

Capacidades de enseñanza y formación del Reino Unido

Documento explicativo

Withdrawn 20 May 2019

EDUCATION
IS

GREAT

BRITAIN & NORTHERN IRELAND

www.gov.uk/ukti-education



Presentación de UKTI Education

El sistema de educación británico es uno de los mejores del mundo, con reconocimiento internacional por ser excelente en la enseñanza y la formación.



Dominic Jermey
Director Ejecutivo,
UK Trade & Investment



Martin Donnelly
Secretario Permanente
Department for Business,
Innovation & Skills

El Reino Unido cuenta con entidades de primer orden a la vanguardia de un gran número de sectores relacionados con la enseñanza, siendo asimismo un líder mundial que ayuda a otros países a conseguir excelencia dentro de sus propios sistemas educativos.

Con esto en mente, el *Department for Business, Innovation & Skills* [Departamento Ministerial Británico encargado de negocios, innovación y competencias profesionales] (BIS, por sus siglas en inglés) junto con *UK Trade & Investment* crearon *UKTI Education*. El objetivo es trabajar con gobiernos extranjeros, estados y empresas que tengan la intención de colaborar con socios británicos en proyectos educativos de gran escala. *UKTI Education* tiene como intención asegurar que socios extranjeros potenciales puedan tener fácil acceso a la experiencia práctica acumulada por el Reino Unido y establecer así sus prioridades en materia de enseñanza.

UKTI Education se encuentra estratégicamente situado dentro del gobierno aunando entidades británicas para que puedan así ofrecer soluciones eficaces y de gran escala en ámbitos tales como:

- Educación y capacitación
- Tecnologías y recursos para la enseñanza
- Cualificaciones, evaluación y control de calidad
- Docencia y liderazgo
- Respaldo de la actividad docente
- Financiación de proyectos educativos

El enfoque del Reino Unido consiste en adaptar su oferta educativa para que se ajuste a los requisitos de cada uno de sus socios, cubriendo así todos los ámbitos relevantes; ya sea en formación técnica y profesional, el desarrollo profesional continuo y capacitación sobre liderazgo; o la enseñanza superior, la capacitación en inglés y las escuelas.

El presente folleto presenta a grandes rasgos todo aquello que el Reino Unido puede ofrecer en el ámbito de la educación y su experiencia y conocimiento en formación profesional. Asimismo presentamos algunos ejemplos de proyectos realizados por organizaciones británicas en el extranjero.

Estaríamos encantados de trabajar con ustedes.

Dominic Jermey
Director Ejecutivo,
UK Trade & Investment

Martin Donnelly
Secretario Permanente,
Department for Business,
Innovation & Skills

Índice

Educación y capacitación	2
Colegios	2
Enseñanza superior	4
Formación Profesional y capacitación	7
Capacitación y formación en el sector de hidrocarburos	10
Educación profesional y continua	12
Programas de empleabilidad	14
Capacitación en el aprendizaje del inglés	16
Necesidades Educativas Especiales	18
Tecnología y recursos para la educación	20
Tecnología para la enseñanza	20
Otros recursos	22
Cualificaciones, evaluación y control de calidad	24
Plan de estudios y cualificaciones	24
Evaluación	24
Inspección y control de calidad	24
Docencia y liderazgo	28
Contratación de profesores	28
Formación de profesores	28
Liderazgo	28
Gobernanza	28
Apoyo a la actividad docente	30
Construcción	30
Mobiliario y equipos especializados	30
Gestión de instalaciones	30
Consultoría sobre educación	30
Servicios profesionales para el sector de la educación	30
Financiación de proyectos de educación	32
Información adicional	33

Educación y capacitación

En todo el mundo hay más de 6.000 colegios inspirados en el estilo británico y más de 35 universidades del Reino Unido tienen campus en el extranjero. Tanto los colegios británicos, como los centros de enseñanza superior práctica para adultos, entidades de educación superior, proveedores de capacitación profesional y técnica, proveedores de enseñanza de inglés así como demás proveedores de enseñanza y capacitación especializadas, cuentan con experiencia para adaptar sus modelos educativos y de capacitación consiguiendo así una implementación exitosa en el extranjero.

Colegios

Son muchos los países con escasez de plazas para estudiantes en escuelas de Primaria y Secundaria. Existe por otra parte una demanda cada vez mayor de centros de enseñanza de gran calidad que siguen el modelo británico. Los colegios internacionales que siguen el Plan de Estudios del Reino Unido son muy valorados y por ello, dada su reputación, los principales colegios británicos independientes han ido abriendo sus puertas también en el extranjero. Los colegios británicos tienen experiencia internacional y están presentes en todo el mundo, se pueden encontrar tanto en China y el sudeste asiático, como en Oriente Medio, Europa, Estados Unidos, Latinoamérica, el subcontinente indio o en Asia Central.

Aquellos colegios con modelo británico y que cumplen con ciertos estándares pueden solicitar pertenecer a asociaciones que ofrecen apoyo, orientación y servicios de inspecciones. El consejo independiente *Independent Schools Council (ISC)* reúne ocho asociaciones de colegios independientes, incluido el consejo de colegios británicos internacionales (COBIS, por sus siglas en inglés), representando así a más de 1.200 centros de enseñanza independientes. Dichos colegios cuentan con el reconocimiento de la OCDE que los sitúa entre los mejores del mundo y ofrecen asimismo enseñanza a más de 500.000 niños.



En la siguiente página presentamos proyectos de estudios de caso en los que el Reino Unido ha demostrado su capacidad para ofrecer docencia en el extranjero: en China, Colombia y Polonia.



ESTUDIO DE CASO

Colegios en Latinoamérica

En junio de 2012, el grupo de colegios británicos *Knightsbridge Schools International (KSI)* adquirió el Colegio La Candelaria, un centro educativo familiar con buena reputación para niñas en Guaymaral, una zona cada vez más afluyente de las afueras de Bogotá, en Colombia. El colegio estaba teniendo dificultades; el número de alumnas inscritas se había reducido y la deuda bancaria había sido reestructurada para diferir el pago.

KSI realizó una evaluación del colegio y consideró que La Candelaria podría ser el centro idóneo para el primer colegio de KSI en Latinoamérica. KSI desarrolló un detallado plan estratégico para organizar la transición del colegio y que pasara a ser un centro mixto internacional con nuevo alumnado. KSI también nombró un director internacional del centro y un equipo de formadores experimentados para que ejecutaran el ambicioso plan y conseguir que KSI Bogotá se convirtiera en el colegio líder internacional de Bogotá.

KSI relanzó el colegio, trabajó estrechamente con la prensa, invirtió en nuevas instalaciones, mejoró las instalaciones existentes, y desarrolló el plan de estudios del colegio para que incluyera tanto el plan de estudios del Bachillerato Internacional como el Plan Nacional de Estudios colombiano.

KSI continúa su expansión por Latinoamérica y por todo el mundo y acaba de abrir un centro KSI de Aprendizaje y Psicología y un centro preescolar en Bogotá llamado "KSI Kids". Asimismo, KSI ha adquirido también otro colegio que tenía problemas y ha inaugurado KSI Panamá.

ESTUDIO DE CASO

Programas de tutoría hechos a medida

En 2011 una familia de Polonia pidió a la empresa de tutoría británica *Enjoy Education* que organizará un programa de tutoría de dos años y que ofreciera dichos servicios en el hogar de la familia en Polonia. El objetivo era cubrir tanto la enseñanza de las materias académicas como el desarrollo y técnicas de entrevista. *Enjoy Education* diseñó un programa de tutorías individualizadas para el estudiante utilizando un modelo combinado de clases cara a cara tanto presenciales como por Internet. Durante los dos años, un equipo de cinco tutores viajó al domicilio familiar de la familia en Polonia a intervalos regulares para impartir clases en sus sectores de especialización. Las tutorías virtuales se impartieron en tres sesiones haciendo uso de software de tutorías en línea. El cliente recibió comentarios escritos con regularidad provenientes de los tutores quienes también habían preparado evaluaciones trimestrales para controlar los avances en el aprendizaje. Como resultado de este programa de tutoría hecho a medida, el estudiante mejoró sus resultados académicos y de tener resultados inferiores al promedio pasó a tener resultados excelentes, ofreciéndosele una plaza en el centro al que deseaba ir, uno de los mejores del Reino Unido.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollar una red de los mejores colegios internacionales

Dulwich College International (DCI) es un grupo de colegios que cuenta con cinco centros internacionales y dos centros internacionales de Secundaria. Haciendo uso de la misma filosofía educativa de su primer centro, el *Dulwich College* de Londres, DCI empezó a operar en China en 2003 cuando inauguró *Dulwich College Shanghai*, un centro mixto que ofrece enseñanza a las distintas comunidades de expatriados.

Después del éxito alcanzado con su colegio en Shanghai, DCI inauguró *Dulwich College* en Pekín, Suzhou y Seúl. Estos tres centros de formación son colegios internacionales de primera categoría en sus ciudades respectivas, que cuentan con gran reputación en calidad de la enseñanza. En agosto de 2014, abrirá sus puertas un tercer centro de formación en Singapur. DCI también ha organizado programas *Dulwich College* de Secundaria en Zhuhai, provincia de Guanddong, y en Suzhou, en la provincia de Jiangsu, en cooperación con centros líderes de Educación Secundaria de China. Dichos programas de Secundaria tienen como objetivo llevar el concepto *Dulwich* de enseñanza a estudiantes chinos que tengan la intención de estudiar en universidades extranjeras.

El éxito obtenido gracias a estos centros de formación y programas de estudio ha hecho que DCI se haya convertido en una entidad líder de formación escolar internacional en Asia. Para DCI los estudiantes son lo primero y se les ofrece una enseñanza equilibrada cuyos ingredientes son: afrontar retos académicos y lograr excelencia, deportes competitivos, énfasis en las artes visuales y escénicas, así como un sentido de responsabilidad hacia la comunidad. DCI trabaja estrechamente con *Dulwich College* en Londres y desea ampliar su red por todo el mundo, interesándose especialmente en las principales capitales culturales y financieras mundiales. Desea dar también continuidad a su concepto de crear una familia global de colegios, basándose en la estrategia de: un solo centro, muchos campus.

ESTUDIO DE CASO

Aumentar la capacidad de los colegios de Primaria de Hong Kong

Para dar respuesta a la escasez de plazas en colegios internacionales de Enseñanza Primaria, la oficina para la educación de Hong Kong, *Hong Kong Education Bureau*, concedió a la entidad *Nord Anglia Education* un campus de estudios en el distrito de Kwun Tong. Gracias a su experiencia probada por haber inaugurado con éxito nuevos colegios internacionales de alta calidad en todo el mundo y por haber conseguido que la oferta educativa de los mismos se ajuste a los requisitos de los padres de alumnos internacionales, *Nord Anglia Education* fue el único nuevo operador en conseguir acceso a un emplazamiento escolar otorgado por el gobierno de Hong Kong. *Nord Anglia Education* pudo también permitir que el personal docente del centro tuviera acceso a la *Nord Anglia University*, que ofrece cursos de desarrollo profesional y capacitación a más de 250 profesores locales.

Después de haber renovado considerablemente las instalaciones existentes, el colegio *Nord Anglia International School* abrirá sus puertas en septiembre de 2014 y tendrá 660 plazas. Gracias a sus más de 40 años de experiencia, *Nord Anglia Education* está creando un colegio de primer orden mundial dirigido a alumnos de Primaria y de los primeros cursos de Secundaria que sigue el Plan Nacional de Estudios Inglés.

Enseñanza superior

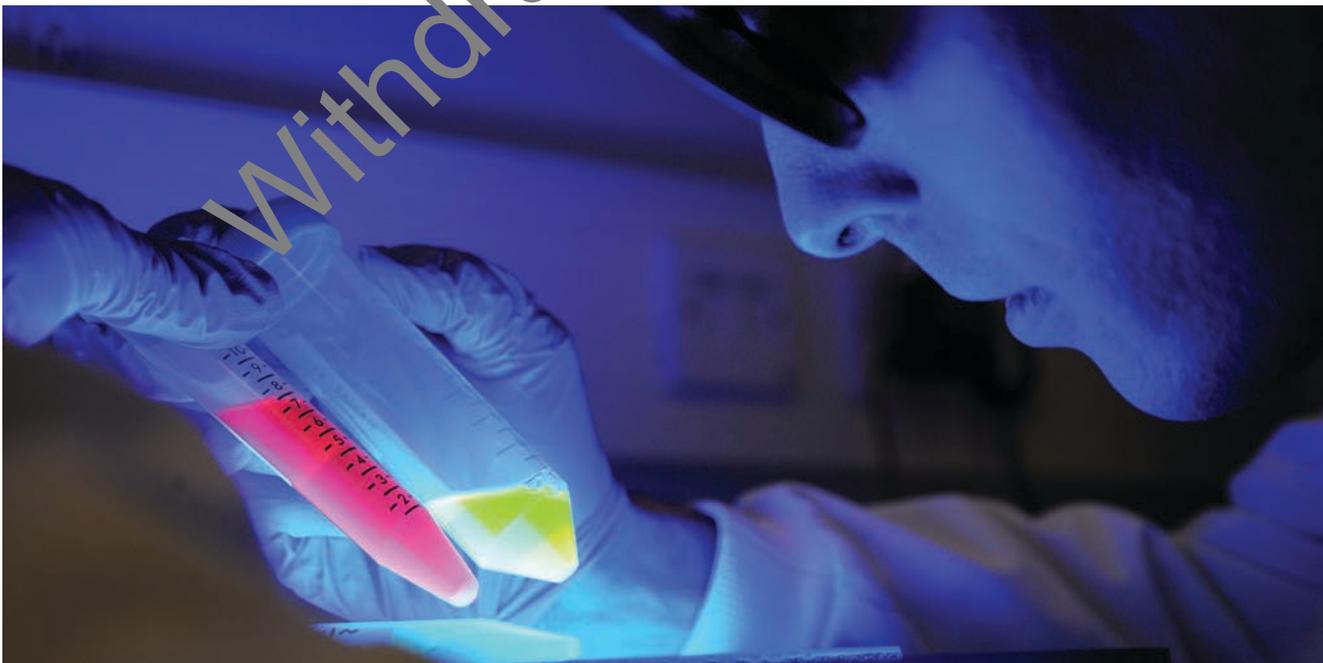
Está previsto que el número de estudiantes que cursen estudios de enseñanza superior en todo el mundo ascienda a más del doble del actual, llegando a 262 millones antes de 2025. Un sistema de enseñanza superior que genere altos niveles de empleo entre titulados, programas de investigación innovadora, fuertes vínculos con el sector de la industria, que atraiga de forma eficaz a estudiantes internacionales y que goce de una buena puntuación en el ranking mundial, podrá ser un impulsor importante para el progreso económico y el desarrollo de un país.

La enseñanza superior en el Reino Unido tiene una gran reputación, con tres de sus universidades puntuando entre las cinco mejores de todo el mundo en la clasificación mundial de la organización *Quacquarelli Symonds* (QS). Uno de los seis indicadores utilizados en el ranking de dicha organización es una encuesta mundial dirigida a 27.000 empleadores de titulados. Dicha encuesta muestra

que la titulación británica recibe una gran valoración por parte de empleadores y los titulados universitarios provenientes de las universidades de Oxford y Cambridge aparecen como los más codiciados.

Treinta y cinco universidades del Reino Unido tienen centros en el extranjero con una presencia significativa en Oriente Medio, China y el Sudeste Asiático. Muchas universidades han comenzado a ofrecer cursos en línea de acceso abierto y la plataforma *FutureLearn* de la universidad a distancia Open University permite el acceso a cursos de más de 20 universidades británicas. Muchos países han buscado colaborar con universidades británicas para mejorar su sistema de educación superior.

Los proyectos que aparecen descritos en las siguientes páginas son estudios de caso de China, Irak, Malasia, Sudáfrica y Estados Unidos, que muestran las posibilidades del Reino Unido en educación superior.



