

PROTECTING THE ADVICE SEEKER

The Office of the Immigration Services Commissioner (OISC) ensures that all OISC regulated immigration advisers are fit and competent to provide immigration advice. Advice seekers should use an adviser who is regulated by the OISC or another authorised regulatory body. Anyone who provides immigration advice or services and is not properly regulated, is committing a crime.

ЗАХИСТ ШУКАЧА ПОРАД

Офіс Уповноваженого Іміграційної Служби (OISC) гарантує, що всі радники з питань іміграції, які регулюються OISC, є придатними та компетентними для надання іміграційних порад. Шукачі порад, повинні використовувати радника, який регулюється OISC або іншим уповноваженим регулюючим органом. Кожен, хто надає іміграційні поради чи послуги і не регулюється належним чином, вчиняє злочин.

HOW TO FIND A REGISTERED ADVISER:

It is important to use a registered immigration adviser. For a local immigration adviser visit https://home.oisc.gov.uk/adviser_finder/finder.aspx

If an adviser appears to be unregulated (ask them who they are regulated by) or you think they have given poor advice or assistance, visit our website: www.oisc.gov.uk.

Alternatively, contact the OISC on 0345 000 0046.

ЯК ЗНАЙТИ ЗАРЕЄСТРОВАНОВОГО РАДНИКА:

Важливо використовувати зареєстрованого іміграційного радника. Щоб знайти місцевого радника з питань іміграції відвідайте сторінку https://home.oisc.gov.uk/adviser_finder/finder.aspx

Якщо вам здається, що радник не являється врегульованим (запитайте, хто їх контролює) або ви вважаєте, що вони надали погану пораду чи допомогу, відвідайте нашу веб-сторінку: www.oisc.gov.uk

Також можна зв'язатися з OISC за номером телефону: 0345 000 0046.

SPOTTING AN UNLAWFUL IMMIGRATION ADVISER

Unlawful advisers may:

- Ask you to meet in a café or other public place.
- Ask for cash payment only or refuse to provide a receipt

. Afterwards they may:

- Fail to provide a “client care letter” or written details of any advice given to you.
- Be unclear about costs upfront or charge for work not done.
- Encourage you to make false or misleading statements.
- Miss important deadlines or are uncontactable.

Як виявити Незаконного Іміграційного Дорадника

Незаконні дорадники можуть:

- Попросити вас зустрітися в кафе чи в іншому громадському місці.
- Вимагати оплату лише готівкою або відмовитися надати квитанцію

Після цього вони можуть:

- Не надати «лист догляду за клієнтом» або письмову інформацію про пораду, надану вам.
- Бути незрозумілими щодо сподіваних коштів або стягувати оплату за невиконану роботу.
- Заохочувати вас робити неправдиві або оманливі твердження
- Пропустити важливі терміни або ви не зможете зв'язатися з ними.