تقييمات المخاطر واتخاذ خطوات لتقليل المخاطر على مكان العمل.

يجب أن تشمل تقييمات المخاطر جميع العاملين في كل من الرعاية المباشرة وغير المباشرة وأدوار الدعم ، بما في ذلك الموظفين الدائمين والوكالة والعاملين في البنوك والمتطوعين غير المدفوعين. قد يختار أصحاب العمل تفويض الإجراءات المتعلقة بتحديد وإدارة المخاطر مع العمال إلى فرد آخر مناسب مثل المدير المباشر أو المشرف أو المدير الأول المُعين أو ممثل الصحة والسلامة.

بينما يركز هذا الإطار على الحد من المخاطر بالنسبة للعمال الذين لديهم عوامل خطر محتملة ، يجب أن يكون هناك وعي بأن أولئك الذين ليسوا معرضين لخطر كبير قد يكون لديهم مخاوف صحية أخرى أو مخاوف أخرى يجب معالجتها.

لا ينبغي بالضرورة أن يفترض أن العامل ، حتى مع وجود نقاط ضعف محددة ، يعمل في المناطق ذات التركيز العالي لمرضى كوفيد COVID-19 ، سيكون في خطر أكبر. هذا يعتمد على مدى السيطرة على خطر التعرض.

إذا تم تحديد عامل ما على أنه معرض لخطر أعلى ، فيجب استخدام محادثة وجها لوجه لتحديد كيفية تقليل المخاطر. يجب التعامل مع هذا بطريقة حساسة ، مع مراعاة الحالة العقلية للعامل.

- ما هو عملي ومفضل سيكون محددًا لمكان العمل والفرد ولكن قد يشمل ؛
- إعادة الانتشار إلى موقع آخر حيث تكون المخاطر أقل ، على سبيل المثال لدعم الأشخاص الذين لا يُعتقد أنهم مصابون بـ COVID-19 ، أو للعمل عن بُعد قدر الإمكان.
 - تعديلات على ترتيبات العمل - على سبيل المثال مراجعة استخدام وسائل النقل العام
 - ضمان دعم الموظفين لاتباع إرشادات الصحة العامة في إنجلترا PHE و DHSC بشأن الحد من مخاطر مكان العمل والقوى العاملة.
 - مزيد من النصائح والدعم ، على سبيل المثال من خلال الصحة المهنية حيثما كان ذلك متاحًا

عند استخدام هذا الدليل ، يرجى الانتباه إلى أن عوامل الخطر هذه والتوجيه قد تتغير مع ظهور المزيد من الأدلة.

من المهم ملاحظة أن أحدث الأدلة حول العرق والجنس في المربعات أدناه لم تفسر تأثير المهنة أو الأمراض المصاحبة أو السمنة ، والتي قد ترتبط بخطر اكتساب و / أو الموت من كوفيد COVID-19. يجب أن تجعلنا هذه الأدلة أكثر وعيًا بالمخاطر في بعض المجموعات ، ولكن أيضًا نفهم أن العوامل الأخرى بخلاف العمر أو الجنس أو العرق قد تكون مهمة أيضًا من حيث نتائج العدوى.