ESTUDIO DE CASO

Asociaciones de enseñanza transnacionales

La universidad Heriot-Watt de Edimburgo fue elegida por *Putrajaya Holdings*, empresa malaya de desarrollo urbano, para inaugurar un nuevo campus modelo en Putrajaya, 25 kilómetros al sur de Kuala Lumpur, con el fin de que los estudiantes de la región pudieran obtener titulación británica y abrir asimismo un centro de investigación importante. Se trata de parte de los esfuerzos realizados mediante el Programa de Transformación Económica del gobierno malayo para conseguir que el país obtenga estatus de nación desarrollada antes de 2020.

El campus universitario malayo brindará nuevas oportunidades a un total de 4.000 estudiantes universitarios, de posgrado y de investigación para que puedan cursar toda una gama de estudios de grado de la universidad Heriot-Watt en ingeniería, tecnología, negocios, finanzas y diseño.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo de capacidades en operaciones ferroviarias

La universidad *Glasgow Caledonian University* (GCU) y la principal empresa de carga ferroviaria de Sudáfrica, *Transnet Freight Rail*, llegaron a un acuerdo de cinco años que consiste en impulsar un substancial programa de desarrollo de capacidades en gestión de operaciones ferroviarias. *Transnet Freight Rail*, con aproximadamente 25.000 trabajadores en Sudáfrica, es una empresa de primer orden mundial de transporte pesado que se especializa en el transporte de mercancías.

Se ha llegado a este acuerdo después de un programa piloto realizado conjuntamente con Transnet en Sudáfrica consistente en un programa de Licenciatura de Gestión de Operaciones Ferroviarias. En la última colaboración a cinco años, *Transnet contratará 220 estudiantes* al año para el programa de grado. El centro escocés de la universidad GCU, *Scottish Centre for Work Based Learning*, diseñó el programa trabajando conjuntamente con la entidad de operadores ferroviarios *Institution of Railway Operators*. El programa se ejecutó en Sudáfrica trabajando en asociación con la universidad de Johannesburgo. Gracias a dicho programa, *Transnet* espera ser un referente para la industria ferroviaria.

ESTUDIO DE CASO

Asociaciones innovadoras en la investigación

La Universidad de Birmingham abrió en 2011 en Guangzhou un centro de colaboración con el gobierno popular del municipio de dicha localidad. El centro llamado *University of Birmingham Guangzhou Centre* ha identificado, diseñado y coordinado la ejecución de proyectos de investigación conjuntos que benefician a ambas partes en Guangzhou, su provincia y también en la región del Río de las Perlas. Dicho centro facilita además la transferencia de conocimiento así como la participación en el sector empresarial de la región, actuando asimismo como base para el personal de investigación y es un catalizador para lograr mayor conocimiento práctico en China dentro de la universidad.

Hasta la fecha, esta asociación estratégica ha impulsado cuatro proyectos conjuntos de investigación en Guangzhou en los sectores de la salud y las ciencias de la vida, incluidos los estudios de células madre realizados conjuntamente entre la Universidad de Birmingham y los institutos de Guangzhou de Bio-medicina y Salud. En enero de 2014 otros cinco proyectos de investigación se centraron en la ingeniería avanzada y la fabricación. Desde 2006, la facultad de Ciencias Sociales ha ofrecido también cursos de verano en Birmingham dirigidos a funcionarios de departamentos gubernamentales del municipio de Guangzhou.



Image: © Getty

ESTUDIO DE CASO

Validación de cualificaciones universitarias

En 1993 el gobierno de Malasia creó el instituto *Asia Pacific Institute of Information Technology* (APIIT) en colaboración con el sector de las Tecnologías de la Información de dicho país. La universidad de Staffordshire y APIIT han estado colaborando desde entonces y en 1994 se ofrecieron los primeros títulos en computación a nivel de grado y de postgrado. Dicha colaboración se amplió en 1996 con la introducción de un nuevo título de orientación empresarial, un diploma de grado universitario de estudios de computación y una maestría en ingeniería de software. En 1999, APIIT-Malasia fundó un instituto en Colombo, Sri Lanka, y comenzó a estar presente en la India en 2001. Ambas entidades ofrecen titulación de la Universidad de Staffordshire de pregrado y postgrado en computación y negocios.

Desde 2012 APIIT tiene completo estatus universitario. La nueva universidad ha recibido el nombre de *Asia Pacific University of Technology and Innovation* y cuenta con competencias para ofrecer titulación por cuenta propia. La titulación de la universidad *Asia Pacific University* es reconocida formalmente por la Universidad de Staffordshire con cualificaciones homologadas en un gran número de áreas de computación, ingeniería, tecnología y negocios.

ESTUDIO DE CASO

Ayuda para reconstruir la educación superior

Durante 2010 la universidad Nottingham Trent ha colaborado con tres universidades de la zona de Kurdistán en el norte de Irak como parte de un proyecto de dos años que tenía como objetivo reconstruir el sector de la enseñanza superior de Irak y mejorar servicios de construcción.

Debido a su reciente aislamiento del mundo académico mundial, el sistema de enseñanza superior iraquí ha tenido dificultades en ofrecer respuestas de calidad a estudiantes e investigadores. Sus retos han sido tanto la falta de familiaridad con los nuevos avances en las tecnologías de la información, la escasa experiencia con equipos avanzados, falta de oportunidades para interactuar con instituciones extranjeras de enseñanza superior, así como un escaso conocimiento de los nuevos avances en enfoques de enseñanza y aprendizaje.

El proyecto para desarrollar asociaciones en enseñanza superior, el *Development Partnerships in Higher Education Iraq Project*, incluyó entre agosto de 2010 y marzo de 2012 varias visitas de personal académico de las universidades *Salahaddin University-Hawler*, *Duhok* y *Sulaimani* a la universidad Nottingham Trent. Dicho personal académico participó en seminarios, talleres y visitas a centros para que poder hacerse una idea del funcionamiento del sistema de enseñanza superior británico, su construcción sostenible, sus servicios de construcción y su diseño energético, arquitectónico y estructural. El proyecto también ha ayudado a forjar fuertes vínculos de trabajo en red entre las universidades; de donde podrán surgir programas conjuntos de investigación en el futuro.

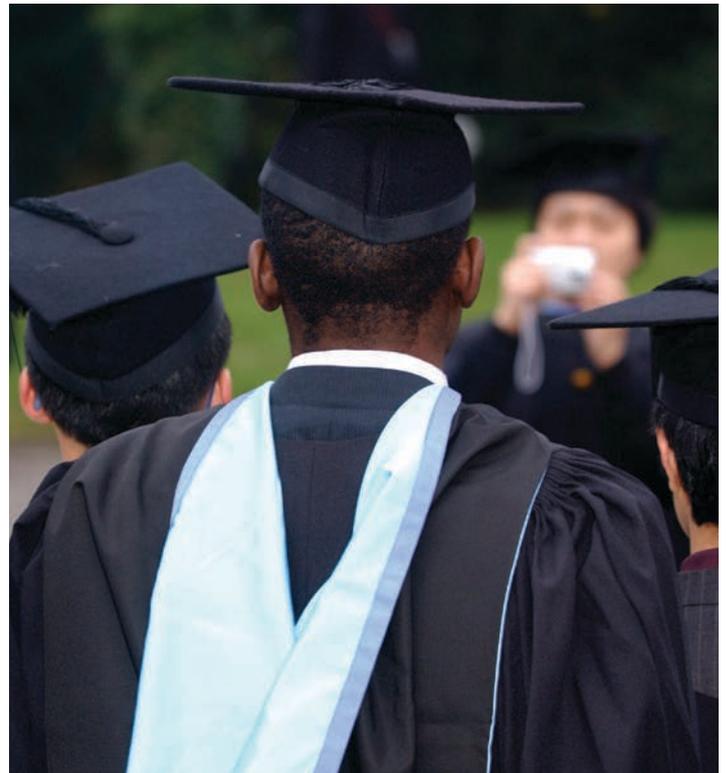
ESTUDIO DE CASO

Transformar la forma de atraer estudiantes internacionales

Una vez inscritos sus primeros estudiantes en otoño de 2009, la entidad británica *INTO University Partnerships* junto con la universidad *Oregon State University*, iniciaron conjuntamente una colaboración a largo plazo para acelerar la estrategia de internacionalización de la universidad, para transformar las admisiones de estudiantes internacionales y conseguir que tanto estudiantes nacionales como internacionales se beneficiaran de experiencias internacionales enriquecedoras.

INTO, es conocida por su experiencia probada en la atención a los estudiantes internacionales de allí que asesore a la universidad sobre el mercado internacional brindándole acceso a una red de admisión y canales, conocimiento experto de marketing multilingüe y de operaciones académicas. INTO junto con *Oregon State University* crearon también un conjunto de programas de preparación completamente integrados dirigidos a estudiantes internacionales y que consistían en cursos de inglés, un programa base y cursos especializados de preparación de grado.

Desde que comenzó este trabajo en colaboración, la universidad ha conseguido aumentar sus admisiones internacionales y conseguir seis veces más que el promedio estadounidense. Se han inscrito en dicha universidad más de 4.000 estudiantes internacionales provenientes de 90 países y según los datos de *Open Doors*, la universidad ha más que quintuplicado sus ingresos provenientes de dichos estudiantes internacionales; de 18,6 millones de dólares estadounidenses en 2007-2008 hasta llegar a 86,2 millones de dólares en 2012-2013. El modelo ha sido ahora adoptado por otras tres universidades en Estados Unidos y se espera que se unan más a la red en 2014.



Formación Profesional y capacitación

A medida que las economías avanzan y se requieren más trabajadores cualificados, los gobiernos y las empresas invierten cada vez más en formación profesional y capacitación. El Reino Unido cuenta con gran experiencia habiendo trabajado con gobiernos y socios extranjeros para ayudarlos a construir las capacidades necesarias para este sector.

El objetivo de la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) es preparar personas para el mundo laboral y ofrecer a los alumnos competencias relacionadas con una profesión o actividad profesional concretas.

Tradicionalmente EFTP ha ofrecido formación y capacitación dirigida a trabajos estrechamente ligados a actividades manuales o prácticas, cubriendo temas o asignaturas que solían estar más relacionados con dichas actividades que con titulación académica. Hoy en día, por el uso de las nuevas tecnologías y los cambios en los mercados laborales, esas diferencias han ido disipándose. La EFTP en el Reino Unido se imparte de distintas formas, ya sea a través de programas de aprendizaje por medio de estudios a tiempo completo o parcial en un centro de formación

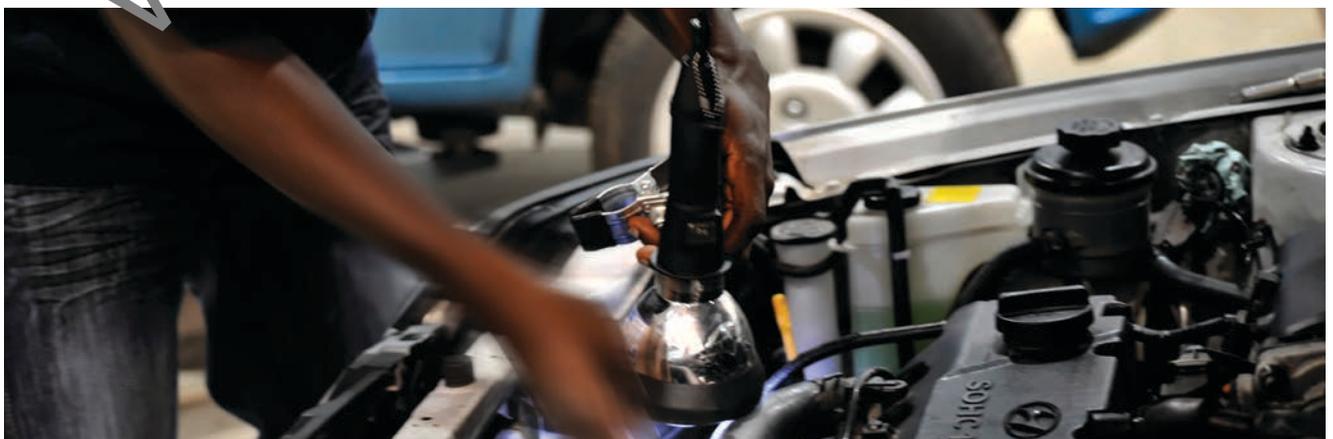
superior para adultos, o a través de un proveedor de capacitación donde los estudiantes adquieren competencias certificadas a nivel nacional que son relevantes para sus trabajos.

El Reino Unido ofrece programas de aprendizaje de alta calidad a nivel mundial, dirigidos a jóvenes y adultos que trabajan mientras reciben la formación. Los programas de aprendizaje del Reino Unido se ajustan a los requisitos reales de los empleadores, mantienen equilibrio entre su contenido práctico y teórico, y cuentan con sólidos controles de calidad.

El Reino Unido ha creado un sólido marco para que los empleadores se impliquen en la capacitación, con representantes de los principales negocios británicos en la dirección de la *UK Commission on Employment and Skills*, [comisión del Reino Unido encargada del empleo y competencias profesionales], pudiendo así influir en la política nacional de formación profesional. Dicha comisión también dirige los *Sector Skills Councils*, consejos que representan los intereses de los empleadores en temas relacionados

con la capacitación. Dichos consejos son responsables, en nombre de los empleadores, de los estándares nacionales de las actividades profesionales de su sector. Dichos estándares nacionales de actividades profesionales, los *national occupational standards*, encauzan el contenido de los programas de capacitación, incluidos los programas de aprendizaje, para asegurar que los aprendices obtengan las competencias profesionales exactamente en línea con su empleo actual o futuro.

Los proyectos que presentamos en las siguientes páginas son casos de estudio provenientes de China, la India, Kuwait, Nigeria Arabia Saudita y Sudáfrica, que muestran las capacidades del Reino Unido en EFTP.



ESTUDIO DE CASO

Centros de formación empresariales

El grupo británico *Gazelle* de centros superiores de formación para adultos trabaja para desarrollar nuevos enfoques para el aprendizaje que promuevan el espíritu empresarial, reconociendo que las competencias profesionales por sí solas no crean empleo ni tampoco empleo por cuenta propia de trabajadores autónomos. *Gazelle* ha desarrollado modelos para tener un centro de formación empresarial que imparte un plan escolar empresarial, incluye modelos de liderazgo empresarial y tiene modelos empresariales acreditados.

Los *Gazelle Colleges* ofrecen formación profesional y enseñanza empresarial en países tales como China, la India, Arabia Saudita, Sudáfrica y los Estados Unidos con el fin de desarrollar modelos similares de aprendizaje. Por citar un ejemplo, en Nigeria, *Gazelle* apoya la implantación de un modelo de aprendizaje empresarial dirigido a adultos en distintas instituciones. En Arabia Saudita, *Gazelle* brinda su apoyo ayudando a introducir elementos empresariales en el plan escolar, centrándose específicamente en la promoción de competencias profesionales. Los centros superiores de formación para adultos trabajan en Sudáfrica con *Gazelle* analizando el plan de estudios empresarial de los centros y fijándose en su potencial para mejorar las competencias profesionales y el empleo por cuenta propia. Se prevé que los estudiantes de estos centros internacionales de formación superior se beneficien de las mismas ventajas que sus homólogos en el Reino Unido, incluidas las competencias comerciales para el empleo y que obtengan experiencia en empresa social.

ESTUDIO DE CASO

Capacitación en el sector automotriz para BMW

BMW pidió a Babcock, uno de los principales proveedores británicos de proyectos de aprendizaje en el lugar de trabajo, que diseñara, desarrollara, y ofreciera capacitación a trabajadores de BMW, MINI y de concesionarios de motocicletas establecidos en el Reino Unido.

