

This guidance was withdrawn on 1 April 2022

The information in this guidance has been superseded by [Infection prevention and control in adult social care: COVID-19 supplement.](#)



Department
of Health &
Social Care

应对 COVID-19

成人社会照护道德框架

12/03/2020

内容

引言	2
如何使用本框架	2
价值观和原则	4
1. 尊重	4
2. 合理性	4
3. 尽量减少伤害	5
4. 包容性	5
5. 责任追究	6
6. 灵活性	7
7. 相称性	7
8. 社区	7

引言

目前的新型冠状病毒（COVID-19）爆发始于 2019 年 12 月，它将对英国的医疗保健服务产生重大影响。正如 2020 年 3 月 3 日公布的[冠状病毒行动计划](#)所阐述那样，多年来，英国的保健和社会照护系统已经为疾病大流行进行了广泛的规划，并做好了充分准备，为公众提供实质性的保护。当然，随着我们对 COVID-19 的理解越来越深入，对 COVID-19 的确切应对将根据威胁的性质、规模和位置而进行定制。

地方政府和更广泛的保健和照护人员每天都面临着艰难的决定，然而，随着 COVID-19 的发展，无疑需要新的和特殊的压力下，在有限的时间、资源或信息内就规划和应对方面作出艰难的决定。这些决定可能是个人的，涉及我们的家庭、照护者和社区，或可能对我们的保健和照护服务的组织和提供产生更广泛的影响。在履行法定义务和专业职责的同时，需要根据当时颁布和适用的法律及官方指南作出决定。

该框架旨在为正在进行的应对规划和决策提供支持，以确保在组织和提供成人社会照护时充分考虑一系列道德价值观和原则。认识到日益增大的压力和预期的需求，可能有必要就如何将资源重新分配到最需要的地方以及优先考虑个人照护需求作出具有挑战性的决定。这一框架旨在作为这类决定的指南，并加强考虑可能遭受的任何潜在伤害以及所有人的需求，而这始终是决策的核心。应平等地关心和尊重所有个人、其家庭、照护者和社区，以及我们将依靠的专业人员和志愿人员，以确保实现我们的服务和抱负。

由于疫情爆发影响到整个社会，每个人都将发挥作用，支持当前和今后的应对工作。专业人员、组织和公共机构必须在地方和国家一级共同努力，国家、区域和地方一级的规划和应对活动必须得到良好协调。适当的记录必须得到保存，说明在疫情期间和随着疫情的发展作出哪些决定及其理由，以确保问责制和与他人分享学习所获。

这份文件从对大流行性流感伦理方面委员会 2007 年首次制定的伦理框架的修改和更新而得，后由保健和社会照护部于 2017 年做了修订。

如何使用本框架

该框架面向地方、区域和国家一级的规划者和战略政策制定者，以支持在 COVID-19 期间和随着疫情的发展对成人社会照护的应对规划和组织。它还旨在支持专业人员和其他保健和社会照护工作者的工作，而他们正在根据自己的专业行为守则和条例制定政策和应对疫情。这些原则也可以在社会照护部门更广泛地得到应用。

社会照护是一项基于对个人及其家庭、社区和文化的详细了解、由当地领导和提供的服务。社会工作者、职业治疗师和护士组成核心专业群体，对自己的专业守则和指南负有明确的职

责和责任。地方专业领导者，如首席社会工作者和首席职业治疗师，将是确保这一框架得到应用和理解的关键。因此，应利用这些专业人员的技能帮助制定和审查当地商定的进程。

当然，除了道德考虑外，每个决定还需要考虑个人福祉、整体公益和现有资源。价值观和原则应作为指导决策的起点，并得到主要专业人员的意见、跨学科和组织合作以及每个特定情况的信息范围的支持。道德价值观和原则与那些可能面临增加的脆弱性的社会照护需求者、可能需要社会照护的人以及在作出艰难决定和在 COVID-19 期间和随着疫情的发展可能面临新的和意想不到的负担的保健和社会照护工作人员同样相关。

将该框架作为一份清单以确保考虑到道德因素可能很有用，但是，本文件中描述的价值观和原则并非详尽无遗。在紧急和不确定的情况下实施道德价值观和原则时，您可能会遇到它们之间的紧张关系，这就要求对在每项特定决定中特定价值观或原则的适用程度作出判断。在所有情况下，应把尊重和合理性作为指导规划和支持判断的基本基础原则。

价值观和原则

本节列出每一项道德价值观和原则，以及在考虑和应用它们时应采取的相关行动和最佳实践。这些应与专业行为守则以及最新官方指南和立法一起考虑，考虑它们在何处和如何适用。这些原则的编号是为了便于参考，但并非按重要性或详尽无遗的顺序排列——作出正确或最合乎道德的决定没有绝对的答案。

在资源受到限制而且需求激增的地方，考虑所有原则或相关的行动可能是不可行的。在有适当风险管理各种情况下，必须尽可能考虑每一项原则，并考虑个人福祉、总体公益和现有信息和资源。

