HM Government

SEND
ریویو: صحیح مدد، صحیح جگہ، صحیح وقت

خلاصہ دستاویز

اردو

SEND ریویو: صحیح مدد، صحیح جگہ، صحیح وقت

انگلینڈ میں خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوری یعنی سپیشل ایجوکیشن نیڈز اور ڈس ایبلیٹی (SEND) اور متبادل فراہمی یعنی الٹرنیٹئو پرویژن (AP) کے نظام پر حکومتی مشاورت (مارچ 2022)

خلاصہ دستاویز

حکومت تمام بچوں اور نوجوانوں کے لیے مواقع یکساں کرنے کے لیے پرعزم ہے - بغیر کسی استثناء کے۔ ہم خاص تعلیمی ضروریات اور معذوری یعنی سپیشنل ایجوکیشن نیڈز اور ڈس ایبیٹی (SEND) والے بچوں اور نوجوانوں کے لیے اتنے ہی پرعزم ہیں جیسے ہر دوسرے بچے کے لیے۔ سینڈ SEND ریویو ایک ایسے نظام کے لیے حکومت کی تجاویز مرتب کرتا ہے جو بچوں اور نوجوانوں کو ترقی کی منازل طے کرنے کا موقع فراہم کرتا ہے، صحیح مدد تک رسائی کے ساتھ، صحیح جگہ پر، اور صحیح وقت پر، تاکہ وہ اپنی صلاحیت کو پروان چڑھا سکیں اور خوش باش، صحت مندانہ اور نتیجہ خیز بالغ زندگی بسر کر سکیں۔

2014 میں متعارف کرائے گئے SEND سسٹم میں اصلاحات کے پیچھے مخلصانہ خواہشات کارفرما تھیں اور اس میں کافی کامیابیاں بھی ملی ہیں۔ یہ عیاں ہے کہ اس نظام کو ایک محنتی اور پرعزم افرادی قوت چلا رہی ہے۔ تاہم، اچھے کام کی مثالوں کے باوجود، اکثر بچوں اور نوجوانوں کے تجربات اور نتائج ناقص ہی رہے ہیں۔ والدین اور کئیررز ایک بڑھتے ہوئے پیچیدہ اور مخالفانہ نظام میں سے راستہ تلاش کرنے کی وجہ سے مایوس ہیں۔ پورے نظام میں بڑھتا ہوا تناؤ مقامی حکومت کے لیے امداد تک رسائی میں تاخیر اور مالیاتی چیلنجوں میں اضافے کا سبب بن رہا ہے۔

SEND ریویو وسیع پیمانے پر اِس بات کو تسلیم کرنے کا جواب ہے کہ یہ نظام بچوں، نوجوانوں اور ان کے خاندانوں کے لیے کام کرنے میں ناکام ہو رہا ہے۔ جائزہ مکمل کرنے کے دوران، ہم نے لوگوں کی ایک وسیع تعداد خاص کر کہ بچوں، نوجوانوں اور ان کے خاندان کے خیالات جانے۔ جیسے جیسے جائزہ آگے بڑھتا گیا یہ واضح ہو گیا کہ SEND سسٹم کی تکمیل کے لیے متبادل فراہمی کو زیادہ تیزی سے استعمال کیا جا رہا ہے۔ لہذا، ہم نے اس جائزے کے جُزو کے طور پر متبادل فراہمی کے شعبے کو درپیش مخصوص چیلنجوں کو دیکھا ہے، اور ممکنہ حل تجویز کیے ہیں۔

جائزہ نے دکھایا ہے کہ SEND سسٹم کو تین چیلنجز درپیش ہیں۔

- بہت زیادہ بچوں، نوجوانوں اور ان کے خاندانوں کے لیے سینڈ کے نظام اور متبادل فراہمی کو نیویگیٹ کرنا ایک مثبت تجربہ نہیں ہے۔
- SEND یا متبادل انتظام میں بچوں اور نوجوانوں کے نتائج ان کے ساتھیوں کے مقابلے میں تمام اقدامات میں تواتر کے ساتھ بدتر رہے ہیں۔
- بے مثال اور مسلسل سرمایہ کاری کے باوجود، نظام مؤثر طریقے سے وسائل بروئے کار نہیں لا رہا ہے۔