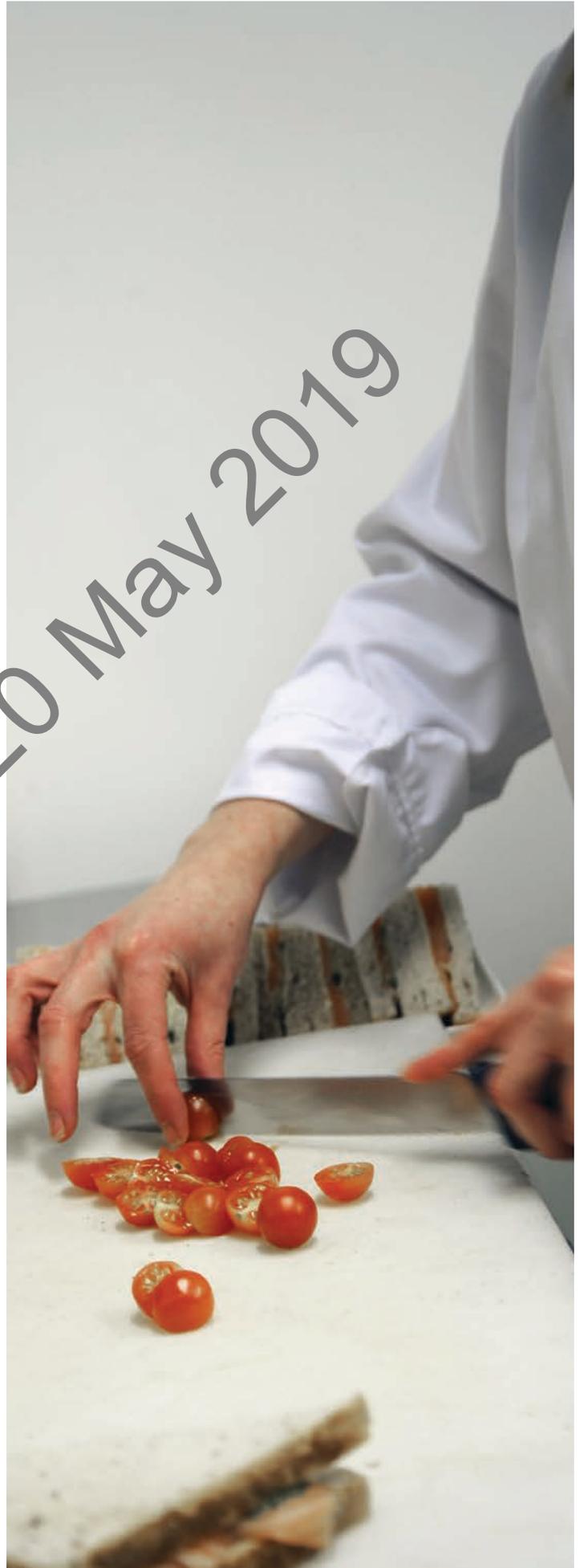
Babcock ofrece programas de aprendizaje y formación técnica tanto en el sector privado como en el público. Al ofrecer un modelo académico único a clientes corporativos de alta calidad, los expertos de capacitación de Babcock ofrecen programas de formación hechos a medida en academias que llevan el nombre de la empresa del cliente para crear así la mano de obra altamente calificada del futuro. Babcock actualmente ofrece capacitación a más de 22.000 alumnos en el Reino Unido.

ESTUDIO DE CASO

Ayudar a crear un sistema EFTP de alta calidad mundial

Arabia Saudita está mejorando su sistema de formación y formación profesional y técnica. *Colleges of Excellence* está a cargo de dicho programa ambicioso. El proveedor británico *TQ Education and Training*, subsidiario de Pearson (la firma de educación más grande del mundo) recibió un contrato de cinco años para operar tres de los nuevos centros emblemáticos de formación profesional y técnica. Se solicitó a TQ la elaboración del plan de estudios y la contratación del personal ocupándose del mantenimiento de la infraestructura física de los centros. Los tres centros que abrieron en septiembre de 2013 tendrán plazas para 8.000 estudiantes de entre 16 y 20 años.

Los centros ofrecen toda una gama de materias de formación profesional en inglés, con correspondiente titulación reconocida a nivel internacional. Entre las materias se incluyen: estudios empresariales, ingeniería (mecánica, eléctrica y civil), hostelería y gestión de eventos, Tecnologías de la Información (hardware y diseño), arquitectura y servicios de construcción, así como moda y belleza. Los centros de formación están fuertemente vinculados con la comunidad local y TQ está desarrollando fuertes vínculos con empleadores del sector privado multinacional y local, trabajando en colaboración con entidades adjudicadoras de titulación reconocidas internacionalmente, centros de formación superior para adultos y centros de excelencia educativa.





ESTUDIO DE CASO

Colaboración en la emisión de cualificaciones

En 2012, el centro *Lincoln College* comenzó a impartir conjuntamente en China con el *Sichuan College of Architectural Technology (SCAT)* un curso de tres años de estudio de dimensiones. SCAT deseaba que sus estudiantes de dicha materia pudieran tener acceso al material de cursos en línea de *Lincoln College* y contaran con el apoyo de expertos basados en el Reino Unido. SCAT solicitó también asistencia para formar a su personal y mejorar así la forma de impartir el curso y poder desarrollar métodos de enseñanza.

Actualmente en su segundo año, *Lincoln College* y SCAT inscribieron 400 estudiantes en el primer año del programa, 135 estudiantes han pasado al segundo año y se prevé que cuando el programa de estudios esté operando al completo haya entre 350 y 400 estudiantes en cada promoción anual. Se han presentado también más oportunidades para fortalecer esta cooperación incluyendo una mayor formación para personal docente así como actividades culturales. *Lincoln College* y otras instituciones de China están delatando la posibilidad de replicar este modelo y desarrollar programas que cubran otros temas del plan de estudios.

ESTUDIO DE CASO

Mejorar el currículum de los estudiantes

Derby College trabaja conjuntamente con el instituto Al-Athary de Kuwait para ofrecer el Diploma y Certificado de Derby College. El Instituto Al-Athary desea ofrecer a sus estudiantes la capacitación y cualificación necesarias para que puedan ser admitidos a la universidad en Kuwait. Como parte de este objetivo, el instituto trabaja conjuntamente con Derby College ofreciendo cursos de un año en ingeniería general, mecánica de automóviles, TI, medios de comunicación e idiomas. Los cursos permiten que estudiantes de 16 a 18 años puedan mejorar su currículum. Son conscientes de que estar en posesión de una certificación del Reino Unido supone una gran ventaja para presentar una solicitud de acceso a la universidad en Kuwait.



ESTUDIO DE CASO

Ofrecer competencias profesionales para el sector manufacturero

El centro de formación para adultos *Leicester College* ha firmado un contrato de 20 años con los institutos de capacitación para el calzado *Central Footwear Training Institutes* de Agra y Chennai, en la India y ofrecer así un Diploma para el Diseño y fabricación del Calzado. Dicho programa fue diseñado para hacer frente a las necesidades de la industria de la fabricación de calzado de la India y está avalado por el Ministro Indio para pequeñas y medianas empresas, quien estudió en *Leicester College*.

Leicester College colaboró en la formación inicial de capacitación de formadores en la India y ahora actúa como moderador anual continuo de la calidad del programa. Los institutos pretenden ahora ampliar su oferta e incluir el diseño, marketing y el sector minorista. *Leicester College* ha diseñado un programa para hacer frente a estos requisitos. La primera promoción de alumnos que se gradúan en el programa irá al Reino Unido a aprender estas competencias profesionales. De igual forma, el centro de formación superior ofrecerá dos oportunidades de beca para alumnos que cursen estudios y que puedan así obtener el Título Básico en Calzado de *Leicester College*.

Capacitación y formación en el sector de hidrocarburos

Como consecuencia de varias décadas de producción y exploración exitosa de las reservas de gas y petróleo del Mar del Norte, el Reino Unido ha acumulado amplio conocimiento práctico en todos los aspectos de dicha exploración y producción.

El sector de hidrocarburos ha estado tradicionalmente muy ligado al sector británico de la enseñanza y la capacitación, asegurando que la enseñanza dirigida a los profesionales del sector incluye todos los niveles de capacitación necesarios. Por su bien merecida reputación, las universidades británicas, los centros de formación superior para adultos, y los proveedores de capacitación privados han creado programas dirigidos a clientes extranjeros, incluidos los operadores

nacionales e internacionales, empresas de servicios e instituciones no gubernamentales y distintas organizaciones en la mayoría de las regiones productoras de Latinoamérica, Oriente Medio, norte de África y en el norte de Europa.

Los proyectos que aparecen descritos en la página siguiente son estudios de caso provenientes de Angola, Australia, Brasil y Oriente Medio que exponen la capacidad del Reino Unido para formar y educar en el sector de hidrocarburos.



Image: Atlas Knowledge

ESTUDIO DE CASO

Programas de aprendizaje para la producción de petróleo y gas costa afuera

Por solicitud de BP Angola, Hull College dirige un programa de aprendizaje llamado *Advanced Modern Apprenticeship* dirigido a estudiantes en prácticas que trabajarán costa afuera en producción de petróleo y de gas, proporcionando a dichos estudiantes experiencia práctica y conocimiento que les permita trabajar en el sector. Dicho moderno programa de aprendizaje incluye elementos de competencias técnicas (como por ejemplo la preparación y el uso de tornos para operaciones de torneado, mantenimiento de equipos y dispositivos mecánicos) competencias funcionales (Inglés, matemáticas e información, comunicaciones y tecnología) certificación técnica (por ejemplo sistemas y dispositivos electrónicos, hidráulicos y neumáticos, planta industrial y control de proceso, y medición de procesos industriales) así como derechos y responsabilidades de los empleadores. Como reconocimiento por la calidad del trabajo y la formación en ingeniería ofrecida, la capacitación de Hull College ha recibido el premio *BP Helios Award* dados los excelentes resultados obtenidos.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo postgrado y profesional

En las dos últimas décadas Brasil ha sido el líder mundial en el desarrollo de activos costa afuera en aguas profundas y ultra profundas. Al desarrollar siempre costa afuera en lo que se han llamado lugares fronterizos, el sector brasileño en cuestión ha afrontado numerosos retos, tales como una compleja geología y concretamente con los llamados yacimientos pre-salinos. Desde 2004 la Universidad de Aberdeen ha mantenido lazos muy estrechos con el sector brasileño del petróleo, ofreciendo su apoyo en la resolución de retos técnicos y mejorando la calidad de la mano de obra nacional para que el conocimiento adquirido pueda perpetuarse. La universidad se ha asociado con Petrobras, la empresa nacional de petróleo, y con la operadora multinacional BG Group (a través de sus operadoras brasileñas) para comprender mejor la geología costa afuera en la Cuenca de Campos y en otras zonas. Se han llevado a cabo varios proyectos de colaboración de gran envergadura, trabajo conjunto con varias universidades brasileñas (sobre todo la Universidade do Rio Grande do Sul) y formación y capacitación para estudiantes tanto a nivel de maestría como de doctorado durante periodos de entre 12 semanas y tres años y medio.

ESTUDIO DE CASO

Uso de las tecnologías de aprendizaje para asegurar capacitación de incorporación rápida

Una empresa multinacional del sector de hidrocarburos que ha invertido en plataformas operativas y plantas GNL en Australia requería soluciones más eficaces de incorporación y capacitación inicial.

Para ofrecer una respuesta, el proveedor del Reino Unido *Atlas Knowledge* ofreció la tecnología más moderna de aprendizaje que incluía formación eficaz de incorporación haciendo uso de capacitación innovadora 3D y dispositivos móviles, acompañados de evaluaciones adaptativas de aprendizaje. Para concluir la fase de incorporación era necesario obtener un 90% de puntuación. En un periodo de 18 meses se impartieron más de 110 horas de aprendizaje electrónico para el proyecto, uno de los mayores proyectos de aprendizaje creados por el cliente para su negocio australiano. Los cursos se han puesto en marcha y se ha constatado un impacto inmediato reduciendo las horas de capacitación y la velocidad a la que trabajadores de ingeniería y técnicos son competentes para trabajar en las operaciones del cliente. Haciendo uso de modelado 3D innovador ha mejorado también la experiencia del proceso de aprendizaje. La mejor implicación de los alumnos consigue también una mejor asimilación de los cursos.

ESTUDIO DE CASO

Seguridad operativa en el sector de hidrocarburos

La Junta Nacional de Examinadores en Salud y Seguridad Laboral (NEBOSH, por sus siglas en inglés) cuenta con reconocimiento por ser un proveedor líder mundial de cualificaciones en temas medioambientales, de salud y seguridad laboral, ofreciendo reconocimiento a nivel de adjudicación, certificado y diploma. Por medio de su trabajo conjunto con la universidad de Hull, NEBOSH ofrece también Maestrías en Salud y seguridad laboral, así como en temas medioambientales.

Por su éxito internacional, el curso y los exámenes del Certificado General Internacional en Salud y Seguridad Laboral de NEBOSH están disponibles en varios idiomas incluido el árabe, pudiendo así ser impartido en Arabia Saudí y otros países de Oriente Próximo. Se trata de un certificado comúnmente aceptado en el sector del gas y del petróleo y figura en el listado de competencias de varias empresas importantes del sector. El Certificado Técnico Especializado en Seguridad Operativa del sector del Petróleo y Gas de NEBOSH se basa en los estándares internacionales y sistemas de gestión que permiten a los estudiantes cumplir de forma eficaz con las responsabilidades laborales en materia de seguridad tanto en tierra como costa afuera. También pone énfasis en la importancia de la gestión segura de procesos dentro del sector.

Educación profesional y continua

El Reino Unido goza de una gran reputación en el sector de formación profesional, ya que muchos de sus programas de educación profesional y capacitación así como sus titulaciones profesionales son reconocidos a nivel internacional y son utilizados como pasos obligatorios a seguir en el ascenso profesional. La educación profesional y continua (CPD, sus siglas en inglés) que ofrecen las entidades profesionales del Reino Unido y proveedores corporativos de capacitación aseguran altos niveles de competencia en sectores tales como negocios y servicios financieros, contabilidad, derecho, marketing, recursos humanos y desarrollo personal, seguros, arquitectura y diseño así como en cumplimiento y prevención de la delincuencia financiera. El Reino Unido tiene más escuelas de negocios que gozan de triple acreditación que ningún otro país del mundo. Más de un tercio de los estudiantes que cursan estudios de

Gestión y Negocios en el Reino Unido, provienen del extranjero.

Asimismo, el Reino Unido cuenta con reconocimiento como el centro de excelencia para capacitación corporativa, ejecutiva y de liderazgo en toda una amplia gama de ámbitos. Tiene además experiencia trabajando con clientes extranjeros ofreciendo capacitación que se ajuste a sus requisitos concretos.

Los proyectos que aparecen descritos a continuación y en la siguiente página son estudios de caso provenientes de China, Nigeria, Singapur y los Emiratos Árabes Unidos acerca de las capacidades con que cuenta el Reino Unido en educación profesional y CPD.

ESTUDIO DE CASO

Programas de capacitación para ejecutivos

Una empresa proveedora de tecnología de primera calidad se puso en contacto en 2012 con el *Royal College of Art* (RCA) para ofrecer conjuntamente servicios de capacitación en diseño y competencias ejecutivas. Para no quedar rezagada, dados los continuos cambios en las necesidades de los clientes y para asegurar liderazgo a largo plazo en el mercado global, la empresa de renombre reconoció que debía centrarse menos en la fabricación y venta de productos, y más en una oferta que fuera más dirigida al servicio y la experiencia.

El RCA elabora programas educativos ejecutivos hechos a medida para que los líderes empresariales comprendan mejor cómo hacer uso del diseño y de la creatividad para conseguir crecimiento social, económico y cultural. Por ello desarrolló un taller de diseño de servicios de 18 módulos dirigido a 45 diseñadores y gerentes de diseño de alto nivel cuidadosamente escogidos provenientes de dicha reconocida empresa.

Una vez finalizado el curso, los delegados se convirtieron en Embajadores de Diseño de Servicios dentro de la organización y han trabajado en proyectos de soluciones de educación y salud para transformar una oferta anteriormente basada en el producto y la tecnología, convirtiéndola así en soluciones de sistema producto-servicio.

ESTUDIO DE CASO

Apoyo a la capacitación en contabilidad

En 2013, el proveedor británico BPP empezó a trabajar con la comisión de contabilidad de Singapur, *Singapore Accountancy Commission*, (SAC) con el fin de generar material de estudio para el nuevo programa de cualificaciones de Singapur (Singapore QP). Dicho programa es parte de una iniciativa gubernamental de Singapur para situar a dicho país como centro regional y de influencia global en las finanzas y los negocios.

Para poderse graduar de Singapur QP, los candidatos deben asistir a una serie de talleres, aprobar varios exámenes y completar un estudio de caso final multidisciplinario. El objetivo de dicho estudio de caso final es confirmar que aquellos que se gradúan en el programa hayan desarrollado competencias que les permitan ser los líderes empresariales del futuro.