العمر +	العرق *	الجنس *	بعض الحالات الصحية الأساسية ⁺	الحمل ^
<p>زيادة العمر عامل خطر معروف.</p> <p>أولئك الذين يبلغون من العمر 70 عامًا أو أكثر معرضون لخطر متزايد.</p> <p>يجب مراعاة ذلك إلى جانب الظروف الصحية الأساسية أو عوامل الخطر الأخرى.</p>	<p>تظهر أحدث الأدلة أن أولئك الذين لديهم خلفية من BAME الذين تم تشخيص إصابتهم بكوفيد COVID-19 تعرضوا لخطر الموت بما يصل إلى مرتين أكثر من المجموعات العرقية البيضاء ، ولكن من المهم إدراك أن هذه البيانات لم تأخذ في الاعتبار تأثير المهنة والأمراض المصاحبة أو السمنة ، والتي قد تترافق مع خطر الإصابة و / أو الوفاة من كوفيد COVID-19.</p>	<p>تشير أحدث الأدلة إلى أن الذكور في سن العمل الذين تم تشخيص إصابتهم بكوفيد COVID-19 من المحتمل أن يموتوا بنسبة مرتين أكثر من الإناث ، ولكن من المهم إدراك أن هذه البيانات لم تأخذ في الاعتبار تأثير المهنة والأمراض المصاحبة أو السمنة ، التي قد تترافق مع خطر الإصابة و / أو الوفاة من كوفيد COVID-19.</p>	<p>راجع NHS "الأشخاص المعرضون لخطر أكبر من فيروس كورونا" للحصول على القائمة الكاملة لأولئك الذين يعتبرون معرضين لخطر كبير (سريريًا ضعفاء للغاية) ومخاطر معتدلة (معرضة للخطر سريريًا).</p>	<p>يجب أن يكون لجميع النساء الحوامل تقييم مخاطر مكان العمل.</p> <p>عند إجراء تقييم المخاطر ، يجب على أصحاب العمل الرجوع إلى أحدث الإرشادات بشأن COVID-19 والحمل التي وضعتها الكلية الملكية لأطباء التوليد وأمراض النساء (RCOG).</p>

المصادر:

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/889195/disparities_review.pdf*

⁺القائمة الكاملة لأولئك المعرضين لخطر أعلى من Covid-19 تجدها في: <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/people-at-higher-risk/whos-at-higher-risk-from-coronavirus/>

[^]RCOG ، RCM ، FOM العدوى بالفيروس Covid-19 ونصيحة الصحة المهنية للحمل <https://www.rcog.org.uk/en/guidelines-research-services/guidelines/coronavirus-pregnancy/covid-19-virus-infection-and-pregnancy/>