دیر سے مداخلت، کم اعتماد اور وسائل کی غیر موثر تقسیم کا ایک سفاکانہ چکر

خاندانوں اور فراہم کنندگان دونوں کے لیے، جائزے نے نشاندہی کی ہے کہ ضروریات کو پورا کرنے کے طریقہ کار میں نمایاں تضاد ہے، جس میں فیصلے اکثر اس بنیاد پر کیے جاتے ہیں کہ بچہ یا نوجوان کہاں رہتا ہے یا یہ کہ تعلیم یافتہ ہے، نہ کہ ان کی ضروریات پر۔ یہ سائیکل ابتدائی سالوں یعنی ارلی ائیرز اور مرکزی دھارے کے اسکولوں میں شروع ہوتا ہے، جہاں بہترین کوششوں کے باوجود، سیٹینگز یعنی ادارے اکثر بچوں اور نوجوانوں کی شناخت اور سپورٹ کے کی اہلیت نہیں رکھتے۔ ایک طرح کے طرز عمل پر کاربند نہ رہنا اس کو مزید خراب کر دیتا ہے۔ خاندانوں کے لیے یہ واضح نہیں ہے کہ انہیں اپنی مقامی مرکزی دھارے کی سیٹنگز سے معقول طور پر کیا توقع رکھنی چاہیے، اور وہ یہ اعتماد کھو دیتے ہیں کہ یہ سیٹنگز ان کے بچے کی ضروریات کو پورا کر سکتی ہیں۔ نتیجاً، تعلیم، صحت اور نگہداشت کے منصوبے یعنی ایجوکیشن، ہیلتھ اینڈ کیئر پلانز (EHCPs) اور، بعض صورتوں میں، خصوصی پرویژن (یعنی خصوصی تعلیم یا کیئر کی فراہمی) کو ہی صحیح اور مناسب سپورٹ کو یقینی بنانے کے واحد ذریعہ کے طور پر دیکھا جاتا ہے۔

EHCPs اور خصوصی پرویژن کے لیے درخواستوں کی بڑھتی ہوئی تعداد کا مطلب ہے کہ بچوں اور نوجوانوں کو سپورٹ تک رسائی میں خاصی تاخیر کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ کچھ بچوں اور نوجوانوں، جن کی زیادہ پیچیدہ ضرورتیں ہیں، کو اسکول جانے کے لیے لمبے سفر کا سامنا کرنا پڑتا ہے یا اپنے مقامی علاقے سے باہر کسی جگہ پر جانا پڑتا ہے، جس سے وہ اپنی مقامی کمیونٹی سے دور ہوتے ہیں۔ مالیاتی وسائل اور افرادی قوت کی صلاحیت سسٹم کے سپیشلسٹ (یعنی خصوصی) سرے کی جانب چلے جاتے ہیں لہذا مرکزی دھارے کی سیٹنگز یعنی اداروں کو ابتدائی مرحلے پر مداخلت اور موثر اوربروقت سپورٹ فراہم کرنے کے لیے (مذکورہ وسائل اور افرادی قوت) کم ہی نصیب ہوتے ہیں۔ نتیجتاً یہ شیطانی چکر جاری رہتا ہے اور اس سے ایسے نتائج اور تجربات سامنے آتے ہیں کہ بچوں اور نوجوانان کا مشکلات میں مبتلا رہنا جاری رہتا ہے اور اخراجات بڑھتے جاتے ہیں۔

اس شیطانی چکر کو بہتری میں بدلنا

بچوں اور نوجوانوں کی اکثریت کو اس قابل ہونا چاہیے کہ وہ ، بیوروکریٹک عمل، یا EHCP یا خصوصی یا متبادل پرویژن (کے اداروں) کو بھیجے جانے کی ضرورت کے بغیر ، پھلنے پھولنے کے لئے درکار تعاون تک رسائی اپنی مقامی مرکزی دھارے کی سیٹنگ یعنی ادارے (جیسا کہ سکول وغیرہ) میں ہی حاصل کر سکیں۔ جلد از جلد موقع پر مناسب سپورٹ کے ساتھ، ان کی ضروریات کو فوری طور پر پہچان لینا چاہیے۔ ان کی ضروریات کو فوری طور پر پہچان کر پہلی فرصت میں ہی سپورٹ فراہم کی جانی چاہیئے۔ کچھ بچوں اور نوجوانوں کے لیے سپیشلسٹ پرویژن ہی موزوں ترین جگہ ہوگی تاکہ وہ سیکھنے کے قابل اور کامیاب ہو سکیں۔ انہیں کم سے کم بیوروکریسی کے ساتھ اس تک رسائی حاصل ہونی چاہیے۔