BPP trabajó estrechamente con dicha comisión para diseñar materiales de estudio hechos a medida que ayudaran a los candidatos a desarrollar competencias clave para el profesional moderno de negocios, incluida la perspicacia para los negocios, conocimiento empresarial, comunicación, trabajo en equipo, y competencias para dar presentaciones. El material se asemeja a situaciones y problemas de la vida real enfocando también prácticas y asuntos que generan inquietud en Singapur y en Asia. BPP se enorgullece de apoyar a la comisión SAC en el desarrollo de una certificación profesional de primera calidad mundial que es sólida desde una perspectiva académica, cuenta con reconocimiento mundial y puede ser utilizada en otros países.

ESTUDIO DE CASO

Colaboración para ofrecer programas de contabilidad

La asociación de contadores públicos colegiados, *Association of Chartered Certified Accountants* (ACCA), ha estado presente en China continental desde 1988. Cuenta con seis oficinas regionales que ofrecen servicios a más de 45.000 estudiantes y miembros. ACCA tiene también una amplia red de socios por toda China, entre los que se encuentran reguladores gubernamentales, proveedores de enseñanza y empleadores.

Hace 20 años, ACCA y la universidad de finanzas y economía de Shanghai acordaron una cooperación para incluir el plan de estudios de ACCA en el plan de estudios de contabilidad de la universidad. De esta forma la universidad puede ofrecer programas de contabilidad reconocidos a nivel internacional que cumplan con los estándares mundiales. Las universidades pueden también acceder al amplio apoyo de formación de ACCA que incluye conferencias para capacitar a los formadores y conferencias de enseñanza mundial. La posibilidad de mejorar su nivel de inglés es una ventaja añadida que amplía las perspectivas internacionales de los estudiantes.

ACCA apoya sus universidades asociadas para mantener la calidad de sus programas y docencia. El plan de estudios ACCA permite que los estudiantes destaquen en el mercado laboral y demuestren a empleadores potenciales que son serios profesionales de las finanzas encaminados para obtener una titulación contable reconocida internacionalmente. Gracias al éxito de esta colaboración, ACCA cuenta ahora con asociaciones colaborativas parecidas que incluyen a 80 universidades de China, cuyos licenciados pueden avanzar a cursar una maestría en universidades británicas.

ESTUDIO DE CASO

Capacitación para gerentes de instalaciones

El instituto *British Institute of Facilities Management* (BIFM) Training ha trabajado desde 2005 con IIR Middle East para ofrecer un programa público de formación en Dubai centrado en elementos claves de la gestión de instalaciones. Se eligió BIFM por su reputación internacional en tanto que entidad profesional reconocida en el ámbito de los servicios de gestión de instalaciones, añadiendo así credibilidad a los programas IIR Middle East.

La Gestión de Instalaciones es una importante nueva disciplina en Oriente próximo, que está creciendo en paralelo a la enorme expansión de promoción inmobiliaria e inversión comercial en la zona. Los propietarios de edificios e inversores comerciales emplean cada vez más gerentes profesionales de instalaciones con las competencias necesarias que permiten mantener el valor de los activos y ofrecer servicios de alta calidad.

Los programas de capacitación BIFM Training incluyen el curso modelo de introducción a la gestión de instalaciones así como cursos diseñados para directivos de alto nivel y personas encargadas de tomar decisiones relacionadas con propiedades. BIFM Training también ofrece cursos de servicios de ingeniería de edificios, gestión de traslados y gestión de energía, asegurándose que los programas se ajustan a la demanda local.

ESTUDIO DE CASO

Programas de desarrollo profesional para gerentes

El Centro de Gestión de Transporte Aéreo de la Universidad de Cranfield ha ofrecido programas de tres jornadas de conferencias y talleres sobre la industria aeronáutica dirigidos a Singapore International Airlines (SIA). Las organizaciones de Transporte Aéreo con frecuencia necesitan programas de capacitación para mejorar el desempeño profesional de sus gerentes, que estén diseñados para cubrir sus necesidades y que se ajusten a las condiciones del mercado. SIA solicitó a la Universidad de Cranfield que ofreciera un conjunto de cursos para cubrir entre otras cosas temas relacionados con la estrategia y gestión de aerolíneas, dirigidos a mandos medios de la compañía aérea.

La Universidad de Cranfield ofreció un programa flexible destinado a distintos niveles de gestión, desde directores de alto rango a personal contratado recientemente, incorporando temas tanto generales como más específicos. El curso se impartió en la sede central de la aerolínea en Singapur haciendo uso de toda una gama de formatos de enseñanza y aprendizaje.

ESTUDIO DE CASO

Oferta conjunta de un doctorado en Administración de Empresas

Leeds Metropolitan University trabajó en colaboración con la escuela de negocios *Executive Business School* de Lagos y con la Universidad de Lagos para ofrecer de forma conjunta un doctorado en Administración de Empresas (DBA, por sus siglas en inglés) en Nigeria. Los alumnos fueron elegidos conjuntamente con el *Executive Business School* habiendo la gran mayoría finalizado anteriormente una maestría, o bien en Finanzas Contemporáneas, o bien en Gobernanza Empresarial en *Leeds Metropolitan University*.

Los estudiantes se reunieron con sus supervisores locales de la Universidad de Lagos pero también se les dio la oportunidad de viajar al Reino Unido para asistir a talleres y reunirse con tutores británicos. Los alumnos también se reunieron a nivel local en grupos de aprendizaje en Lagos y en Abuja. En febrero de 2012, trabajando en colaboración con el *Executive Business School*, se celebró un seminario de investigación DBA para que los estudiantes pudieran presentar sus proyectos. Dicho seminario cubrió toda una gama de temas financieros y de gestión relevantes para Nigeria y que incluían:

- Gobernanza, gestión de riesgo y resultados corporativos
- Planes de pensión
- Mercados de valores
- Evasión y elusión fiscal
- Sistemas bancarios

Programas de empleabilidad

El desempleo prolongado es perjudicial para personas y comunidades, tiene repercusiones para la salud y el bienestar retrasando también el crecimiento económico. Asegurar que trabajadores potenciales tengan las competencias adecuadas para los puestos de trabajo en los que desean trabajar es clave para reducir el desempleo prolongado. Los proveedores exitosos de habilidades para el empleo tienen experiencia en identificar requisitos, al mismo tiempo que facilitan toda una gama de apoyo para los desempleados que incluye: formación en competencias, asesoramiento sobre cómo abrir nuevos negocios, asesoramiento sobre deuda y finanzas, ayuda para redactar el currículum y técnicas de entrevista, así como apoyo para hacer frente a problemas personales que puedan impedir las posibilidades de trabajar, tales como la adicción.

El Reino Unido cuenta con un sector de empleabilidad altamente innovador, con

una gama de organizaciones (públicas, privadas y del tercer sector) que tienen competencias para ofrecer apoyo y asistencia a jóvenes adultos y adultos para que puedan encontrar empleo. Los proveedores de programas de empleabilidad dirigen formación y capacitación en persona y en línea. Muchos también ofrecen programas de aprendizaje, que combinan el conocimiento teórico con elementos prácticos de la enseñanza y la formación.

Los proyectos que aparecen descritos en la siguiente página son estudios de caso de las capacidades del Reino Unido en materia de empleabilidad provenientes de la India, Irlanda y Turquía.



ESTUDIO DE CASO

Educación dirigida al mercado laboral

En 2012 la entidad irlandesa para la capacitación y el empleo, la *National Training and Employment Authority of Ireland* inició un programa de activación del mercado de trabajo para ofrecer educación y capacitación a 6.500 desempleados de larga duración (de 12 meses o más). El objetivo del proyecto era mejorar la implicación y colaboración entre empleadores y proveedores de educación y formación, en el diseño y la ejecución de proyectos relevantes.

La entidad británica adjudicadora *City & Guilds* firmó contratos para ejecutar el programa, en el que se incluían certificados homologados en el sector, capacitación técnica relevante, así como capacitación para el empleo y para estar en condiciones de trabajar. El programa incluía también asesoramiento y entrenamiento, colocación laboral y apoyo en el empleo. En noviembre de 2013, *City & Guilds* había inscrito a más de 600 desempleados de larga duración en el programa.



ESTUDIO DE CASO

Empleabilidad y competencias profesionales en comunidades rurales

El proveedor de empleabilidad y de competencias A4e lleva operando en la India más de tres años y ofrece toda una gama de proyectos relacionados con la capacitación y la empleabilidad. En 2013 A4e inició, en nombre del Ministerio Indio de Desarrollo Rural, la ejecución de un programa de capacitación y prácticas con la intención de ayudar a personas que viven por debajo del umbral de la pobreza en zonas rurales de la India para que pudieran encontrar trabajo remunerado.

A4e India ha capacitado hasta la fecha a 8.370 personas de edades comprendidas entre los 18 y los 35 años en seis estados (Bihar, Jharkhand, Maharashtra, Orissa, Punjab y Rajasthan). Se ha ofrecido formación en competencias técnicas, así como en habilidades interpersonales y técnicas que son necesarias para acceder a puestos de trabajo de nivel inicial en los sectores de veintidós industrias de crecimiento tales como la hostelería, atención médica y el sector minorista. Estas operaciones son llevadas a cabo por 75 trabajadores de A4e en 18 centros de capacitación. La mayoría de dichos centros se encuentra en zonas remotas y pobres.

A4e fue la primera organización en India y del sector privado con permiso para operar un programa de este tipo. El trabajo desarrollado por A4e ha dado al gobierno de la India la oportunidad de desarrollar relaciones estratégicas con una organización internacional del sector privado y aportar nuevas soluciones y enfoques a la capacitación en comunidades rurales.

ESTUDIO DE CASO

Promover el aprendizaje a lo largo de la vida

El gobierno de Turquía desea aumentar la implicación en el aprendizaje para adultos para que ascienda del 3,2% al 8% antes de 2015. Cambridge Education ha trabajado con el Ministerio Turco de Educación Nacional en el proyecto financiado por la Unión Europea llamado "Promover el Aprendizaje a lo largo de la Vida" con el fin de mejorar las oportunidades de empleo ofreciendo un mejor acceso a la educación para adultos y a la formación, fortaleciendo igualmente un sistema diseñado para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Para desarrollar las bases del aprendizaje a lo largo de la vida, Cambridge Education brindó ayuda al Ministerio para que:

- Desarrollara un documento nacional de aprendizaje a lo largo de la vida, borrador de legislación, estrategia nacional y planes de acción provinciales
- Concienciara acerca del aprendizaje a lo largo de la vida en Turquía
- Desarrollara titulación acorde con los requisitos sociales y del mercado laboral
- Desarrollara directrices para el reconocimiento del aprendizaje previo, o Recognition of Prior Learning (RPL) con el fin de otorgar certificados de aprendizaje previo, logrando así que sectores más amplios de la población puedan acceder a cualificaciones.
- Desarrollara un sitio web para acceder a puestos de trabajo y oportunidades de aprendizaje
- Acordara un protocolo con organizaciones de empleadores del sector privado y el Consejo para la Educación Superior para ofrecer capacitación basada en las empresas a 900 profesores e instructores y que actualicen asimismo sus competencias en nueve sectores que incluyen: sistemas eléctricos, TI, hostelería, construcción y el sector textil.

El proyecto se implementó en 43 provincias de Turquía y contó con una participación de más de 9.000 personas incluyendo a profesores, personal ministerial e interlocutores sociales.

Capacitación en el aprendizaje de inglés

Las economías emergentes y desarrolladas reconocen hoy en día la importancia del inglés para crear puestos de trabajo, oportunidades y prosperidad, que son elementos clave para la estabilidad y el crecimiento. Cada vez más, el inglés se convierte en el idioma mundial de los negocios y muchas organizaciones reconocen que sus directivos y líderes necesitan competencias lingüísticas en dicho idioma para participar en diálogos globales. Un buen dominio del inglés es también esencial para aquellos estudiantes que deseen ser admitidos en educación superior y acceder a empleos fuera de su país natal.

El *British Council* estima que 1.500 millones de personas utilizan el inglés en todo el mundo, una cifra que no cesa de aumentar. El Reino Unido es idóneo en ofrecer apoyo a países que deseen

mejorar su desempeño en inglés a nivel nacional, gracias a la experiencia y competencias de organizaciones tales como *Cambridge English, Oxford University Press, Pearson, The Open University*, la BBC, *CfBT Education Trust, International House, Bell* y el *British Council*, entre otros muchos centros internacionales de enseñanza y universidades de renombre.

Los proyectos que aparecen descritos a continuación y en la página siguiente son estudios de caso provenientes de China, la India, Kazajstán, América Latina, Arabia Saudita, España y Sri Lanka que demuestran la capacidad del Reino Unido en la enseñanza del inglés.



ESTUDIO DE CASO

Apoyo a los gobiernos en América Latina

Desde 2003, *Cambridge English Language Assessment* ha trabajado con los gobiernos nacionales de Chile, Colombia y México para generar capacidad institucional por medio del desarrollo profesional de profesores, ofreciendo estudios de impacto longitudinales y desarrollando instrumentos de evaluación para calibrar el impacto y éxito de los ambiciosos programas nacionales de enseñanza del inglés a nivel de colegios. Millones de alumnos se benefician de este trabajo todos los años, lo que permite que los programas puedan ser revisados y encauzarse en función de los resultados de la evaluación. La capacidad local para ofrecer exámenes de inglés ha mejorado, y dichos exámenes o pruebas han tenido un impacto significativo en la práctica docente.

ESTUDIO DE CASO

Iniciativas de enseñanza de inglés en centros de secundaria

El gobierno de Bihar en la India deseaba mejorar las perspectivas laborales de sus jóvenes por medio de una mejor enseñanza del inglés. Después de haber elegido el enfoque *Activity Based Learning (ABL)* como el método para lograr un aprendizaje eficaz y estimulante, el *British Council* ha estado colaborando con el Department for International Development del Reino Unido y con el gobierno de Bihar para implementar un programa puente ABL entre 2011-2013 y sacar así partido de la experiencia del *British Council* de haber ayudado a otros estados de la India a que impulsaran cambios y utilizaran un sistema de enseñanza del inglés más interactivo y más centrado en el estudiante.

Bihar es uno de los estados más grandes de la India y por ello cuenta con una gran red de colegios. Dicho proyecto pretende implicar a más de 3.000 profesores de inglés de educación secundaria. En el primer año del proyecto se eligieron cuidadosamente y formaron 173 capacitadores de profesores en 36 distritos. Se utilizó la herramienta de evaluación *Aptis* que fue desarrollada por el *British Council*, y que sirvió de ayuda para elegir a los candidatos del programa. Incorpora además una herramienta de base que permite para medir las mejoras logradas. Se desarrolló también un marco completo de monitoreo y evaluación para medir el impacto del aprendizaje y el avance. Los datos resultantes muestran una mejora considerable en la actividad docente del profesor en el aula, sobre todo porque los profesores utilizan más el inglés para interactuar con sus estudiantes.



ESTUDIO DE CASO

Inglés para graduados de ingeniería

Pearson fue elegida en 2009 para trabajar conjuntamente con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) de Argentina. Todos los años UTN forma al 40% de los ingenieros titulados de dicho país y tiene el deseo de que sus estudiantes puedan comunicarse bien en inglés.

Los objetivos del proyecto eran que los estudiantes de pregrado pudieran:

- Presentar su tesis final tanto en inglés como en español
- Comunicarse con hablantes nativos de inglés, tanto de forma escrita como oral
- Conseguir el nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas
- Calibrar el aprendizaje virtual en el ámbito de la enseñanza de idiomas

Como programa piloto, siete unidades académicas de UTN pusieron a prueba los productos de enseñanza interactiva *Pearson Longman English Interactive*, echando mano para ello de un grupo reducido de estudiantes.

Como consecuencia del éxito de dicho programa piloto, en 2010 dicho programa se implementó por completo y estuvo dirigido a estudiantes del segundo año en cuatro unidades académicas.