2. عملية تقييم المخاطر الفردية

- 2.1 يجب على أصحاب العمل تنفيذ إدارة المخاطر لمكان العمل بأكمله ، لضمان تطبيق الحماية المثلى على جميع العمال. يركز إطار الحد من المخاطر على الرعاية الاجتماعية للبالغين ASC على وجه التحديد على كيفية إمكانية أصحاب العمل دعم العمال بعوامل قد تجعلهم أكثر عرضة للإصابة أو النتائج السلبية من كوفيد-19 لاتخاذ قرارات بشأن مخاطرهم في مكان العمل. ومع ذلك ، يجب على أصحاب العمل أيضاً تقديم محادثات للموظفين مع أفراد الأسرة الذين يعانون من ضعف شديد سريريًا ، أو الذين يهتمون بالمخاطر بطريقة أخرى.
- 2.2 يجب أن تكون عملية تقييم المخاطر على مرحلتين ؛ تحديد من هم أكثر عرضة للخطر ومن ثم تقييم المخاطر المرتبطة بهؤلاء الأفراد وتحديد الإجراءات لتقليل المخاطر.
- 2.3 يجب أن تتم عملية تحديد أولية مع كل عامل لفهم المخاطر الفردية المحتملة. يجب عليك إكمال هذه المرحلة الأولية بالطريقة الأنسب لتناسب مكان عملك وبيئة العمل ، فقد يكون هذا:
- إجراء محادثة مع كل عامل لتحديد ما إذا كان لديهم أي عوامل خطر محتملة وإذا كان تقييم المخاطر مطلوبًا.
 - الطلب من جميع العمال إكمال نموذج أو استبيان فردي وإجراء محادثات فقط مع أولئك الذين حددوا أن لديهم عوامل خطر محتملة لإجراء تقييم المخاطر.
- 2.4 من المهم أن تتأكد من مشاركة العمال في مرحلة التعريف الأولية وعدم إجراء الافتراضات.
- 2.5 ، وعندما تطلب من العمال إكمال التعريف الأولي ، يجب تقديم معلومات حول سبب طلب المعلومات ، وما الذي سيتم عمله بالمعلومات وماذا الخطوات التالية. من المهم أن تكون واضحًا وشفافًا لطمأنة العمال وزيادة الرغبة في الإنجاز. بالإضافة إلى تحديد أولئك الذين تم تسليط الضوء عليهم ليكونوا في خطر أكبر ، يجب أن يوفر التعريف الأولي فرصة لأي عامل يعاني من ظروف صحية أساسية أخرى أو مخاوف وقلق خاص بشأن صحته لمناقشة مخاوفه.
- 2.6 يجب توخي الحذر عند طلب معلومات صحية شخصية ويجب أن يُطلب ذلك فقط عندما يُطلب منه دعم العامل. يجب ألا يكون مستوى التفاصيل المقدمة أكثر من الضروري والمعقول. في سياق تقييم المخاطر هذا ، قد يكون من المعقول طلب معلومات تتعلق بتلك العوامل التي قد تجعل الفرد أكثر عرضة للإصابة أو يكون لها نتائج سلبية من كوفيد-19. عند جمع المعلومات ، يجب أن تفكر وتوضح للعاملين كيف ستسجل هذه المعلومات وأن المعلومات لن تُستخدم إلا لهذه الأغراض. يجب أن تأخذ في الاعتبار اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) وسياساتك حول جمع البيانات بالإضافة إلى عملياتك المعتادة.
- 2.7 يجب عليك بعد ذلك تطوير نموذج لتحديد المخاطر وتقييمها بما يناسب مكان عملك. يمكن أن تقدم الإرشادات الصادرة عن الصحة والسلامة التنفيذية (HSE) المساعدة للمنظمات لتحديد الأشخاص المعرضين لخطر الضرر وكيفية اتباع هذا التوجيه عن كثب. ويتضمن نماذج وأمثلة يمكن للمنظمات اعتمادها ، إلى جانب إرشادات محددة بشأن بعض الفئات الضعيفة. يجب أيضاً استخدام إرشادات الصحة والسلامة والبيئة بشأن العمال المعرضين للمخاطر عند الاقتضاء.

2.8 لا ينبغي أن تكون عملية التحديد والتقييم عملية لمرة واحدة ويجب أن تراجع بانتظام لتقييم وإدارة المخاطر لتأخذ في الاعتبار أي دليل جديد على عوامل الخطر.

إجراء محادثات مع العمال الذين تم تحديدهم كمخاطر عالية لإكمال تقييم المخاطر

2.9 من المرجح أن يكون العمال قلقين بالفعل بشأن المخاطر التي تثيرها هذه الأدلة الناشئة ويجب عليك التصرف بسرعة وحساسية لمعالجة هذه المخاوف. يجب أن يكون الهدف من هذه المحادثات هو التعاون بين صاحب العمل والعمال ، لدعم العامل لتمكينه من اتخاذ قرارات حول إدارة المخاطر الفردية الخاصة به. ولكي يحدث هذا ، يحتاج العامل إلى الشعور بالتقدير والاحترام ، وأن يكون لديه مساحة نفسية آمنة ليتمكن من المشاركة والانفتاح.

2.10 يجب أن تكون حساسًا للعوائق المحتملة التي تحول دون شعور العمال بالقدرة على إجراء محادثة مفتوحة قد تتضمن مخاوف من أن الكشف عن هذه المعلومات قد يجرمهم في المستقبل من حيث الأرباح أو حالة العمل أو شروط وظروف عملهم. يجب عليك التأكد من اتخاذ الخطوات المناسبة حتى يكون للعمال الثقة في مناقشة مخاوفهم وحلها بصراحة. قد يكون الزملاء في النقابات العمالية والشراكات المحلية مصدرًا قيمًا لدعم المنظمة وينبغي استخدامها في بناء المناهج المحلية. الشبكات الأخرى مثل تلك الخاصة بالعمال السود والآسيويين والأقليات العرقية (BAME) أو المعاقين ستكون أيضًا مجالًا مهمًا لدعم المنظمات.