گرین پیپر اس سپورٹ میں زیادہ سے زیادہ قومی مستقل مزاجی فراہم کرنے کے لیے بُلند نظر تجاویز پر مشاورت کر رہا ہے جسے فراہم کیا جانا چاہیے، اس تک کیسے رسائی حاصل کی جانی چاہیے اور اس کی مالی اعانت کیسے کی جانی چاہیے۔ یہ ایک جامع نظام کے لیے منصوبے مرتب کرتا ہے، جس کا آغاز مرکزی دھارے کی بہتر فراہمی سے ہوتا ہے جو ضروریات کی ابتدائی اور درست شناخت، اعلیٰ معیار کی تعلیم، اور باہدف سپورٹ تک فوری رسائی فراہم کرتا ہے۔ ایک جامع نظام اس بات کو بھی یقینی بنائے گا کہ بچوں اور نوجوانوں کو سپیشلسٹ خدمات اور معاونت تک بروقت رسائی حاصل ہو، بشمول سپیشلسٹ پلیسمنٹس (خصوصی تعلیم یا نگہداشت کے اداروں میں داخلہ) جہاں مناسب ہو۔ اس کو فیملیز کے ساتھ مضبوط شراکت داری اور ہر قدم پر جوابدہی، اور بہتر ڈیٹا کلیکشن کے ذریعے سپورٹ دی جائے گی تاکہ اس بات کی بروقت تصویر کشی ہوسکے کہ سسٹم کی کارکردگی کیسی ہے۔

ایک واحد قومی SEND اور متبادل پرویژن کا نظام

جائزے سے یہ نتیجہ اخذ کیا گیا ہے کہ ضرورتوں کی شناخت اور مدد کے طریقہ کار میں بہت زیادہ مستقل مزاجی کی ضرورت ہے، لہذا فیصلے خاندانوں کے ساتھ مل کر کسی بچے یا نوجوان کی ضروریات کی بنیاد پر کیے جاتے ہیں، نہ کہ اس بات پر کہ وہ کہاں رہتے ہیں یا کس سیٹنگ میں جاتے ہیں۔ ہم تجویز پیش کرتے ہیں:

- **ایک نیا قومی SEND اور متبادل پرویژن یعنی فراہمی کا نظام قائم کیا جائے جو کہ قومی سطح پر یکساں معیارات کو طے کرتا ہو** کہ تعلیم، صحت اور نگہداشت میں بچے کے سفر کے ہر مرحلے پر کس طرح ضروریات کی شناخت کی جاتی ہے اور ان کو پورا کیا جاتا ہے۔ والدین اور نگہداشت کرنے والوں یعنی کیئررز کو یقین ہو گا کہ ان کے بچے کی ضروریات انتہائی مناسب مقامی سیٹنگ میں مؤثر طریقے سے پوری کی جائیں گی۔ اُن پر واضح ہو گا کہ ان کے بچے کو کیا تعاون مل رہا ہے اور وہ ہر مرحلے پر فیصلہ سازی میں شامل رہیں گے۔

- تعلیم، صحت اور نگہداشت کے شراکت داروں کو مقامی حکومت کے ساتھ اکٹھا کرنے کے لیے نئی **مقامی SEND پارٹنرشپس بنائی جائے** تاکہ **مقامی شمولیت کا منصوبہ** تیار کیا جا سکے کہ ہر علاقہ قومی معیارات پر کیسے پورا اترے گا۔ جب ماہرانہ معاونت کی ضرورت ہو تو، مقامی شمولیت کا منصوبہ مقامی علاقے میں دستیاب فراہمی کو سیٹنگ فراہم کرے گی، بشمول مرکزی دھارے میں موجود یونٹس، متبادل اور سپیشلسٹ پرویژن کے۔