Los profesores constataron altos niveles de motivación, 90% de los estudiantes siguieron la formación hasta el final. Los alumnos se mostraron favorables con respecto a la función de los computadores en el aula, lo que permitió: ayuda visual, varios intentos durante los ejercicios y la posibilidad de escuchar a hablantes nativos de inglés. Los alumnos agradecieron también la posibilidad de poder trabajar de forma independiente, evaluar su avance y asumir responsabilidad con respecto a su propio aprendizaje.

ESTUDIO DE CASO

Formación en inglés para el sector de hidrocarburos

La empresa *North Caspian Operating Company* en Kazajistán solicitó que *International House London* impartiera 270 horas de clases de inglés y competencias empresariales interculturales que estuvieran bien estructuradas, que fueran estimulantes y que supusieran un desafío. Dicha formación iba dirigida a 130 trabajadores que necesitaban comunicarse en inglés con colegas de Estados Unidos, el Reino Unido e Italia. Mediante el uso de una amplia gama de técnicas, incluido un debate y juego de roles empresarial, un equipo de cuatro capacitadores impartieron clases presenciales y prácticas sobre competencias de comunicación en inglés empresarial tanto hablado como escrito. Las clases se impartieron en Ankara y estuvieron acompañadas por material electrónico de aprendizaje de *International House* en Londres. La forma centrada de impartir las clases así como el material utilizado recibieron una gran acogida.

ESTUDIO DE CASO

Domínio del inglés en la universidad

La Universidad de Reading ha trabajado desde 2002 desarrollando y evaluando pruebas de nivel de inglés que se utilizan en 13 universidades reconocidas de Sri Lanka. Para ello dicha universidad ha hecho uso de varios proyectos que fueron diseñados cooperando con socios de Sri Lanka. Se ha reforzado también la capacidad local para diseñar y ofrecer los exámenes. Asimismo, la Universidad de Reading ha hecho un trabajo parecido en otras partes del mundo, como por ejemplo con centros de ciencia aplicada en Omán, con la recientemente creada *University of the Arts* en Londres y ha colaborado con personal local para organizar los exámenes en Malasia, China, Turkmenistán y Kazajistán.

ESTUDIO DE CASO

Asegurar la calidad de la docencia en inglés

Desde 2009 el proveedor británico *Bell English* asegura la calidad de la docencia en inglés en universidades privadas de muchos países entre los que se encuentran Brasil, México, China, Arabia Saudita y España. Este enfoque consiste en que evaluadores expertos pasen tiempo en cada uno de los centros de enseñanza, recopilando comentarios de los estudiantes y del personal a través de grupos de reflexión y por medio de la observación en las clases. Los evaluadores también revisan los procedimientos académicos, iniciativas de desarrollo profesional, recursos didácticos incluidos los libros de texto y programas digitales, así como el entorno físico (edificio, lugar, accesibilidad, etc.) Los evaluadores presentan sus comentarios de inmediato a la alta dirección acompañados posteriormente de un informe escrito que incluye recomendaciones concretas para la mejora de los programas de inglés. Este proceso para verificar la calidad permite que cada centro esté sujeto a una revisión independiente detallada y se verifiquen la calidad de la docencia y el aprendizaje. Los centros tienen la seguridad de ser evaluados conforme a estándares internacionales sabiendo que, una vez concluida la visita, sabrán cuáles son los pasos a seguir para resolver deficiencias y mejorar la oferta.

Necesidades Educativas Especiales

El potencial de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) puede maximizarse permitiéndoles acceder a centros creados para ellos, con profesores capacitados para ofrecerles apoyo, y haciendo uso asimismo de recursos adecuados y equipos que estén hechos a medida y que ofrezcan una respuesta eficaz a sus necesidades.

Colegios dirigidos al alumnado con NEE

Para que niños y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales puedan sobresalir, puede ser ventajoso pasar un periodo de intervención específica en un centro que tenga abundante experiencia en toda una gama de estrategias de aprendizaje concebidas para ofrecerles apoyo. En muchos casos este enfoque facilita la integración de los alumnos en el sistema educativo corriente. Los colegios británicos con experiencia e instalaciones para evaluar, asesorar y ofrecer formación a alumnos con NEE, hacen uso de su conocimiento para ofrecer apoyo en la creación de escuelas dirigidas a alumnos con NEE en el extranjero.

Recursos en situaciones de necesidades educativas especiales y adicionales

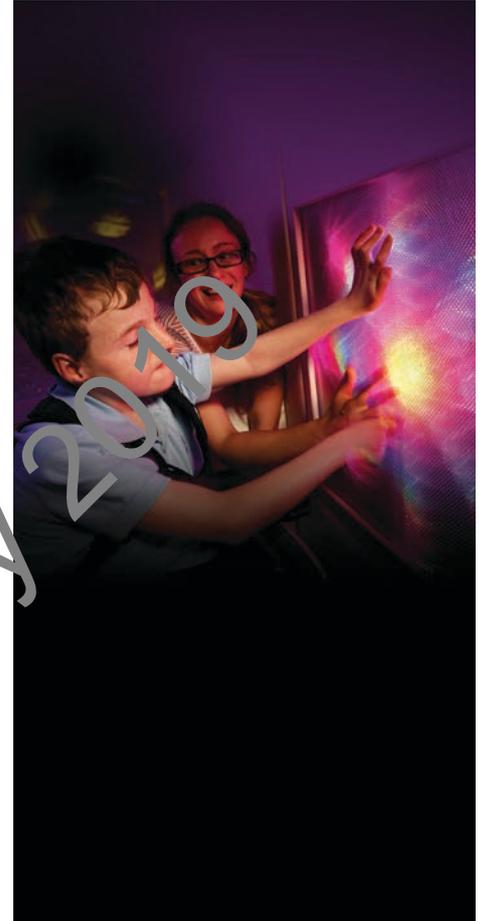
Los alumnos con problemas de memoria o cognitivos pueden beneficiarse de recursos que les permitan realizar una tarea que de otra forma no podrían realizar, o hacerla de forma más fácil y segura para ellos. Los recursos en cuestión también están a disposición de

estudiantes con necesidades de aprendizaje tales como la dislexia, discalculia, dispraxia y el autismo. Desde hace más de 60 años el Reino Unido asesora a nivel internacional en materia de necesidades de alumnos con requisitos educativos especiales o adicionales. Organizaciones tales como la British Assistive Technology Association ofrecen apoyo experto e imparcial así como asesoramiento al Reino Unido y a gobiernos internacionales sobre las ventajas de la tecnología asistencial.

Capacitación de docentes en NEE

Un profesor de necesidades educativas especiales puede ser contratado para trabajar con niños y adultos jóvenes que necesiten apoyo especial o requieran un programa avanzado de educación y poder así terminar con éxito su aprendizaje. Un elemento clave de trabajar en este ámbito consiste en identificar las necesidades individuales y poder crear un entorno educativo que sea seguro, estimulador y sirva de apoyo útil.

Los proyectos que aparecen descritos en la página siguiente son estudios de caso provenientes de África y Bahréin sobre las capacidades del Reino Unido en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales.



ESTUDIO DE CASO

Colegios para niños con dificultades moderadas de aprendizaje

En 2007 la familia real de Bahréin solicitó al grupo de escuelas británicas *Alpha Plus* la creación de un colegio privado de alta calidad para niños con necesidades de aprendizaje. Este proyecto sería el primero en esta categoría en un Reino que no tenía experiencia previa de educación en escuelas privadas para niños con NEE.

Alpha Plus actuó como asesor y gestor de proyecto del propietario, siendo responsable de la naturaleza de la prestación así como del diseño, el espacio, la gestión, la organización y la designación del personal clave de trabajo. *Alpha Plus* inauguró un centro escolar único, multidisciplinar, privado con pago de cuota y donde los profesores especializados y terapeutas, contando con los recursos necesarios, trabajaron juntos para ofrecer un programa de aprendizaje altamente individualizado para cada alumno.

La Academia Infantil abrió sus puertas en septiembre de 2008 y rápidamente adquirió gran reputación como proveedor de NEE de alta calidad. La Academia Infantil también ofrece al Reino un centro para capacitación de profesores y de apoyo a los padres. Como respuesta ante la cada vez mayor demanda por este servicio, los propietarios tienen previsto abrir un nuevo centro que permita la ampliación del colegio y que esté dirigido a alumnos de mayor edad.

ESTUDIO DE CASO

Tecnología asistida en comunidades africanas

La empresa británica de tecnología asistencial *Dolphin* ofrece soluciones a personas con discapacidad visual o de lectura, con el fin de conseguir que tengan acceso a información. *Sightsavers International* solicitó que *Dolphin* ayudara a crear un programa de apoyo educativo dirigido a invidentes jóvenes en África.

Por trabajar en zonas donde no existen oportunidades educativas para niños invidentes dadas las supersticiones locales y el tema de la vergüenza familiar, *Dolphin* pudo ayudar a *Sightsavers International* a superar los principales retos presentes en las comunidades con que trabajaban, incluida la falta de computadores, un muy bajo nivel de conocimiento informático, mala infraestructura TI y financiación limitada. *Dolphin* ayudó a asegurar la presencia de productos asequibles y utilizables que pudieran servir de apoyo al proceso de formación y la capacitación de invidentes al mismo tiempo que creó un programa de capacitación para ofrecer apoyo tanto a profesores como a estudiantes. Hoy en día, muchas personas invidentes de estas comunidades han experimentado un gran cambio en sus vidas, gracias a la posibilidad de acceder a la formación y empezar a trabajar en el sector de la Economía del Conocimiento.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo de capacitación para profesores africanos que trabajan con NEE

Botsuana, Suazilandia, Kenia y Uganda tenían el deseo de mejorar la capacidad docente de sus profesores en centros corrientes de Preescolar y Educación Primaria e implementar mejores prácticas en la docencia y el aprendizaje inclusivo. Como respuesta a este requisito, la Universidad de Roehampton, trabajando conjuntamente con formadores de primer orden de instituciones africanas asociadas y funcionarios del Ministerio de Educación, desarrolló, adaptó y acreditó a nivel local la Certificación de Desarrollo Profesional que está formada por tres módulos NEE así como por módulos de Inclusión con el fin de promover la propagación de buenas prácticas en la educación especial e inclusiva.

Dicho curso fue impartido a un grupo de capacitadores de profesores de cuatro instituciones asociadas de África. Dichos capacitadores, una vez finalizado el curso, se encuentran en condiciones de capacitar a profesores de Preescolar y Educación Primaria ofreciendo así una mejor respuesta a los alumnos con discapacidad física o de aprendizaje. Además, dadas las oportunidades de trabajo en red de la capacitación ofrecida, los docentes de estos países se encuentran ahora en mejores condiciones de implementar prácticas inclusivas, responder a iniciativas y de negociaciones de política internacional, y promover la difusión de prácticas inclusivas en el contexto educativo general.

ESTUDIO DE CASO

Soluciones de lectura para alumnos y trabajadores con dislexia

El proveedor británico *Streamline* constató falta de oferta tecnológica en el Reino Unido para ofrecer ayuda simple y eficaz en universidades y en el mundo laboral a personas que padecen de dislexia leve o moderada. El objetivo de *Streamline* fue mejorar la confianza y competitividad de estos estudiantes y trabajadores mejorando su velocidad de lectura y haciendo uso de soluciones que pudieran emplearse en el un contexto laboral sin padecer estigma.

Streamline constató que uno de los principales problemas para este grupo de personas era poder efectuar el paso de una línea de un texto a la siguiente de forma adecuada y con rapidez. Este fenómeno tiene un gran impacto en la velocidad para leer un documento y en la comprensión de dicho texto. *Streamline* diseñó tres nuevos formatos de lectura que ayudan a los lectores a mantener la atención. Dichos formatos son simples y eficaces y consisten en insertar "señalización" en el texto para que el lector sepa donde seguir leyendo al final de cada línea. *Streamline* desarrolló el *Streamline* Toolbar Software para convertir texto digital corriente a estos nuevos formatos y que los usuarios puedan convertir los documentos a un nuevo estilo de texto pudiendo generar un documento de lectura personalizado.

Tecnología y recursos para la educación

En la era digital, hay un mercado cada vez mayor de formas de aprendizaje que sean más móviles y flexibles, que reduzcan la necesidad de tener un contacto personal directo con una institución o experto. El aprendizaje puede mejorarse con recursos que estimulen y sean relevantes.

Tecnología para la enseñanza

Un mayor uso de la tecnología dirigida a la enseñanza (hardware y software de TIC, sistemas de información de gestión y contenido digital) puede permitir que las organizaciones se conecten con un público mucho mayor proveniente de zonas geográficas más apartadas, pudiendo asimismo reducir el hacinamiento de las aulas y dar a los estudiantes mayor flexibilidad para aprender lo que deseen, estén donde estén y poder aprender a su propio ritmo. El sector británico de la tecnología dirigida a la enseñanza ha creado

soluciones tecnológicas educativas pioneras. *IIBS Capital* y *Edx* sitúan a 10 empresas británicas de este sector entre las 20 mejores de Europa. Gracias a una trayectoria que consiste en ofrecer innovación tecnológica competitiva al sector de la educación, las empresas británicas de tecnología dirigida a la enseñanza están bien situadas para ayudar a organizaciones extranjeras a desarrollar sus capacidades tecnológicas y conseguir así un aprendizaje electrónico eficaz.



Image: © Grady Reese/iStock photo

Infraestructura TIC

Contar con una infraestructura TIC adecuada, incluidos el hardware y correspondiente software, puede ayudar a mejorar la experiencia de aprendizaje, logrando que los ámbitos docentes se utilicen para distintos fines. La tecnología, incluida la que traen los estudiantes, juega un papel importante al crear estos espacios flexibles de aprendizaje.

Sistemas de información de gestión

La naturaleza cambiante de la educación requiere un sistema de información de gestión que se ajuste a las necesidades y que permita a docentes y líderes recopilar, almacenar, manipular y utilizar información y datos. La transición hacia la tecnología en la nube también ha hecho aumentar la demanda por sistemas de información que puedan usarse en todo momento y en todo lugar, con ventajas claras como las comunicaciones centralizadas y la reducción de costos de propiedad. Básicamente, un sistema de información

idóneo ayudará en la formulación de políticas de educación, en su gestión y en su evaluación.

Plataformas de aprendizaje

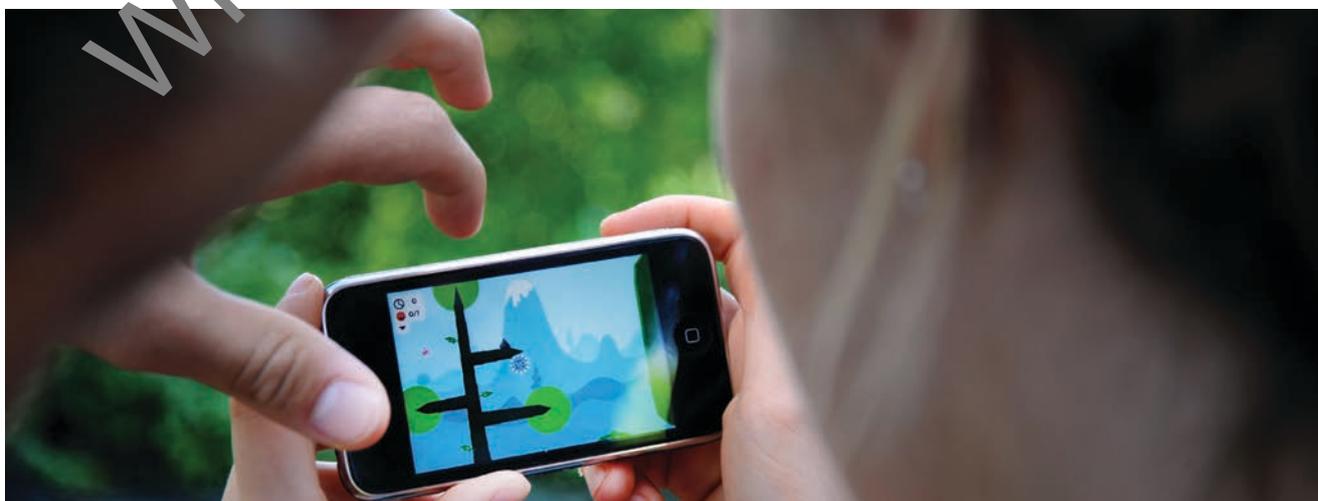
Las plataformas de aprendizaje (o plataformas digitales) ofrecen acceso virtual a las aulas, al contenido del plan de estudios y recursos, a las tareas extraescolares y a las herramientas de evaluación. Actúan también como entorno social donde los estudiantes interactúan con los profesores. Facilitan asimismo la integración de toda la información relacionada con lo aprendido por los estudiantes con los sistemas de información.

