



移民服務專員的
投訴計劃

投訴表格

www.oisc.gov.uk
監管移民指導服務



b) 你代為投訴的人士的地址

郵區編號

c) 你代為投訴的人士的電話號碼

d) 你代為投訴的人士的電子郵件地址

e) 你代為投訴的人士與你的關係

6. 你想投訴的顧問、事務律師或訟務律師的姓名

7. 該顧問、事務律師或訟務律師工作的組織名稱
(若適用的話)

8. 該顧問、事務律師或訟務律師的地址，或他們工作的組織的地址

郵區編號

9. 該顧問、事務律師或訟務律師的電話號碼，或他們工作的組織的
電話號碼

10. 你與該顧問、事務律師或訟務律師首次接觸的日期

11. 請提供以下的資料，以便我們知道你投訴的詳情：

你於何時首次與你投訴的這位顧問、事務律師或訟務律師會面？

你是怎樣認識他們的？

你要求他們辦理甚麼事務？

你認為該顧問確實做錯了甚麼？

你是否記得你與該顧問任何會面或通電話的日期？

你有沒有付錢給該顧問、事務律師或訟務律師？
如有的話，請說明各次付款細節

你有沒有收到該顧問、事務律師或訟務律師的任何信件或收據？
如有的話，請隨這表格寄上這些文件。

在聯絡 OISC 前，你有沒有向該顧問投訴呢？
如有的話，結果是怎樣呢？

請在下面告訴我們任何你認為與你的投訴有關的其他事項。
如有需要，請在另一張紙上繼續。

12. 請簡述你希望你的投訴以甚麼方法解決

OISC 會考慮所有向我們提出的投訴。不過，如果我們不能披露你的姓名，或你代為投訴的人士的姓名，你的個案可能會受到影響。

**我准許 OISC 在有需要時，告訴他人我的姓名／我代其投訴的人士的姓名。
(請在空格內填上 ✓ 號。)**

是 否

13. 簽名

14. 日期

15. 你是怎樣知道 OISC 的？
(只供內部監察之用。)

16. 請在以下說明當 OISC 要與你討論你的個案時，你是否需要傳譯員協助。請說明這位傳譯員需通曉的語言及／或方言。

www.oisc.gov.uk
電話：0845 000 046
2007 年 2 月

