



Göçmenlik Hizmetleri
Komiseri'nin Şikayet Programı

Şikayet formu

www.oisc.gov.uk

Göçmenlik Konusundaki Tavsiyelerin Düzenlenmesi



Kimler hakkında flikayette bulunabilirsiniz?

Bir göçmenlik danışmanının size verdi2i tavsiyelerin kötü ya da sundu2u hizmetin yetersiz oldu2unu düşünüyorsanız, Göçmenlik Hizmetleri Komiserli2i'ne (Office of the Immigration Services Commissioner – OISC) şikayette bulunabilirsiniz. Bu kimseleri OISC aracılı2ıyla bulmamış olsanız bile, herhangi bir danışman, avukat (solicitor) ya da mahkeme avukatı (barrister) hakkında şikayette bulunabilirsiniz. Bütün danışmanların size verdi2i tavsiyelerin iyi olmasını sa2lamak için çalışır ve bütün şikayetleri ciddiye alırız.

Hangi konularda flikayette bulunabilirsiniz?

Göçmenlik danışmanınız, avukatınız ya da mahkeme avukatınıza ilişkin olarak karşılaştı2ınız tüm sorunlar hakkında şikayette bulunabilirsiniz. Bu sorunlara şunlar dahildir:

- kötü tavsiyeler ve/veya hizmet
- sizden gerekti2i gibi talimat alınmaması
- do2ru olmayan başarı iddialarında/vaadlerinde bulunulması
- makul olmayan ücretler talep edilmesi ve/veya yapılmamış işler için ücret istenmesi
- asılsız ya da yanıltıcı beyanlarda bulunmaya teşvik edilmeniz
- ilgili kimsenin, son başvuru ya da işlem tarihlerini kaçırmaması, ya da mahkemeye gelmemesi.

Dilerseniz, konunun ayrıntılarını bize açıklayabilmeniz için size tercüman bulabiliriz.

Neden flikayette bulunmalısınız?

- Bu, size tavsiyede bulunan ya da sizi temsil eden kimse hakkında ne düşündü2ünüzü OISC'ye bildirmek için bir fırsattır.
- Şikayette bulunarak söz konusu danışmanın başkalarına da kötü bir hizmet sunmasını engelleyebilirsiniz.
- Şikayetiniz, verdikleri tavsiyeleri ya da sundukları hizmeti iyileştirmeleri gerekenleri saptayarak, bu alanda sunulan danışmanlık hizmetine ilişkin standartları yükseltmemize yardımcı olabilir.

flikayetinizi alıncaya ne yaparız?

Şikayetinizi inceler ve belirtti2iniz hususları araştırırız. Bu süreç normalde altı ay kadar sürer ve bu süre içinde, daha fazla bilgi almak için sizinle temas kurmamız gerekebilir. Araştırmamızı tamamladı2ımızda size ve danışmanınıza, danışmanınızın kusurlu oldu2unu düşünüp düşünmedi2imizi ve bu aşamadan sonra ne gibi bir işlem yapaca2ımızı açıklayan bir karar sunarız.

Şikayetiniz bir avukat ya da mahkeme avukatıyla ilgiliyse, şikayeti bu gibi kimselerin faaliyetlerini düzenleyen başka bir kuruluşa havale etmemiz olasıdır.

fiikayetinizin olası sonuçları

Başkalarına da kötü tavsiye ve/veya hizmetler sunulmasını önlemek için danışmanınız hakkında işlem yapabiliriz.

Hangi konularda size yardımcı olamayız?

- Göçmenlik başvurunuzun hızlandırılması
- Hakkında zaten bir davanın sürmekte olduğu bir şikayet
- Devlet memuru olan bir kimsenin bu sıfatla yaptıkları hakkında bir şikayet
- Altı aydan daha uzun bir süre önce olmuş bir olaya ilişkin bir şikayet (bu takdirimize bağlıdır)
- Ödenmiş paraların geri verilmesi ve tazminatlar
- Göçmenlik ve Vatandaşlık İşleri Müdürlüğü (Immigration and Nationality Directorate – IND) personeli hakkındaki şikayetler.

Nasıl şikayette bulunabilirsiniz

Şikayet formunu doldurup şu adrese göndererek şikayette bulunabilirsiniz.

The Office of the Immigration Services Commissioner
Complaints Team
5th Floor
21 Bloomsbury Street
London WC1B 3HF

Elimize geçen bütün şikayetleri aldığımızı bildirir ve değerlendirmeye alırız.