La universidad a distancia del Reino Unido, *Open University*, en colaboración con otras 21 universidades británicas, *British Library*, *British Council* y socios extranjeros en Dublín y Australia, ha creado una plataforma de aprendizaje social a gran escala llamada a veces *Massive Open Online Course* [Curso en Línea Abierto Masivo] (MOOC, por sus siglas en inglés) cuyo nombre es

FutureLearn. Dicha plataforma es una forma muy eficaz de aprender en línea porque facilita acceso abierto y participación interactiva durante el aprendizaje.

Recursos digitales

Las empresas británicas se encuentran entre las más innovadoras por desarrollar recursos de aprendizaje digital para escuelas, centros de formación superior, universidades y empresas. Costos más bajos y mayor flexibilidad incentivan a las empresas a recurrir al aprendizaje electrónico para enseñar materias que incluyen la legislación sobre salud y seguridad laboral, legislación corporativa y regulación financiera. De igual forma las técnicas hápticas (aquellas que simulan la actividad táctil permitiendo así que tareas manuales delicadas puedan realizarse de forma virtual) están cambiando la forma de acceder a conocimientos prácticos ya sean quirúrgicos o de plomería.



Otros recursos

Hay muchas formas de potenciar el aprendizaje ya sea mediante los libros, los instrumentos de laboratorio o mediante recursos para la enseñanza que captan la atención del estudiante y se adaptan a las necesidades concretas del alumno ayudando también al profesor. El Reino Unido cuenta con la industria editorial del sector de la enseñanza más antigua y de mayor prestigio del mundo, generando material

de aprendizaje de gran calidad. Las editoriales británicas también han desarrollado toda una gama de recursos para la enseñanza en formato digital dirigidos a todas las edades y necesidades educativas. Su experiencia en la gestión de activos digitales y nuevas tecnologías de publicación les permite publicar material para el aprendizaje en todos los lugares del mundo.

Los proyectos descritos a continuación y en la página siguiente son estudios de caso provenientes de Chile, Malasia, Medio Oriente y Estados Unidos que demuestran la capacidad del Reino Unido en tecnología de la educación y recursos educativos.

ESTUDIO DE CASO

Compartir recursos para cumplir con los estándares nacionales

En julio de 2012 la empresa británica *TSL Education*, operando conjuntamente con la federación estadounidense de docentes *American Federation of Teachers*, inauguró su plataforma para compartir recursos en línea llamada *ShareMyLesson*.

TSL deseaba desarrollar una plataforma exclusiva y compartir así recursos en línea, que fueran conformes con el plan de estudios de los nuevos estándares *US Common Core State Standards* con el objetivo de ampliar su red de profesores en Estados Unidos. TSL utilizaba su página web internacional *TES Connect*, como base para la plataforma *ShareMyLesson*, hecha a medida para cubrir las necesidades de los profesionales de docencia de Estados Unidos.

Desde su lanzamiento, *ShareMyLesson* ha conectado con más de 420.000 profesionales de la enseñanza registrados y cuenta ahora con más de 290.000 recursos de enseñanza en su sitio, de ahí que sea una de las mayores colecciones en línea existente de recursos de enseñanza que cumple con los mencionados estándares *US Common Core State Standards*.

ESTUDIO DE CASO

Inglés interactivo

El Ministerio Chileno de Educación está trabajando con la organización británica *Little Bridge* para ofrecer un programa piloto de grandes dimensiones que permita introducir el aprendizaje del inglés en las escuelas públicas chilenas, como parte del programa chileno de innovación. *Little Bridge* es una empresa de software centrada en la educación que ha ganado premios y que ofrece actividades en línea innovadoras y a precio razonable, así como una red social completamente moderada para jóvenes alumnos aprendiendo inglés en el mundo entero.

Al poner el contenido interactivo en el centro del proceso de aprendizaje, el paquete de aprendizaje digital de *Little Bridge* permite que niños adquieran importantes competencias de dominio del inglés. Sus recursos están hechos a medida de las pruebas de inglés Cambridge Young Learners Tests y se trata de un paquete flexible que puede utilizarse en el contexto tradicional del aula y también en casa. Estas actividades han sido diseñadas para asegurar que los niños de edades comprendidas entre 6 y 14 años tienen conocimientos suficientes de inglés.

ESTUDIO DE CASO

Arab Open University

En 1997, en una reunión del Programa del Golfo Árabe para las Organizaciones de Desarrollo de las Naciones Unidas se recomendó crear una universidad árabe a distancia (AOU, por sus siglas en inglés) con el fin de que un número importante de ciudadanos árabes pudiera acceder a la educación superior y formación continua, independientemente de su edad, sexo, ingresos, lugar geográfico o empleo. La universidad a distancia británica *The Open University* fue elegida para trabajar como socio en este proyecto dada su reputación sobre el aprendizaje a distancia.

The Open University ofreció servicios de consultoría para desarrollar las capacidades de la AOU y sus posibilidades de ofrecer titulación pregrado y postgrado. *The Open University* emite también licencia de su contenido de plan escolar para que pueda ser utilizado en los programas con titulación de la AOU homologando asimismo los certificados emitidos por la AOU.

La AOU comenzó a operar en Kuwait, Jordania y el Líbano en 2002 y desde entonces se ha extendido a Egipto, Bahréin, Arabia Saudita y Omán. Gracias a su colaboración con *The Open University*, AOU ha podido cumplir con su objetivo de ofrecer acceso a enseñanza superior de alta calidad. El número total de estudiantes y graduados está previsto que llegue a 50.000 en 2014, con el porcentaje de mujeres representando un 50% del total.



ESTUDIO DE CASO

Conectividad nacional

El proveedor británico de soluciones para la educación *Frog* fue elegido por el Ministerio de Educación de Malasia para que fuera un socio clave de su proyecto *1BestariNet*, el primer proyecto mundial para conectar todo un país a través de una plataforma de aprendizaje única basada en la nube. *1BestariNet* ofrece conectividad a 10 millones de usuarios con conexión 4G a la plataforma de aprendizaje virtual *FrogLearn* y ha conseguido que Malasia sea un modelo de excelencia en aprendizaje por Internet.

El Ministerio de Educación de Malasia mostró interés por *Frog* dada su credibilidad y reputación en tecnología de la educación. Con el fin de poder ofrecer respuesta al mercado de Malasia, *Frog* ha creado *FrogAsia*, que tiene presencia local, y trabaja conjuntamente con *YTL Corporation*, una empresa Malasia de gran reputación.

La plataforma de aprendizaje debe ser de uso sencillo debiendo asimismo funcionar en un importante número de dispositivos. *Frog* ha desarrollado una plataforma con interfaz de uso fácil, intuitiva y accesible en todo momento y en todos los dispositivos. *Frog* reconoció asimismo que esta tecnología debía integrarse adecuadamente en la práctica escolar para poder tener impacto. Teniendo en cuenta que hay más de 500.000 profesores en Malasia, y solo un 20% tiene nociones básicas de informática, *FrogAsia* confeccionó un programa de 40 semanas dirigido a los docentes. Hasta el día de hoy, ha formado a 6.800 profesores.

ESTUDIO DE CASO

Recursos para la enseñanza del inglés

Oxford University Press (OUP) ofrece contenido y material de inglés a DUOC, un centro grande de formación profesional privado de Chile. Los estudiantes se forman en DUOC para trabajar en profesiones tales como la publicidad, el diseño de moda, las finanzas, la informática, la logística y el turismo. DUOC ha establecido vínculos estrechos con el sector industrial de tal forma que, para preparar adecuadamente a sus estudiantes para el mundo laboral, todos los 40.000 alumnos que se incorporan cada año al centro deben seguir cursos de inglés. Su nivel se evalúa haciendo uso de la prueba de inglés Test Of English for International Communication (TOEIC).

OUP publicó un libro de estudios de inglés que tuvo mucho éxito titulado "American English File". Es popular para DUOC porque su contenido es motivador y porque sirve de útil ayuda al personal docente. OUP incluyó también un apartado de preparación al TOEIC para que el curso cumpliera con los objetivos de aprendizaje de DUOC. Junto con los materiales impresos, digitales y en línea, OUP también ofrece distintos talleres y cursos de desarrollo profesional para capacitar a los profesores acerca del curso.

Se ha pedido opinión sobre el enfoque y los materiales a alrededor de 300 profesores, y la información obtenida pone de manifiesto las ventajas de la metodología para interesar a los estudiantes y generar mejoras en los resultados.

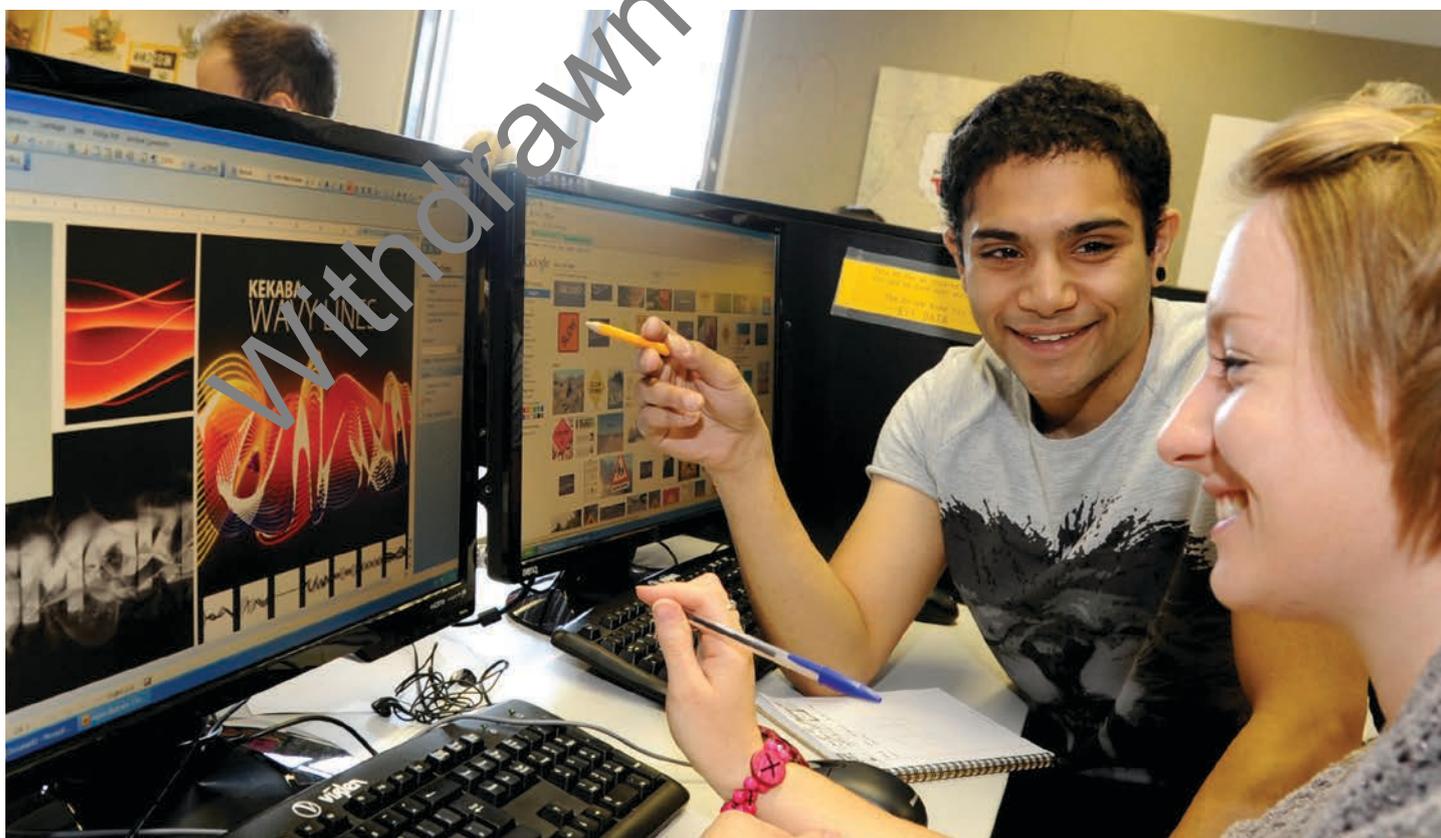


Image: © Getty

Cualificaciones, evaluación y control de calidad

Ofrecer un plan de estudios y titulación que se ajuste al calibre del estudiante, su formación, requisitos académicos y de empleo en un país es un elemento clave para asegurar la existencia de una mano de obra sostenible y competente. Es también esencial evaluar cuál es el punto de partida, el avance y los logros para poder encauzar el proceso de aprendizaje de una persona y conseguir mejoras. El control de la calidad y los sistemas de inspección ofrecen una verificación independiente de la eficiencia de la docencia y del aprendizaje.

Plan de estudios y cualificaciones

Diseñar, desarrollar e implementar planes escolares y cualificaciones que permitan que los estudiantes puedan avanzar al siguiente nivel de su formación y trayectoria es un trabajo altamente especializado que brinda asimismo a los empleadores la oportunidad de contratar personal de alto nivel. El Reino Unido tiene una fuerte tradición de asesorar a gobiernos e instituciones extranjeras sobre la forma de elaborar sus planes de estudios, ofreciendo igualmente cualificaciones que cuentan con prestigio y confianza internacionales.

Evaluación

La evaluación ayuda a mejorar y afianzar el conocimiento de los alumnos en sus programas de estudios. La evaluación también permite juzgar la calidad de las instituciones educativas y conseguir mejoras. Las organizaciones de evaluación del Reino Unido realizan una gran variedad de evaluaciones dirigidas a todas las edades y a distintos ámbitos, incluyendo las matemáticas y alfabetización, habilidades cognitivas, necesidades NEE y predicción de logros. El Reino Unido es líder mundial de una serie de productos concretos que se utilizan para comparar el rendimiento de los estudiantes. Dichos productos se utilizan en todo el mundo.

Inspección y control de calidad

La inspección y los controles de calidad juegan un papel fundamental con respecto al trabajo y los avances de las instituciones de enseñanza y de formación. Cumplen tres funciones principales: establecer claros objetivos y estándares de resultados nacionales, orientar y respaldar a todas las instituciones para que los cumplan, y evaluar el progreso que han realizado instituciones individuales para cumplirlos. La implementación de marcos de inspección sólidos permite que los proveedores puedan evaluar y mejorar la calidad y eficiencia de su oferta educativa.

Los proyectos que se describen en las siguientes páginas son estudios de caso de Bulgaria, Kazajistán, Malasia y Oriente Próximo que demuestran la capacidad del Reino Unido con respecto a cualificaciones, evaluación y control de calidad.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo de un Marco Nacional de Cualificaciones

El gobierno de Bahréin solicitó a la Entidad Escocesa de Cualificaciones (SQA, por sus siglas en inglés) que desarrollara un Marco Nacional de Cualificaciones para promover reforma laboral, contribuir al desarrollo de la población del país y para facilitar mejores oportunidades de trabajo para sus ciudadanos, tanto hombres como mujeres. El principal objetivo era mejorar las competencias profesionales de su mano de obra.

SQA ayudó al gobierno desarrollando un amplio marco, asegurando que los actores y proveedores de educación estuvieran plenamente implicados en la consulta y la sindicación. Brindó también su apoyo con una supervisión eficaz de la fase de implementación del proyecto, desarrollando un plan de traspaso e informe sobre la estructura propuesta de implementación. El SQA está actualmente trabajando con el gobierno para desarrollar la estructura de apoyo para la gestión e implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de Bahréin, que permitirá que las cualificaciones se ajusten a las necesidades del mercado laboral del país y ofrezca una respuesta a las necesidades de la sociedad. Mejorará las posibilidades de elegir para los alumnos de Bahréin, proveedores y usuarios promoviendo también el reconocimiento de todas las cualificaciones.

