



Swyddfa
Basbort EM

Gwasanaeth i Gwsmeriaid
Beth ydych chi'n ei
feddwl?



Mae Swyddfa Basbort Ei Mawrhydi'n gysylltu gyda chi os ydych chi chi hysbysu i ni. **This document was withdrawn as of 28 September 2020**
ac am gofrestru genedigaethau, priodasau a marwolaethau yng Nghymru a Lloegr.

Dyddiad yr
ymweliad

Swyddfa a fynychwyd

Enw

Cyfeiriad

Cod post

Ffôn

E-bost

Ticiwch yma os hoffech chi dderbyn ateb

Sut hoffech chi i ni eich ateb?

Post

E-bost

Ffôn

Ticiwch fel y bo'n briodol a defnyddiwch y gofod a ddarperir i roi rhagor o wybodaeth i ni

Pa mor gymwynasgar oedd ein staff?

Gwych

Da

Teg

Gwael

Sylw

Pa mor gywir a hygyrch oedd ein gwybodaeth?

Gwych

Da

Teg

Gwael

Sylw

Yn gyffredinol, ar raddfa o 1 i 10, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r gwasanaeth a dderbynioch gan Swyddfa Basbort Ei Mawrhydi? Rhowch gylch o amgylch yr un sy'n adlewyrchu orau'r gwasanaeth y gwnaethoch ei dderbyn? Mae 1 yn golygu cwbl anfodlon a 10 yn golygu cwbl fodlon.

Cwbl anfodlon

Cwbl fodlon

Yn eich barn chi, a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud yn wahanol i wella ein gwasanaeth yn y dyfodol?

Sylw

Croesawn eich adborth a defnyddiwn eich sylwadau ac awgrymiadau lle fo'n bosibl i wella'r gwasanaeth yr ydym yn ei ddarparu i'n cwsmeriaid.

Diolch am roi o'ch amser i gofnodi'ch sylwadau

Beth allwch ei ddisgwyl oddi wrthym ni

- Rydym yn ymrwymedig i hyrwyddo cydraddoldeb, tegwch a pharch. Gall ein cwsmeriaid ddisgwyl cael eu trin mewn modd sy'n hyrwyddo dealltwriaeth, urddas a pharch
- Bydd y manylion yn eich pasbort (gan gynnwys y sglodyn) yn gywir a bydd eich dogfennau ategol yn cael eu dychwelyd trwy ddull dosbarthu o'ch dewis
- Esboniadau clir a defnyddiol gan ein staff os yw pasbort Prydeinig yn cael ei wrthod i chi ar sail dinasyddiaeth neu resymau eraill.

Weithiau fe fyddwn ni'n gwneud camgymeriadau, neu bydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth yn effeithio ar ein safonau gwasanaeth i gwsmeriaid. Pan fydd hyn yn digwydd, byddwn yn gwneud popeth o fewn ein gallu i gywiro pethau.



Sut i gysylltu â ni

- **Rhowch y ffurflen hon i aelod o staff**
- **Anfonwch y ffurflen hon at:**
Rheolwr Gwasanaethau i Gwsmeriaid
Canolfan Cyswllt Cwsmeriaid
Swyddfa Basbort Ei Mawrhydi
Blwch Post 767
Southport PR8 9PW
- **Text Relay:** 18001 0300 222 0000
o ffôn destun
- **Llenwch ein ffurflen ymholiadau ar-lein**
yn [https://eforms.homeoffice.gov.uk/
outreach/Passport_Enquiries.ofml](https://eforms.homeoffice.gov.uk/outreach/Passport_Enquiries.ofml)

Am ragor o wybodaeth

Ewch i GOV.UK

Cysylltwch â ni os hoffech chi gopi o'r daflen hon mewn Braille, print mawr neu sain.

CUSTOMER
SERVICE
EXCELLENCE



CSE



®



INVESTORS
IN PEOPLE

Silver