Şikayet formu

Herhangi bir göçmenlik danışmanı, avukatı ya da mahkeme avukatı hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız lütfen bu şikayet formunu doldurup aşağıdaki adrese gönderin:

The Office of the Immigration Services Commissioner
Complaints Team
5th Floor
21 Bloomsbury Street
London WC1B 3HF

Şikayet formunu doldurmak konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen 0845 000 0046 numaralı telefondan yardım hattımızı arayıp Şikayet Ekibi (Complaints Team) ile görüşmek isteyin.

Mümkünse, ilgili belgelerin birer örneği şikayet formu eşliğinde sunulmalıdır.

1. Adınız ve soyadınız

2. Adresiniz

Postakodu

3. Sizinle bağlantı kurabileceğimiz telefon numarası

4. E-posta adresiniz

5. Başka birisi adına mı şikayette bulunuyorsunuz?

Evet Hayır

Cevap "Hayır"sa 6 numaralı soruya geçin.

Cevap "Evet"se lütfen aşağıdakileri belirtin:

a) adına şikayette bulunduğunuz kimsenin adı

b) adına şikayette bulundu2unuz kimsenin adresi

Postakodu

c) adına şikayette bulundu2unuz kimsenin telefon numarası

d) adına şikayette bulundu2unuz kimsenin e-posta adresi

e) adına şikayette bulundu2unuz kimseyle ilişkiniz

6. Hakkında şikayette bulunmak istedi2iniz danışman, avukat ya da mahkeme avukatının adı

7. Danışman, avukat ya da mahkeme avukatının çalıştı2ı kurumun adı (varsa)

8. Danışman, avukat ya da mahkeme avukatının ya da çalıştı2ı kurumun adresi

Postakodu

9. Danışman, avukat ya da mahkeme avukatının ya da çalıştı2ı kurumun telefon numarası

10. Danışman, avukat ya da mahkeme avukatıyla ilk temas kurdu2unuz tarih

11. Şikayetinizin bütün ayrıntılarını belirtmek için lütfen aŐa2ıdaki bilgileri verin:

Hakkında Şikayette bulundu2unuz danışman avukat ya da mahkeme avukatıyla ilk kez ne zaman buluŐtunuz?

Bu kimsenin varlı2ından nasıl haberdar olmuŐtunuz?

Kendisinden ne yapmasını istediniz?

Danışmanın yanlıŐ yapmıŐ oldu2u Şey sizce tam olarak nedir?

DanıŐmanla buluŐmalarınızın ya da telefon grŐmelerinizin içinde tarihlerini hatırladıklarınız var mı?

Danışmana, avukata ya da mahkeme avukatına herhangi bir ödemede bulundu2unuz mu?

Bulunduysanız, lütfen bu ödemelerin ayrıntılarını verin

Danışman, avukat ya da mahkeme avukatından herhangi bir mektup ya da makbuz aldınız mı?

Aldıysanız, lütfen bunları bu form iliŐi2inde gönderin

OISC ile temas kurmadan önce danışmana şikayette buldunuz mu?
Bulduysanız, sonuç ne oldu?

Şikayetinizle ilgili olarak belirtilmesi gerektiğini düşündüğünüz başka herhangi bir şey varsa lütfen aşağıda belirtiniz. Dilerseniz başka bir kağıt kullanarak devam edebilirsiniz

12. Lütfen, şikayetinizin nasıl çözümlenmesini istediğinizi özetleyin

OISC olarak, bize yapılan bütün şikayetleri değerlendiririz. Ancak, sizin ya da adına şikayette bulduğunuz kimsenin kimliğini açıklayamayacak olursak durumunuz bundan etkilenebilir.

OISC'ye, gerekirse adımı/adına şikayette bulunduğum kimsenin adını açıklama izni veriyorum (lütfen uygun kutuya "X" işareti koyun).

Evet Hayır

13. İmza

14. Tarih

15. Lütfen, OISC'den nasıl haberdar olduğunuzu belirtin (yalnız iç izleme amacıyla)

16. Aşağıda lütfen, OISC'nin konuyu sizinle görüşebilmesi için tercümana ihtiyacınız olup olmayacağını belirtin. Bu tercümanın hangi dili ve/veya lehçeyi bilmesi gerektiğini de açıklayın.

www.oisc.gov.uk
Tel: 0845 000 046
Şubat 2007