ESTUDIO DE CASO

Evaluación comparativa en matemáticas e inglés

La empresa británica *GL Education Group* ofrece al centro escolar *Alice Smith School* de Kuala Lumpur el sistema de evaluación PIE (por sus siglas en inglés) que permite evaluar el progreso realizado en inglés, y PIM (siglas inglesas) para medir el progreso en matemáticas. Dicho centro sigue el Plan Nacional de Estudios inglés. El campus principal de dicho centro es uno de los más grandes en Asia de entre los colegios que siguen dicho plan de estudios, con un 65% de sus estudiantes provenientes del extranjero. El dominio del inglés es un requisito para cursar estudios en el centro educativo.

Para monitorear el avance y para asegurar los niveles más altos de aprendizaje, dicho centro hace uso de sistema de evaluación del Grupo para mantener consistencia, hacer frente a las necesidades concretas del estudiante y crear el mejor entorno de aprendizaje posible para los alumnos. Se trata de un colegio que utiliza las pruebas PIE y PIM para medir los resultados de una promoción concreta de estudiantes y compararlos con los resultados de alumnos en el Reino Unido. Estas evaluaciones aparecen tanto en papel como en formato digital - este último es especialmente útil para un centro basado en Malasia por proporcionar acceso inmediato a los resultados. Son evaluaciones que constituyen una herramienta útil para los profesores y que les permite validar sus observaciones presentando una visión clara de los puntos fuertes y los puntos débiles de los alumnos al mismo tiempo que sirven de diagnóstico para fijar objetivos acordes.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo del plan de estudios y evaluación

Cambridge International Examinations trabaja actualmente con *Nazarbayev Intellectual Schools (NIS)* en Kazajstán desarrollando un nuevo plan de estudios para estudiantes de enseñanza Primaria y Secundaria. El objetivo de esta colaboración es preparar a los estudiantes para su formación en la universidad y para sus futuras carreras profesionales.

Cambridge International Examinations ha desarrollado programas por temas donde aparecen claramente especificados cuáles son los conocimientos, comprensión y competencias que deben adquirir los estudiantes en cada nivel de docencia. Como apoyo a los profesores, ha publicado asimismo planes de cursos que ayudan a organizar los resultados de aprendizaje esperados, de tal forma que los profesores pueden planificar sus clases y dar una respuesta flexible conforme con las necesidades de los alumnos. Los planes también ofrecen desarrollo profesional a los profesores para respaldar la implementación del nuevo plan de estudios haciendo uso de pedagogía moderna centrada en el alumno.

Cambridge International Examinations está también desarrollando evaluaciones sumativas externas utilizando enfoques basados en criterios de tal forma que los conocimientos, la comprensión y las competencias son examinados adecuadamente en fases clave del aprendizaje.

Finalmente, *Cambridge International Examinations* trabaja con NIS para establecer procedimientos operativos necesarios y administrar así estas evaluaciones de alto nivel desarrollando igualmente un sistema de evaluación continuo de la docencia en el aula que ayude a los profesores a verificar el avance logrado por los alumnos.

ESTUDIO DE CASO

Diseñar e introducir nuevos estándares de EFTP

A petición de la Comisión Europea y del Ministerio de Trabajo y Política Social de Bulgaria, el centro británico nacional de reconocimiento académico (NARIC, por sus siglas en inglés) trabajó en el desarrollo de estándares de cualificación profesional en distintos sectores búlgaros con el fin de mejorar la competitividad internacional de su plantilla de trabajadores y cubrir los requisitos de su mercado laboral nacional.

La primera etapa del proyecto de 12 meses fue realizar un amplio análisis del sistema de capacitación y formación profesional existente en el país. Basándose en las buenas prácticas de sistemas de EFTP ya en marcha tales como los que existen en Inglaterra y Escocia, UK NARIC y sus organizaciones asociadas trabajaron con las agencias gubernamentales relevantes para desarrollar estándares de cualificación profesional.

Con el fin de facilitar una implementación eficaz de los nuevos 80 estándares desarrollados, el consorcio ofreció capacitación especializada en ámbitos tales como el diseño y desarrollo del plan de estudios, evaluación y certificación, capacitación de formadores y control de calidad. Participaron en la formación más de 2.000 personas de ministerios gubernamentales relevantes, agencias nacionales, empleadores y proveedores de capacitación.

ESTUDIO DE CASO

Inspección escolar ejemplar

Desde 2007, el *CfBT Education Trust* británico ha trabajado con la entidad reguladora gubernamental de Dubái, KHDA (por sus siglas en inglés), que se ocupa de la educación, de lograr mejoras en los colegios, universidades y proveedores de capacitación en todo el emirato. CfBT ha colaborado con KHDA en distintos ámbitos tales como la creación del centro de inspección Dubai Schools Inspection Bureau (DSIB) que evalúa la calidad de todos los colegios privados de Dubái.

CfBT utilizó modelos de mejores prácticas para ayudar a diseñar la estructura organizativa, los procesos de negocios y modelos financieros del nuevo centro, proporcionando también inspectores especializados. CfBT creó un programa importante de capacitación, entrenamiento y tutoría dirigido al personal DSIB e inspectores del emirato. A medida que aumentaba la capacidad de los inspectores nacionales, CfBT ofrecía más control de calidad de alto nivel a distancia y apoyo a una mano de obra local cada vez más cualificada.

La tendencia observada al estudiar la información proveniente de las inspecciones de Dubái cubriendo un periodo de tres años demuestra el impacto de las inspecciones en la calidad. El porcentaje de la enseñanza buena o excelente ha subido de un 34% a un 55%, con resultados de enseñanza no satisfactoria descendiendo del 12% al 1%. Las autoevaluaciones y la mejora en la planificación han mejorado también considerablemente, con el porcentaje de evaluaciones buenas o sobresalientes aumentando del 29% al 55%.





ESTUDIO DE CASO

Servicios de revisión y monitoreo

Desde 2008 la empresa británica *Tribal* ha trabajado con el *Abu Dhabi Education Council* (ADEC, por sus siglas en inglés) para revisar, analizar y recomendar mejoras a realizar en la enseñanza, aprendizaje y liderazgo así como en la eficiencia general de los colegios de Abu Dabi.

En un principio *Tribal* debía diseñar un marco de inspección, capacitar tanto a la plantilla de trabajadores locales como global y ofrecer más de 400 inspecciones de colegios privados. Este contrato fue ampliado para incluir el diseño y oferta de un programa de monitoreo dirigido a más de 300 colegios en el programa de asociación público-privada. El objetivo del programa de monitoreo era evaluar los resultados del operador privado para lograr mejoras del centro y conseguir objetivos clave.

El trabajo de *Tribal* ha ayudado a hacer una revisión escolar eficaz y de alta calidad y crear un programa de monitoreo que pueda mantenerse con recursos locales. Los resultados de las revisiones son cada vez más importantes para determinar la planificación estratégica. En 2012 *Tribal* dirigió la redacción del primer informe anual ADEC, un documento interno importante que enfatizaba e incluía recomendaciones para hacer frente a muchos problemas críticos con que se encuentra el sector privado de la educación. Estas recomendaciones fueron aceptadas por ADEC y su implementación formó parte de la estrategia futura.

ESTUDIO DE CASO

Asegurar una educación de alta calidad

Junto con el British Council, la agencia británica *Quality Assurance Agency*, encargada de la calidad, ha impulsado un programa de control de calidad de primer orden en los Estados del Golfo, trabajando con ministerios de educación, universidades y agencias.

Las universidades británicas han apoyado la creación de sistemas de calidad generales, ofreciendo por ejemplo capacitación sobre sistemas de control de calidad a personal administrativo y académico extranjero. Esta capacitación incluye el establecimiento de parámetros, auditorías académicas, uso de examinadores externos tales como "amigos críticos" así como encauzar los comentarios de los estudiantes. Personal del Reino Unido y de las universidades del Golfo trabajan juntos para realizar auditorías académicas y compartir mejores prácticas, así como para lograr tener sistemas de control de calidad que cumplan con los estándares internacionales y promuevan la mejora personal continua. Se han creado comités de control de calidad, con paladines o defensores de la calidad en cada área. El objetivo es que las cualificaciones cumplan con los estándares internacionales y los graduados puedan competir en un mercado laboral global.

Docencia y liderazgo

Un sector educativo y de formación importante se basa en el talento de sus profesores y líderes. Capacitar docentes para que sean profesionales excepcionales respaldados por sus líderes y órganos rectores, es una prioridad para toda institución que desee mejorar estándares.

Contratación de profesores

La contratación de profesorado bien cualificado y líderes puede ser tarea difícil en algunas comunidades. Diseñar rutas de acceso flexible para la docencia, es decir, facilitar la incorporación de titulados o de aquellos que deseen cambio de profesión para que puedan ser profesores, puede ayudar a afrontar dicho reto. El Reino Unido cuenta con toda una gama de rutas de acceso para la docencia, incluidos *Teach First*, un programa de formación dirigido a titulados de alto calibre que recientemente puntuó tercero en la clasificación de los 100 mejores empleadores de titulados de grado publicada en *The Times*.

Formación de profesores

Existe un profundo consenso con que la eficiencia de los profesores y capacitadores es el factor determinante más importante para obtener resultados en educación. Es esencial que los programas para capacitar profesores sean debidamente implementados, gestionados y evaluados ya sea en lo concerniente a la formación inicial de los docentes, a la mejora de competencias en el aula, la experiencia práctica profesional, la enseñanza de inglés, o al liderazgo. También es importante que las instituciones refuercen su capacidad para formar a futuros profesores y capacitadores, asegurando que las competencias clave de la enseñanza se encuentren bien arraigadas. El Reino Unido ha ayudado a gobiernos e

instituciones de todo el mundo a desarrollar y mejorar las competencias de sus profesores y capacitadores a través de los programas "train-the-trainer" [formación de formadores].

Liderazgo

Los líderes del sector de educación con fuertes dotes administrativas (siendo competentes también en su propia especialidad académica) son claves para conseguir una alta calidad en la enseñanza. Dichos líderes deben actuar con confianza al afrontar problemas con el personal laboral, gestionar recursos de forma eficaz así como ofrecer una visión estratégica y de liderazgo. Como reconocimiento de la importancia de contar con un liderazgo fuerte y eficaz en educación y capacitación, el Reino Unido ha desarrollado programas para promover estas competencias esenciales.

Los programas de capacitación de docentes deben reflejar el hecho de que, en el mundo cambiante actual, la capacitación es algo continuo, no un

requisito puntual, y que los profesores y líderes necesitan un extenso programa de desarrollo profesional continuo para poder mantener su confianza y eficiencia.

Gobernanza

La Gobernanza juega un papel clave en los avances de las instituciones educativas. La rendición de cuentas, la relación calidad precio, la competencia, los derechos de las partes interesadas, las nuevas tecnologías y la globalización influyen la forma y la dirección en la que van la educación y la capacitación existiendo asimismo un consenso generalizado de que todo progreso eficaz depende de la implicación y satisfacción de todas las partes interesadas. El Reino Unido reconoce desde hace mucho tiempo que procedimientos de gobernanza bien asentados contribuyen de forma significativa a una mejora en los estándares de educación.



Los proyectos que aparecen en la página siguiente son estudios de caso provenientes de Afganistán, China, Malasia, Pakistán y Emiratos Árabes Unidos que demuestran las capacidades en enseñanza y capacitación en liderazgo del Reino Unido .

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo de liderazgo

El *National College for Teaching and Leadership* (NCTL) trabaja con *Pearson Education* ofreciendo un programa de capacitación dirigido a directores de colegios de los Emiratos Árabes Unidos (EAU). Dicho trabajo se inició en enero de 2013 con una evaluación inicial de los requisitos necesarios. Se identificaron los requisitos de desarrollo de liderazgo necesarios para los directores, profesores distinguidos, supervisores de la educación y vicedirectores de colegios en los Emiratos Árabes Unidos. Se diseñó asimismo un programa hecho a medida, disponible en árabe e inglés, así como en línea con la mejor práctica internacional. Se impartió dicho programa en centros regionales de EAU incluyendo la oportunidad de asistir a un taller residencial británico en el centro de formación superior NCTL en Nottingham y en Pearson en Londres.

Dicho programa de liderazgo, construido en base a estándares clave internacionales, se ha impartido en seis emiratos a 700 líderes de colegios y seguirá en curso durante tres años más. Hasta la fecha, la capacitación ha tenido una gran aceptación con comentarios positivos de los participantes. Se han emitido certificados a los primeros 120 participantes.

ESTUDIO DE CASO

Cursos de aprendizaje centrados en los alumnos

La Escuela de Desarrollo Profesional y Educación de la Universidad de Huddersfield, colaborando con la *Guangdong Polytechnic Normal University*, ha obtenido gran reputación en Guangdong, la provincia más poblada de China, por sus prestigiosos programas de grado, formación profesional y capacitación.

Colaborando con el *National Teacher Training Centre of Vocational Education* [centro nacional de capacitación de profesores de formación profesional], la Universidad de Huddersfield aseguró fondos del gobierno Chino para ofrecer cursos centrados en los alumnos, concebidos específicamente para profesores de formación profesional. Desde marzo de 2011, varios profesores de la Universidad de Huddersfield han viajado a Guangdong todos los meses para ofrecer cursos de corta duración dirigidos a profesores de la región y a docentes del *National Teacher Training Centre of Vocational Education*, impartiendo también clases en colegios y centros de formación para adultos de toda la provincia. El programa se ha ampliado para incluir cursos también en Pekín.

Hasta la fecha, un equipo de 20 profesores de la Universidad de Huddersfield ha participado en el programa y más de 5.500 maestros y profesores chinos han recibido formación sobre los principios de aprendizaje centrado en los alumnos y técnicas para conseguir que los profesores se distancien de los métodos didácticos tradicionales.

ESTUDIO DE CASO

International Strategic Partnerships in Research and Education [partenariados internacionales en investigación y educación] (INSPIRE)

El programa INSPIRE del *British Council* promueve investigación y cooperación en materia de enseñanza entre el Reino Unido y universidades de Asia central y meridional. La formación en liderazgo es un elemento importante del programa y con frecuencia se ofrece conjuntamente con *Leadership Foundation*, una organización que genera capacidad en liderazgo en universidades británicas.

La oferta está hecha a medida de las necesidades de cada país, por ejemplo:

- Actuales líderes de Afganistán, así como futuros líderes potenciales del país reciben asesoramiento (por medio de video conferencia, email, y demás comunicación electrónica) proveniente de líderes de educación de alto rango del Reino Unido.
- En Pakistán, más de 90 vice rectores han efectuado visitas de estudios al Reino Unido, donde han adquirido competencias de planificación estratégica, liderazgo y competencias de gestión incluyendo planes de acción para la mejora de sus propias universidades.

Existen también países en los que puede ser beneficioso efectuar una auditoría de liderazgo para identificar principales problemas y oportunidades que tienen que ver con el liderazgo de la universidad. El *British Council* y la *Leadership Foundation* pueden ayudar con auditoría de liderazgo para que ciertos países puedan desarrollar un plan de acción y ofrecer así mejor calidad en su sistema de enseñanza superior.

ESTUDIO DE CASO

Desarrollo de proyectos de creación de capacidades dentro del país

En 2010 *Canterbury Christ Church University* logró con éxito desarrollar, efectuar un control de calidad, y otorgar su primera titulación a 130 profesores de Malasia en educación Primaria. El programa universitario se impartió en un primer momento en dos centros superiores asociados, en Kuala Terengganu y en Batu Pahat, si bien ahora el gobierno lo ha desplegado por todo el país.

Continuando con una larga tradición de cooperación exitosa en educación y habiendo sido contratados por el gobierno malasio, educadores de profesores británicos de *Canterbury Christ Church University* trabajaron con sus colegas malasios en un programa de desarrollo de personal, control de calidad, y plan de estudios para formadores de profesores. El proyecto recibió la aprobación de todos los actores interesados, quienes destacaron la auténtica y respetuosa colaboración lograda, de ahí el éxito de la titulación de la promoción. El proyecto también tuvo un impacto duradero en pedagogía superior en formación de profesores.