2.11 يجب أن تكون المحادثة مع الفرد لإجراء تقييمات المخاطر مفصلة وحساسة. يجب أن تركز النتيجة على تحديد الإجراءات لتقليل المخاطر التي يتم النظر فيها بعناية مع مراعاة السياقات المختلفة وعوامل الخطر ووجهات نظر العامل الفرد.

2.12 يجب عليك التأكد من اتخاذ الخطوات المناسبة حتى يكون للعمال الثقة في مناقشة مخاوفهم وحلها بصراحة بما في ذلك:

التأكد من أن المحادثة في وضع سرّي.

توفير الوقت الكافي لإجراء محادثة مفصلة.

تحديد الغرض من المحادثة ، بما في ذلك تزويدهم بالطمأنينة وإبلاغهم بأسباب الكشف عن المعلومات. يجب أن يشمل ذلك ما سيتم فعله بالمعلومات ، وإذا لزم الأمر ، أين سيتم تخزينها.

السماح لهم بإثارة أية مخاوف.

توثيق المحادثة ومشاركتها مع العامل الخاص بك والاحتفاظ بالمعلومات بسرية وأمان.

2.13 يجب النظر في الطريقة التي يمكنك بها التعامل مع المناقشة وستعتمد على إعداد العمل ، ولكن قد تتضمن:

المحادثات التي تجريها ، أو بدعم من الصحة المهنية حيثما كانت متاحة.

يتم تضمين أفراد طرفًا ثالثًا إذا كان العامل يريد دعمًا إضافيًا. يمكن أن يشمل ذلك الزملاء النقابيين أو شبكات الموظفين أو الأفراد المناسبين الآخرين.

□ قد يكون زملاء النقابات والشراكات المحلية وشبكات الموظفين قادرين على تقديم الدعم لهذه المحادثات ، أو تسليط الضوء على مخاوف زملاء الـ BAME وغيرهم ممن قد يكون لديهم عوامل خطر تتعلق بـ Covid-19 في مكان العمل.

2.14 يجب إعطاء العمال الفرصة للتعبير عن مخاوفهم ، ويجب أن يشعروا بالأمان والدعم للقيام بذلك. يمكن أن تشمل خطوات تسهيل ذلك ما يلي:

- تقديم فرص للتعبير عن المخاوف.
- التواصل الجيد مع العمال حول أحدث الأبحاث / البيانات.
- مراجعة الفئات المتاحة لعمال BAME أو الفئات الضعيفة الأخرى ، لإثارة المخاوف.
- لافتات الموارد مع التركيز على المساواة أو المحتوى.
- اعتماد القيادة العليا لتقييم المخاطر والوعي بالمخاطر المتزايدة المحتملة - لتشجيع العمال على الشعور بالقدرة على إجراء هذه المحادثات.
- مراجعة أي من شبكات الموظفين (على سبيل المثال BAME أو الإعاقة أو مجموعات الحالة الصحية) المتاحة في المنظمة وما يمكن القيام به لدعم وتعزيز ما هو متاح بشكل أفضل.
- التعامل مع النقابات بشأن إدارة تقييمات المخاطر مكان العمل أو عمليات إدارة المخاطر الفردية، وتخفيف المخاطر.
- التأكد من أنك (وأية قيادة عليا) قد فكرت في التأثير المحتمل لخطوات إدارة المخاطر على أرباح العمال أو حالة العمل أو فرص التطوير أو شروط وأحكام توظيفهم.