- **والدین اور نگہداشت کرنے والوں یعنی کیئررز کی مدد کی جائے تاکہ وہ مناسب جگہ کا تعین کرنے کے لیے ایک باخبر ترجیح کا اظہار کریں** تاکہ مین اسٹریم، خصوصی اور خود مختار **سیٹنگز کی ایک موزوں فہرست فراہم کی جا سکے۔** والدین اور کیئررز کو اپنے بچے کے لیے مین اسٹریم سیٹنگ کی درخواست کرنے کا حق حاصل رہے گا۔

- **ایک معیاری اور ڈیجٹائزڈ EHCP کے نظام اور ٹیمپلیٹ متعارف کروایا جائے** تاکہ بیوروکریسی کو کم سے کم کیا جا سکے اور یکسانیت فراہم کی جائے۔

- **ازالے کے عمل کو ہموار کیا جائے** تاکہ تنازعات کو پہلے حل کرنا آسان ہو، بشمول لازمی مصالحت کے ذریعے، جب کہ انتہائی مشکل کیسز کے لیے ٹریبونل کو برقرار رکھا جائے۔

ابتدائی سالوں سے لے کر بلوغت تک شاندار پرویژن

ریویو کو بتایا گیا کہ ہمیں مزید جامع تعلیمی نظام کی ضرورت ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ SEND والے بچے اور نوجوان ترقی کی منازل طے کر رہ۔ ہم:

- بچوں اور نوجوانوں کو انتہائی پیچیدہ ضروریات کے ساتھ مدد کرنے کے لیے **اسکولوں کے بجٹ میں کل سرمایہ کاری کو بڑھائیں گے**، 2022-23 میں £1 billion کی اضافی رقم کے ساتھ۔

- اساتذہ کی بہترین تربیت اور ترقی اور ابتدائی مداخلت سمیت بہترین عمل کی شناخت اور اشتراک کرنے کے لیے 'کیا کام کرتا ہے' شواہد کے پروگرام کے ذریعے، اسکولوں کے پرجوش وائٹ پیپر اصلاحات پر تعمیر کرتے ہوئے **مرکزی دھارے کی فراہمی کو بہتر بنائیں** گے۔

- ابتدائی سالوں کی سیٹنگز میں ایک تسلیم شدہ SENCO اہلیت کے ساتھ عملے کی تعداد بڑھانے کے ساتھ ساتھ، **اسکول SENCos کے لیے ایک نئی نیشنل پروفیشنل کوالیفیکیشن (NPQ) کے بارے میں مشورہ کر کے**، مہارت اور قیادت تیار کریں گے۔

- اگلے تین سالوں میں **£2.6 billion کی سرمایہ کاری** کریں گے **تاکہ نئے مقامات کی پرویژن اور SEND والے بچوں اور نوجوانوں کے لیے موجودہ پرویژن** کو بہتر بنایا جا سکے یا جنہیں متبادل فراہمی کی ضرورت ہو۔ ہم پہلے سے پائپ لائن میں موجود 60 کے علاوہ مزید نئے خصوصی اور متبادل فراہم کرنے والے مفت اسکول فراہم کریں گے۔

- **ایک واضح ٹائم لائن مرتب کریں گے کہ، 2030 تک، تمام بچے اور نوجوان اسکولوں کے ایک خاندان میں پڑھنے سے مستفید ہوں گے**، ان کے اسکول کے ساتھ، بشمول ایک مضبوط اعتماد میں خصوصی اور متبادل پرویژن یا اس میں شامل ہونے یا اس میں شامل ہونے کے منصوبوں کے ساتھ، نتائج کو بہتر بنانے کے لیے مہارت اور وسائل کا اشتراک کیا جائے گا۔

- **SEND کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کو صحت کی افرادی قوت سے درکار تعاون کو بہتر طور پر سمجھنے کے لیے تجزیہ کریں** گے تاکہ ہیلتھ ورک فورس کی منصوبہ بندی میں SEND پر واضح توجہ ہو۔