Apoyo a la actividad docente

Los servicios que apoyan la actividad docente son esenciales. Ya sean la construcción y gestión de instalaciones, o la consultoría y el asesoramiento profesional; una correcta implementación de estos servicios puede enriquecer el entorno de aprendizaje, hacer subir las expectativas de los estudiantes y facilitar una operación sostenible y crecimiento de instituciones.

Construcción

El Reino Unido reconoce la importancia de tener lugares idóneos en que los estudiantes aprendan y los profesores enseñen. Para aumentar de forma eficaz la capacidad dentro de las instituciones de enseñanza, es importante prestar atención a ciertos factores tales como la planificación de capacidad, los costos y los plazos, el objetivo central de la institución que se propone y la gestión de programa. El Reino Unido cuenta con reconocimiento internacional por su experiencia práctica en el Desarrollo Sostenible de la Educación, contando con empresas de primer orden mundial en la vanguardia del diseño y la construcción de centros de enseñanza aptos para el siglo XXI actual y para el futuro.

Mobiliario y equipos especializados

Estándares robustos en mobiliario y equipos especializados permiten que los espacios docentes sean flexibles y que todos los alumnos (incluidos aquellos con discapacidad o con necesidades especiales) puedan acceder a todas las actividades de forma eficaz y segura. El Reino Unido cuenta con gran experiencia en ofrecer equipos especializados para los sectores de la capacitación y la enseñanza.

Gestión de instalaciones

Una gestión eficaz de las instalaciones es vital para el éxito de las distintas entidades de enseñanza. Los gerentes de instalaciones contribuyen al cumplimiento de los objetivos operativos y estratégicos y consiguen asimismo que los lugares lectivos sean seguros y de uso eficiente. Son responsables de gestionar y ejecutar toda una serie de servicios que incluyen estrategia de propiedad, gestión de espacio, infraestructura de las comunicaciones y gestión de contratos. El Reino Unido puede ocuparse del mantenimiento y capacitar a terceros para que se encarguen de dicho mantenimiento, ya sea de edificios tradicionales, nuevos, instalaciones de vanguardia, siempre cumpliendo con los niveles más altos de seguridad y aspecto estético.

Consultoría sobre educación

Las empresas británicas de consultoría tienen mucha experiencia en desarrollar y evaluar enfoques sobre la docencia y capacitación dentro de los sistemas de enseñanza nacionales y regionales. Pueden ofrecer toda una gama de servicios tales como el desarrollo de nuevas estructuras de organización, planificación de proyectos y modelado de negocios. Los consultores británicos y otras organizaciones del sector de la

enseñanza están bien posicionados para ayudar a gobiernos extranjeros e instituciones para que estudien los requisitos de integrar nuevos sistemas de enseñanza, o evaluar los existentes, apoyando asimismo la implementación del cambio.

Servicios profesionales para el sector de la educación

Los líderes de la enseñanza requieren firmas de servicios profesionales con experiencia práctica en asesorar a las organizaciones de la enseñanza y la capacitación, que ofrezcan apoyo en momentos de cambio y oportunidades producto de iniciativas de política gubernamentales, presión financiera, avances tecnológicos, etc. Bancos británicos, contadores, especialistas fiscales, asesores financieros corporativos y firmas de abogados tienen amplia experiencia en el ámbito de la educación y la formación, permitiéndoles encontrar soluciones prácticas que respeten temas de reputación y otros asuntos más complejos de las partes interesadas que son específicos del sector de la educación internacional.

Los proyectos que aparecen en la siguiente página son estudios de caso de China, Malasia, Oriente Próximo y Nigeria que demuestran la capacidad del Reino Unido en asuntos relacionados con la oferta de la enseñanza.

ESTUDIO DE CASO

Soluciones llave en mano

En 2010, habiendo constatado un aumento de demanda de plazas en colegio británicos en el extranjero y la escasez de plazas en colegios internacionales, el centro *Kellett School* de Hong Kong decidió construir un campus de primer orden mundial de enseñanza Primaria y Secundaria con capacidad para 900 estudiantes. La consultora británica EC Harris fue nombrada socio especial para trabajar directamente con el Director del Proyecto Kellet y con el Equipo Propietario y construir 42 aulas e instalaciones que incluyeran laboratorios modernos, salas para artes plásticas, una sala de representaciones, oficinas, e instalaciones deportivas del más alto nivel.

El ámbito de trabajo de EC Harris incluía la pre construcción y servicios de monitoreo de la construcción, gestión de costos y gestión de compras. Por haber adoptado una función de liderazgo y por haber establecido vínculos estrechos con todos los contratistas, EC Harris pudo conseguir que este proyecto complejo y difícil viera la luz, y asegurar asimismo que todas las partes estaban unidas en torno a una visión común.

ESTUDIO DE CASO

Equipos especializados

En 2012, *Eagle Scientific* aceptó la misión de amueblar y equipar un nuevo centro de formación profesional en Bori, Nigeria. *Eagle Scientific* concluyó el programa de reformas de zonas técnicas que incluían la electrónica y telecomunicaciones, sector automotor, carpintería y ebanistería, plomería, mantenimiento de instalaciones de petróleo y gas e ingeniería mecánica.

Eagle Scientific cuenta con más de 30 años de experiencia en equipar instalaciones para los sectores de la educación técnica, profesional y del sector terciario, habiendo participado en muchos proyectos de gran envergadura en África y Oriente Medio, tales como el equipamiento de los talleres de ingeniería civil y mecánica así como los laboratorios de electrónica y TIC de la universidad Prince Mohammad Bin Fahd University en Al Khobar, Arabia Saudita. Aparte de proveer los equipos, *Eagle Scientific* se ha implicado en el desarrollo del plan de estudios y procesos de acreditación ofreciendo así un enfoque holístico al proceso de compras.

ESTUDIO DE CASO

Apoyar la gestión de propiedad intelectual

Isis Innovation Ltd, fue creada en 1988 y es la empresa de transferencia tecnológica de la Universidad de Oxford. Cuenta con experiencia probada en la gestión de propiedad intelectual (PI) y transferencia tecnológica. *Isis Enterprise* es la división de consultoría de Isis Innovation, fundada en 2004 para ofrecer conocimiento experto relacionado con propiedad intelectual a clientes externos en el sector público y privado del Reino Unido y de todo el mundo.

Isis ha trabajado recientemente con una universidad importante del Reino de Arabia Saudita para ofrecer un programa de capacitación de siete días hecho a medida con el fin de satisfacer las necesidades del personal con trayectoria y responsabilidad de gestión y marketing de IP, encontrar colaboradores para desarrollo de tecnología, identificar licenciatarios potenciales y gestionar parques científicos. La capacitación se diseñó para gerentes con experiencia en comercialización de la tecnología contando asimismo con módulos avanzados de formación en evaluación de tecnología, negociación de acuerdos de licencia y en la creación de empresas independientes para atraer la inversión privada.

ESTUDIO DE CASO

Foro internacional para proyectos escolares

Desde 2009, el *International and Private Schools Education Forum* (IPSEF) constituye un foro internacional para educadores, gobiernos, inversores, gerentes de proyecto, y proveedores de servicios de educación para que puedan interactuar e identificar a socios necesarios para planificar y ejecutar nuevos proyectos escolares internacionales y del sector privado de alta calidad

Por medio de eventos en Londres, Dubái y Malasia, el IPSEF pretende crear un programa de conferencias único y atractivo que dé respuesta a las necesidades de la región, ofreciendo a los delegados acceso a una amplia gama de proveedores y funcionarios con quienes trabajar para conseguir nuevas prestaciones de docencia.

Aparte de centros privados y grupos de colegios, IPSEF atrae a inversores en educación, gobiernos encargados de emitir licencias, inspeccionar y regular colegios así como a toda una amplia gama de organizaciones comerciales entre las que se incluyen firmas de arquitectos, abogados, entidades adjudicadoras de títulos, empresas de TIC y editoriales.

ESTUDIO DE CASO

Servicios de apoyo en la gestión de las instalaciones

La empresa británica Interserve ofrece colaboración y servicios de apoyo al American Curriculum School of Doha en Catar, el nuevo centro en unirse a la organización ACS International Schools, fundada en Londres en 1967.

El colegio ACS de Doha tiene alumnado internacional, con 2.000 estudiantes provenientes de familias locales y de familias que se trasladan con facilidad por todo el mundo, con más de 79 países representados y con más de 300 personas en plantilla trabajando en funciones de gestión, administrativos y docentes. Las instalaciones del centro son de primer orden mundial, con conexión a Internet completamente inalámbrica, amplias instalaciones deportivas que incluyen dos gimnasios, un centro de deportes, piscina cubierta y descubierta, y un teatro con capacidad para 635 personas.

Interserve juega un papel fundamental apoyando la excepcional experiencia docente de los estudiantes del colegio ACS de Doha. Sus responsabilidades incluyen:

- Servicios completos de gestión de instalaciones
- Servicios de mecánica y electricidad
- Limpieza, pintura y decoración
- Gestión de proyecto
- Mantenimiento de la piscina
- Mostrador de ayuda



Financiación de proyectos de educación

El diseño, la construcción y el equipamiento de un nuevo colegio, centro de formación superior para adultos o campus universitario (edificios e infraestructura) puede conllevar gastos de capital considerables y puede generar presión a corto plazo sobre los presupuestos.

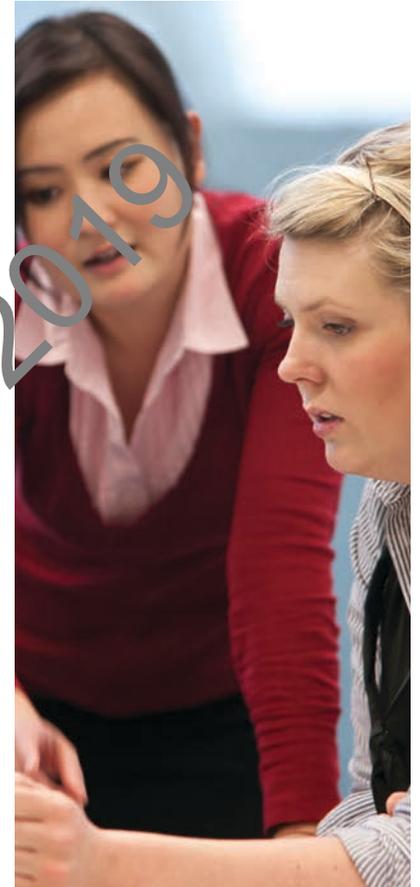
Los gobiernos extranjeros y otros patrocinadores de este tipo de proyectos pueden interesarse en formas de distribuir el costo por medio de condiciones de crédito atractivas respaldadas por UK Export Finance (UKEF) - el organismo británico oficial de crédito a la exportación. Esta posibilidad existe si empresas británicas (como por ejemplo diseñadores, arquitectos, y empresas de construcción) ofrecen los bienes y servicios que requiera el proyecto. UKEF respalda con regularidad la financiación para proyectos de exportación similares en sectores tales como la salud, edificios de oficinas y hoteles, y puede asimismo respaldar a empresas británicas que se impliquen en

el sector de la educación.

El Reino Unido cuenta igualmente con mucha experiencia en otras formas de movilizar financiación para proyectos de programas del sector público, incluso por asociaciones público-privadas.

Puede obtener más información sobre la gama de productos y servicios que ofrece UKEF en la página web: www.gov.uk/government/organisations/uk-export-finance.

Los proyectos que se presentan a continuación son estudios de caso de UKEF de Brasil y Arabia Saudita.



ESTUDIO DE CASO

Apoyo financiero para formación profesional en el extranjero

En 2013, UKEF ayudó a conseguir la firma de un contrato entre un consorcio británico, formado por los centros de educación para adultos *North East Surrey College of Technology* (NESCOT), *Highbury College Portsmouth* y *Burton and South Derbyshire College*, y la corporación de educación técnica y formación profesional (TVTC) de Arabia Saudita. El consorcio firmó un contrato para dirigir un instituto de formación profesional para mujeres en Yeda. El instituto ofrece cursos en TI, administración de empresas, belleza, diseño de moda y de joyas, junto con un programa centrado en la mejora de los conocimientos de inglés.

Dicho acuerdo fue elaborado por miembros del equipo UKEF trabajando en colaboración con *UKTI Education*. NESCOT debía obtener una fianza de su banco como garantía para TVTC para la adjudicación del contrato. El hecho de que UKEF pudiera ofrecer una garantía al banco de NESCOT por medio del programa Bond Support Scheme de UKEF dio suficiente confianza al banco para emitir fianzas contractuales en nombre de NESCOT. Este es uno de los productos UKEF diseñados para apoyar a los exportadores británicos.

ESTUDIO DE CASO

Apoyo a las exportaciones británicas a Brasil

En 2011, UKEF anunció una línea de crédito de mil millones de dólares estadounidenses a *Petroleo Brasileiro Sociedade Anomina* (Petrobras). Este apoyo financiero fue diseñado para que la organización brasileña pudiera acceder al gran conocimiento práctico del Reino Unido en el sector de hidrocarburos, acumulado durante décadas de exploración en el Mar del Norte. Petrobras elige empresas británicas con las que trabajar para acceder a la mejor tecnología británica y a su conocimiento experto. Este acuerdo de financiación desarrolla mayores e importantes vínculos entre Brasil y el Reino Unido y permite que las empresas británicas de perforación y exploración puedan establecer fuertes vínculos comerciales.

Información adicional

Puede encontrar folletos individuales con información detallada sobre el conocimiento y experiencia del Reino Unido en toda una gama de sub sectores en:

www.gov.uk/ukti-education

Para obtener información general o para hablar de aquello que necesita, contacte con *UKTI Education* en **ukti-education@ukti.gsi.gov.uk**

Puede también ponerse en contacto con su equipo UKTI más cercano.



Withdrawn 20 May 2019

EDUCATION IS

GREAT

BRITAIN & NORTHERN IRELAND



UK Trade
& Investment

Education

www.gov.uk/ukti-education

Para obtener más información acerca de
UKTI Education contacte con la siguiente
dirección de correo electrónico:
ukti-education@ukti.gsi.gov.uk

El *Department for Business, Innovation & Skills* y *UK Trade & Investment*
son co-propietarios y co-patrocinadores de *UKTI Education*

UKTI Education

UKTI Education trabaja con gobiernos extranjeros, estados y empresas cuya intención es involucrar a socios británicos en proyectos de educación de gran escala. Dicho equipo es producto de una iniciativa conjunta entre el *Department for Business, Innovation & Skills* y *UK Trade & Investment*. Su posición estratégica dentro del gobierno del Reino Unido le permite unir consorcios de organizaciones británicas con el fin de ofrecer soluciones eficaces y de ámbito general en el sector de la educación. Nuestro objetivo es asegurar que socios extranjeros potenciales puedan acceder fácilmente al conocimiento experto del Reino Unido para sus prioridades educativas.

Aviso legal

Si bien se han hecho todos los esfuerzos posibles, para asegurar que la información del presente documento sea objetiva y veraz, ni *UK Trade & Investment*, ni sus entidades superiores (el *Department for Business, Innovation & Skills* y el *Foreign & Commonwealth Office*) aceptan responsabilidad por posibles errores, omisiones o afirmaciones que se presten a confusión, ni se ofrecen garantías o se acepta responsabilidad relacionadas con la situación de individuos, firmas, empresas u otra organización que se mencione.

© Crown copyright 2014

La presente información puede utilizarse a utilizar (a excepción de los logotipos) de forma gratuita en todo formato o medio existente, conforme con las condiciones de la licencia *Open Government Licence*.

Puede visualizar dicha licencia visitando:

www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/2/

Por correo electrónico: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

De haber identificado información de *copyright* de terceros, deberá obtener permiso de los propietarios del *copyright* en cuestión

Para consultas acerca de la presente publicación contacte con:
enquiries@ukti.gsi.gov.uk or call +44 (0)20 7215 5000.

Publicación descargable en: www.gov.uk/ukti

Producción

El papel del presente documento está elaborado con un 50% de pulpa de residuos reciclados y un 50% de fibra virgen. La pulpa utilizada en este producto se blanquea mediante un proceso libre de cloro elemental. Las tintas son a base de aceite vegetal y contienen resinas de plantas/árboles.

Publicado en agosto de 2014

por el *Department for Business, Innovation & Skills* y *UK Trade & Investment*

URN UKTI/15/65