لمزيد من المعلومات انظر:

- [إرشادات الـ DHSC: الإرشادات حول فيروس كورونا \(COVID-19\): صحة ورفاهية القوى العاملة للرعاية الاجتماعية للبالغين](#)
- [إرشادات الصحة والسلامة والبيئة بشأن العمال المعرضين للخطر; بما في ذلك الإرشادات المتعلقة بالأمهات الحدد والحوامل، والإعاقة والعمر](#)
- [إرشادات Sfc حول المساواة والتنوع](#)
- [موارد Sfc لدعم القوى العاملة المتنوعة ضمن الرعاية الاجتماعية للبالغين](#)
- [ACAS: نصائح حول فيروس كورونا \(COVID-19\) لأصحاب العمل والموظفين: الأشخاص المعرضون للخطر والأشخاص الأكثر عرضة للخطر](#)

الخطوات التي يمكنك اتخاذها بمجرد تحديد أفراد القوى العاملة المعرضين لخطر متزايد

التدابير عبر القوى العاملة

- 2.15 يجب عليك الاستمرار في اتباع أحدث الإرشادات واتخاذ التدابير لحماية القوى العاملة وضمان رفاهاية جميع العمال الذين هم في خطر متزايد بسبب العوامل الموضحة في الإطار. وهذا يشمل تلك الموجودة في البيئات المساعدة وغيرها من البيئات غير المتعلقة بالرعاية. هناك مصادر مفيدة على [صفحة الأسئلة الشائعة COVID-19](#) التي يمكنك مشاركتها مع زملائك.
- 2.16 اعتمادًا على إعداد مكان العمل والقوى العاملة ، يمكن أن يشمل ذلك:
- إشراك القوى العاملة وإشراكهم في صنع القرار والحلول والدعم.
 - إتاحة الفرص للعمال للتعبير عن مخاوفهم.
 - راجع مكان عملك باتباع [إرشادات العمل](#) بأمان.
 - شجع الأشخاص على اتباع [إرشادات حول غسل اليدين والنظافة الصحية](#)
 - النظر في آثار نمط العمل (بما في ذلك التحولات الطويلة / التحولات الليلية ، التحولات الإضافية أو الوظائف المتعددة) على مستويات التعب.
 - دعم أخذ فترات راحة منتظمة ، وتوفير الطعام والماء أثناء العمل.
 - دعم الموظفين لتعاملهم مع الرفاهاية والظروف الصحية الأساسية القائمة.
 - اتباع نصائح DHSC و PHE في الاختبار. يمكن استخدام [صندوق مكافحة العدوى](#) للحفاظ على الدخل العادي للموظفين الذين يعزلون أنفسهم بأعراض COVID-19 أو يتبعون اختبارًا إيجابيًا.
 - قم بتوفير معلومات واضحة لجميع العمال إذا كانت معدات الوقاية الشخصية مطلوبة كانت أم لا ، متى يجب استخدامها (على سبيل المثال ، مشاركة إرشادات PHE) ، وضمان حصول جميع العمال على وصول كاف إليها بما يتماشى مع التوجيه الحالي.
 - مراجعة دعم الصحة والرفاه ومساعدة الموظفين المتاحة والعمل على تكييفه لتلبية احتياجات العمال الذين يُحتمل أن يكونوا أكثر عرضة للخطر.
 - يجب أن تخبر جميع موظفيك بوضوح عن الخطوات التي اتخذتها لإدارة هذه المخاطر في مكان العمل.

التدابير الفردية

- 2.17 ستعتمد الخيارات المتاحة لتقليل المخاطر على عمالك على نوع العمل الذي يقومون به والإعداد الذي يعملون فيه. يجب اتخاذ القرارات بشأن أي إجراءات يجب اتخاذها مع العامل. يجب أن تفكروا معًا في:

- إعادة النشر إلى مكان أو دور تكون فيه المخاطر أقل - على سبيل المثال لدعم الأشخاص الذين لا يُعتقد أنهم مصابون بـ COVID-19.
- ومع ذلك ، سواء كان من الممكن العمل عن بُعد ، فإننا ندرك أنه من المحتمل أن يكون هذا غير عملي بالنسبة لغالبية القوى العاملة ، لا سيما أولئك الذين يقدمون رعاية شخصية مباشرة.
- تعديلات على ترتيبات عملهم - على سبيل المثال تقليل أو إلغاء الحاجة لاستخدام وسائل النقل العام في العمل.
- اطلب حضور مستخدم الخدمة فقط للزيارات المنزلية حيثما أمكن ذلك ، وفقًا لإرشادات رعاية المسكن.
- المزيد من النصائح والدعم ، على سبيل المثال من خلال الصحة المهنية إذا كانت متوفرة.