- **10,000 سے زیادہ اضافی ریسپایٹ پلیسمنٹس کو فنڈ دیں گے اور فیملی ہبز کے نیٹ ورک میں £82 million کی سرمایہ کاری کریں** گے تاکہ زیادہ سے زیادہ بچے، نوجوان اور ان کے خاندان ریپاؤنڈ سپورٹ تک رسائی حاصل کر سکیں۔

- **سپورٹڈ انٹرن شپ پروگرام میں استعداد بڑھانے کے لیے** اگلے تین سالوں میں **£18 million کی سرمایہ کاری** کریں گے، اور کامن ٹرانسفر فائلز کو متعارف کراتے ہوئے مزید تعلیم میں منتقلی کو بہتر بنائیں گے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ SEND والے نوجوان روزگار کے لیے تیار ہوں۔ اور اعلیٰ تعلیم۔

متبادل فراہمی کے لیے ایک اصلاح شدہ اور مربوط کردار

جب وہ بہترین انداز میں کام کریں، تو متبادل پرویژن والے اسکول ایسے بچوں اور نوجوانوں کی مدد کرنے کے ماہر ہوتے ہیں جن کا رویہ یا دیگر ضروریات سیکھنے کے عمل میں رکاوٹ پیدا کر سکتی ہیں۔ لیکن، اکثر متبادل پرویژن کا کردار واضح نہیں ہوتا ہے، اور اس کا استعمال بہت دیر سے ہوتا ہے یا اس طریقے سے ہوتا ہے جس میں بچوں کی ضروریات پر توجہ نہیں دی جاتی ہے۔ اِن رکاوٹوں پر قابو پانے کے لیے، ہم تجویز کرتے ہیں کہ:

- **متبادل پرویژن کو مقامی SEND سسٹم کا ایک لازمی حصہ بنانے کے لیے** SEND کی نئی شراکت داریوں سے تقاضا کیا جائے کہ وہ ایک متبادل پرویژن سروس کی منصوبہ بندی اور فراہمی کریں جو ابتدائی مداخلت پر مرکوز ہو۔

- **متبادل پرویژن والے اسکولوں** کو ابتدائی مداخلت پر توجہ مرکوز کرنے والی سروس کی فراہمی کے لیے **فنڈنگ کا استحکام فراہم کیا جائے** جس میں مقامی حکام سے متبادل پرویژن کے لیے مخصوص بجٹ بنانے اور تقسیم کرنے کا تقاضا کیا جائے۔

- **متبادل پرویژن کے لیے اپنی ضرورت کے مطابق کارکردگی کا فریم ورک تیار کیا جائے** جو ترقی، مرکزی دھارے کی تعلیم میں دوبارہ انضمام یا 16 کی عمر کے بعد پائیدار منزلوں پر مرکوز مضبوط معیارات کا تعین کرتا ہو۔

- **بچوں اور نوجوانوں کی** متبادل فراہمی کے اندر اور باہر **کی نقل و حرکت پر زیادہ سے زیادہ نگرانی اور شفافیت فراہم کی جائے۔**

- موجودہ پریکٹس کی چھان بین کے لیے غیر رجسٹرڈ پروویژن کے استعمال پر، موسم گرما سے پہلے **ثبوت کے لیے کال شروع کی جائے۔**

نظام کے کردار، جوابدہی اور مالیاتی اصلاحات

جائزے کو بتایا گیا کہ موجودہ نظام میں خراب نتائج اور بُلند اخراجات کو چلانے والے خراب رویوں کو کم کرنے کے لیے نظام کی ترغیبات اور جوابدہی کو ہم آہنگ کرنے کی ضرورت ہے۔ ہم تجویز پیش کرتے ہیں:

- نئے قومی معیارات کے ذریعے **تعلیم، صحت، دیکھ بھال اور مقامی حکومت کے تمام شراکت داروں کے کردار اور ذمہ داریوں کے بارے میں وضاحت فراہم کی جائے۔** مربوط جوابدہی کے ساتھ، تاکہ ہر ایک کو اپنا کردار ادا کرنے اور حساب کتاب کرنے کے لیے صحیح ترغیبات اور لیورز حاصل ہوں۔