1. 尊重

这一原则的定义是承认每个人及其人权、个人选择、安全和尊严的重要性。

为了确保人们受到尊重，决策者应该：

为人们提供机会，就影响其照护、支持和治疗的事项发表意见

尽可能尊重人们的个人选择，同时考虑和传达对当前和未来的可能影响

让人们尽可能了解正在发生的事情或在任何特定情况下会发生什么

如果一个人可能缺乏能力（如《心智能力法》所定义），确保这个人的最佳利益和支持需求由负责或有相关法律权力代表其作出决定的人考虑

努力支持人们在有可用资源的情况下获得他们有权得到的东西，确保就优先顺序作出任何决定时有一个公平判断和明确理由

2. 合理性

这一原则的定义是确保决策是合理、公平、实际的，并基于适当的程序、现有证据和明确理由。

在考虑决策的合理性时，决策者应：

确保所作决定切实可行，并有合理的机会发生作用

根据当时提供的证据和信息作出决定，并意识到可能经历的已知风险和益处

考虑替代选择和思维方式，意识到来自文化和社区的不同观点

使用一个明确、公平的决策流程，该流程适合决策的时间和背景，并允许认真考虑贡献

这一原则应与相关的平等相关法律和政策框架一并考虑。虽然资源可能会变得紧张，但应当坚持有类似需求的人应有同样机会来满足这些需求。

3. 尽量减少伤害

这一原则的定义是努力减少疫情可能给个人和社区造成的身体、心理、社会和经济伤害。反过来，这涉及确保各个组织和整个社会能够应付疫情并从中恢复最佳能力。

重要的是，责任人努力：

承认并传达在尽量减少扩散方面每个人都可以发挥作用 - 例如，通过实践彻底洗手或社交疏离

在有人身体不适时，尽量减少并发症的风险

在社区和组织内提供定期和准确的更新

分享从地方、国家和全球经验中学到的东西，以及随着对 COVID-19 越来越深的理解，治疗和应对疫情的最佳方法

使照护人员和志愿者能够作出支持弱势人群的知情决定

4. 包容性

这一原则的定义是确保人们有公平的机会了解情况、参与影响他们的决定、并提出他们的观点和挑战。反过来，决定和行动应尽可能减少不平等。

为了尽可能确保包容性，决策者应：

让人们参与影响他们的照护、治疗以及他们的社区规划的诸方面

让家庭和照护者参与影响他们和他们在照顾的个人规划的诸方面

确保不排除任何特定个人或团体参与

考虑决策对特定人员或群体的任何不均衡影响

使用接触不同人员和社区所需的各种沟通方法和方式，向所有参与者提供适当的通信交流

要透明，并有一个明确理由，当决定以不同的方式对待一个人或一个群体时，要表明为什么这样做是公平的

在适当情况下，应与相关的平等相关法律和政策框架一起考虑上述问题，这些框架确保为随着疫情的发展可能成为弱势群体的人，把对服务使用的具体障碍降至最低，从而为包容性决策提供信息。

5. 责任追究

这一原则被定义为要求人们和我们自己对如何和作出哪些决定负责。反过来，这就要求对决定的原因以及谁负责作出和传达这些决定保持透明。

责任人必须对其决定和行动负责：

按照他们的责任和义务采取行动，向个人、其家庭、照护者和工作人员交付他们的责任和义务所要求的结果

遵守当时的官方指南、法定职责和专业法规

对于如何和哪些决定需要作出、以及基于什么理由作出这些决定应该透明

准备好证明哪些决定被作出和为什么，确保保存适当的记录

支持他人对他们自己的决定和行动负责

在组织内部，这还需要：

继续履行专业职责和责任，除非认为不这样做是合理的

提供一种环境，使工作人员能够安全、有效和协同地工作，从而在疫情发展时保护他们的健康和福祉。

向可能被要求在正常专业领域之外工作或无法开展一些日常活动的工作人员提供适当的指导和支持

制定当地商定的流程，在疫情期间和之后处理道德挑战

6. 灵活性

这一原则被定义为在面对变化或新情况时反应迅速、有能力和愿意适应。这一原则必须适用于保健和照护工作者以及更广泛的部门，以促进敏捷和协同的工作。

为了确保灵活性，决策者应做好准备：

在发生变化时应对和适应变化 - 例如，在出现新信息或需求水平改变时

确保计划和政策在必要时具有灵活性和创新空间

为人们提供尽可能多的机会，在可用的时间内挑战影响他们的决策

确保支持保健和照护工作者跨学科和组织开展协作，尽可能灵活和富有弹性

审查可能阻碍这些抱负的组织做法、标准方法和合同安排

7. 相称性

这一原则的定义是提供与民众、社区和工作人员的需求和能力相称的支持，以及通过决策过程确定的利益和风险。

在考虑相称性时，责任人应：

尽可能帮助需要照护和支持的人

按照法定或特殊责任行事，同时注意随着疫情的发展可能修订的任何职责

为那些负有额外或新责任照护他人的人提供支持

为那些被要求承担增加的风险或面临加重的负担的人提供支持，同时尽量减少这些风险和负担

为可能遇到意外或新压力的员工提供适当的支持和通信交流

8. 社区

这一原则被定义为承诺通过相互支持和尽我们最大的能力加强我们的社区来共同战胜疫情。

参与的每个人都将在应对疫情方面发挥作用，并将以这样或那样的方式受到影响，因此应该：

相互合作、相互支持、共同规划，应对和处理疫情

支持我们的网络和社区，加强他们应对疫情、满足新增需求的能力，例如，帮助和照顾邻居、朋友和家人

注意自己的行为 and 决定，以及这可能如何影响他人

分享从自己的经验中所学到的、可以帮助他人的东西

© 2020 年皇家版权

仅以 pdf 格式刊登在网站 GOV.UK。

[首席社会工作者办公室]

www.gov.uk/dhsc

除非另有说明，本出版物根据《政府资料开放授权》 v3.0 的条款许可予以刊登。欲查看此授权，请到网页 nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3

对于我们识别为任何第三方版权信息的部分，您则需要从相关的版权持有者那里取得许可授权。

OGL