2.18 إذا لم يكن مكان العمل آمنًا للموظف ولم يتمكن الموظف من العمل من المنزل أو إعادة توزيعه ، يمكن لأصحاب العمل التفكير في إجازة مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة حتى الوقت الذي يكون فيه آمنًا للعامل العودة إلى العمل. إذا لم يوافق صاحب العمل والموظف على استنتاجات هذه المناقشات ، فيجب اتباع عمليات الحل المحلية.

2.19 يحتاج أرباب العمل إلى النظر في الظروف الفردية على أساس كل حالة على حدة عند اتخاذ القرارات وتقييم المخاطر في مكان العمل. يجب توثيق المحادثات ، وإعطاء نسخة للموظف. أمثلة أخرى على الممارسة الجيدة عند إجراء هذه المحادثات الحساسة موضحة أعلاه.

2.20 يتحمل الموظفون مسؤولية ضمان إنشاء نظام للعمل الآمن وتطبيقه وإبلاغه بوضوح لجميع الموظفين. نحن ندرك القرارات المعقدة التي يتخذها أصحاب العمل حول إدارة المخاطر على الموظفين (بما في ذلك العمال وعمال الوكالات والمقاولين والمتطوعين) والذين يستخدمون خدماتهم. يجب على أصحاب العمل [اتباع نصيحة الحكومة بشأن إدارة مخاطر Covid-19](#). عند اتخاذ القرارات بشأن القوى العاملة ، يجب على أصحاب العمل مراعاة مسؤولياتهم القانونية والصحية والسلامة ، ويتم تشجيعهم على التشاور مع النقابات وطلب المشورة القانونية الخاصة بهم إذا لزم الأمر.

لمزيد من المعلومات انظر:

[إرشادات الـ DHSC: الإرشادات حول فيروس كورونا \(COVID-19\): صحة ورعاية القوى العاملة للرعاية الاجتماعية للبالغين](#)

[إرشادات Sfc حول المساواة والتنوع](#)

[ACAS: فيروس كورونا \(كوفيد 19\): نصيحة لأصحاب العمل والموظفين](#)

[UNISON: نصائح حول فيروس كورونا للرعاية الاجتماعية بشأن مكافحة العدوى](#)

[نصيحة المملكة المتحدة بشأن فيروس كورونا من Unite](#)

[إرشادات HSE بشأن الصحة والسلامة في العمل](#)

<https://www.skillsforcare.org.uk/Learning-development/ongoing-learning-and-development/health-and-safety/Health-and-safety.aspx> □

دعم صحة العمال ورفاههم

2.21 من الواضح أن هذا وقت صعب للغاية بالنسبة لقوى الرعاية الاجتماعية. هناك عدد من الموارد المتاحة لدعم صحة العمال ورفاههم ، بما في ذلك:

□ يوفر [موقع الويب ذي العلامة التجارية](#) والتطبيق، CARE Workforce، معلومات وإشارات دعم في الوقت المناسب.

□ [إرشادات الـ DHSC: فيروس كورونا \(COVID-19\): صحة ورفاهة العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية للمالغين](#)

□ موارد للعاملين في الرعاية الاجتماعية الذين يحتاجون إلى شخص ما للتحدث معهم عندما يجدون الأشياء صعبة:

□ يمكن للعاملين في الرعاية الاجتماعية إرسال رسالة "FRONTLINE" إلى الرقم 85258 لبدء محادثة. هذه الخدمة مقدمة من Shout وهي مجانية على جميع شبكات المحمول الرئيسية وهي دعم مباشر لأولئك الذين قد يكافحون من أجل التأقلم ويحتاجون إلى المساعدة.