- **محکمہ برائے تعلیم کے نئے ریجنز گروپ** کو مقامی حکومتوں اور محکمہ برائے تعلیم کے درمیان نئے فنڈنگ معاہدوں کے ذریعے مقامی طور پر SEND کے ساتھ بچوں اور نوجوانوں کو ڈیلیور کرنے کی ذمہ داری لینے کے لیے مقامی حکام اور ٹرسٹس کو رکھا جائے۔

- **0-25 پروویژن کے لیے ایک نیا انکلوژن ڈیش بورڈ متعارف کرایا جائے** جس کی بروقت، شفاف تصویر ہو کہ نظام تعلیم صحت اور نگہداشت میں مقامی اور قومی سطح پر کیسے کارکردگی کا مظاہرہ کر رہا ہے۔

- **آفسٹڈ اور کیئر کوالٹی کمیشن (CQC) کے ساتھ مل کر کام کیا جائے** تاکہ SEND کے ساتھ اور متبادل پرویژن میں بچوں اور نوجوانوں کے انتظامات اور تجربات پر توجہ مرکوز کرتے ہوئے ایک تازہ ترین لوکل ایریا سینڈ انسپیکشن فریم ورک فراہم کیا جا سکے۔

- نئے قومی معیارات میں متعین کردہ ضروریات کی سطحوں اور تعلیم کی فراہمی کی اقسام سے مماثل، فنڈنگ کے لیے بینڈنگ اور قیمتوں کے ٹیرف کے نئے **قومی فریم ورک کے نفاذ کے ذریعے فنڈنگ میں اصلاحات فراہم کی جائیں**۔ فراہم کنندگان کے پاس اس بات کی وضاحت موجود ہونی چاہیے کہ انہیں سپورٹ یا سروس کی فراہمی کے لیے کتنی فنڈنگ حاصل کرنے کی توقع رکھنی چاہیے، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ قیمتوں کے صحیح ڈھانچے موجود ہوں، جو مہنگی فراہمی سے منسوب زیادہ اخراجات کو کنٹرول کرنے میں مدد کرتے ہوں۔

بچوں اور خاندانوں کے لیے تبدیلی کی فراہمی

گرین پیپر کی اشاعت 13 ہفتوں کے مشاورتی عمل کے آغاز کی نشاندہی کرتی ہے، جو 1 جولائی 2022 کو بند ہو رہی ہے۔ ہم ہر ایک کو ترغیب دیتے ہیں کہ وہ گرین پیپر میں دی گئی تجاویز پر غور کریں اور ہماری مشاورت کا جواب دیں۔ تحریری مشاورت کے ساتھ ساتھ اضافی آراء جمع کرنے اور مجموعی مشاورت میں حصہ ڈالنے کے لیے تقریبات کا ایک سلسلہ بھی منعقد ہوگا۔

ہم جانتے ہیں کہ موجودہ نظام کو مستحکم کرنے میں مدد کے لیے فوری تبدیلیاں کی جا سکتی ہیں۔ ہم سیفٹی والو پروگرام اور ڈیلیورنگ بیٹر ویلیو پروگرام کے ذریعے مقامی SEND سسٹم کو مستحکم کرنے کے لیے فوری اقدامات کر رہے ہیں۔ گرین پیپر میں دی گئی تجاویز لیولنگ کے ارد گرد وسیع تر اصلاحات کے ساتھ ہم آہنگ ہوں گی، بشمول حالیہ اسکولوں کے وائٹ پیپر میں وضع کردہ پالیسی، نیز بچوں کی سماجی نگہداشت کا آئندہ آزادانہ جائزہ اور صحت اور نگہداشت میں ترسیل کے منظر نامے میں وسیع تر اصلاحات کے۔

اس سال کے آخر میں، مشاورت کی تکمیل کے بعد، ہم ایک قومی SEND کاڈیلیوری شائع کریں گے، جس میں مشاورت کے بارے میں حکومت کے ردعمل اور تجاویز کو کیسے نافذ کیا جائے گا۔ مل جُل کر، ہم اس بات کو یقینی بنا سکتے ہیں کہ SEND کے ساتھ ہر بچے اور نوجوان اور جو لوگ متبادل انتظام میں ہیں وہ ترقی کر سکیں اور بلوغت والی زندگی کے لیے اچھی طرح سے تیار ہوں۔

SEND جائزہ کے بارے میں مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: sendreview.campaign.gov.uk