□ قام الـ Samaritans بتوسيع خط دعم العاملين العاطفيين السريين ليشمل جميع العاملين في مجال الرعاية الاجتماعية الذين قد يشعرون بالتوتر أو القلق أو الإرهاق بشكل متزايد. تتيح هذه الخدمة للعاملين في مجال الرعاية الفرصة للتحدث مع متطوع مُدرب يمكنه المساعدة في الاستماع التوجيه السري لمزيد من الدعم. للوصول إلى هذا الدعم ، يرجى الاتصال على: 0300 131 7000

□ قامت المنظمة الخيرية Hospice UK بتمديد خط المؤازرة في الحداد والصدمة لتقديم الدعم للعاملين في مجال الرعاية الاجتماعية. توفر هذه الخدمة مساحة آمنة للعاملين في الرعاية للتحدث إلى أخصائي إذا كانوا قد عانوا من الفجعة أو الصدمة أو القلق نتيجة لوباء COVID-19. للوصول إلى هذا الدعم ، يرجى الاتصال على: 0300 3034434

إرشادات وموارد أخرى

معلومات وإرشادات أخرى للرعاية الاجتماعية للبالغين

- يمكن الوصول إلى مصادر التوجيه والتعلم المحدثة من خلال [Care Workforce app](#)
- فيروس كورونا (COVID-19): [إرشادات الرعاية الاجتماعية للبالغين](#)
- فيروس كورونا (COVID-19): [إرشادات للأشخاص الذين يتلقون دفعات مباشرة](#)
- COVID-19: [الإطار الأخلاقي للرعاية الاجتماعية للبالغين](#)
- مهارات الرعاية: [تحديثات COVID-19 للعمل الاجتماعي](#)
- SCIE: [نصائح حول فيروس كورونا \(COVID-19\) للرعاية الاجتماعية بشأن مكافحة العدوى](#)

مصادر أخرى للمعلومات والتوجيه لأصحاب العمل والعمال

- ACAS: [فيروس كورونا \(كوفيد 19\): نصيحة لأصحاب العمل والموظفين](#)
- UNISON: [نصائح حول فيروس كورونا للرعاية الاجتماعية بشأن مكافحة العدوى](#)
- [إرشادات Sfc حول المساواة والتنوع](#)
- نصيحة المملكة المتحدة بشأن فيروس كورونا من [Unite](#)
- RCN: [الأسئلة الشائعة حول COVID-19 \(فيروس كورونا\)](#)

أمثلة على أطر المخاطر الأخرى

- الكلية الملكية للأطباء النفسيين - [COVID-19: إرشادات حول الحد من المخاطر لموظفي BAME في إعدادات الرعاية الصحية العقلية](#)
- [أصحاب عمل NHS لديهم عدد من الموارد لدعم محادثات الرفاهية والمحادثات الفردية حول المخاطر](#)
- مراجعة PHE في كيفية تأثير العوامل المختلفة على مخاطر ونتائج COVID-19.
- [الصحة العامة في إنجلترا PHE: COVID-19: مراجعة الثابتات في المخاطر والنتائج](#)

حقوق الطبع والنشر © لعام 2020 محفوظة لمؤسسة Crown.

تم النشر إلى GOV.UK بتنسيق pdf فقط.

مجموعة الرعاية الاجتماعية ، مديرية استراتيجية الرعاية الاجتماعية وقوة العمل ، فريق القوى العاملة

www.gov.uk/dhsc

هذا المنشور مرخص بموجب شروط الترخيص الحكومي المفتوح v3.0 باستثناء ما ينص على خلاف ذلك. لعرض هذا الترخيص ، قم بزيارة nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3

حيثما نحدد أية معلومات متعلقة بحقوق الطبع والنشر الخاصة بالغير، فستحتاج حينئذٍ إلى الحصول على إذن من مالكي حقوق الطبع والنشر المعنيين.

OGL