

Preguntas y respuestas: CUBA

Cómo hacer una solicitud de visado online, la cita y el pago de honorarios del visado?

1. Vaya a la página web <https://www.gov.uk/apply-uk-visa>
2. Seleccione "Start Now"
3. Cree una cuenta
4. Llene el formulario de solicitud en inglés
5. Pague por los honorarios del visado online en libras esterlinas (visa/mastercard/international tarjeta maestro card)
6. Imprima su formulario
7. Reserve y asista a su cita en la Embajada Británica La Habana.
8. Usted debe traer a su cita una copia impresa de su formulario de solicitud y cualquier documento de apoyo.

¿Puede mi patrocinador completar el formulario online, hacer una cita y pagar los honorarios de visa online?

Sí.

¿Quiero solicitar online pero no puedo encontrar un lugar para acceder a internet?

Una lista de los sitios donde se puede acceder a internet está disponible en la sección de visas de la Embajada Británica La Habana.

¿Cómo puedo hacer una solicitud de visa si no tengo acceso a internet?

Si usted no tiene acceso a internet su patrocinador puede realizar la solicitud, la cita y el pago en su nombre, o bien usted puede completar su formulario de solicitud en papel y pagar los honorarios de visado en efectivo de lunes a viernes entre 11:00am-12:00m.

¿Cuáles son los horarios de las citas?

Para las personas que completen su solicitud online habrá opciones de cita disponibles de lunes a viernes entre 08:30am y 11:00am. Para los que no soliciten online pueden presentarse de lunes a viernes entre 11:00am-12:00m.

¿Quién puede venir conmigo a la Embajada?

Sólo al solicitante de la visa se le permitirá el acceso a la embajada.

Si solicito la visa online ¿todavía necesito acudir a la Embajada en persona?

Sí. Usted debe acudir a la cita y presentar el formulario impreso junto con el pasaporte, foto del pasaporte y documentación de apoyo a su solicitud. También como parte del proceso deberá proveer sus datos biométricos (huellas digitales + foto digital) que hacen que tenga que venir personalmente.

¿Qué debo traer a mi cita?

Usted debe acudir a la cita y presentar el formulario impreso junto con el pasaporte, foto del pasaporte y documentación de apoyo a su solicitud.

¿Cómo puedo pagar sin una tarjeta de crédito o maestro internacional?

Si no dispone de tarjeta de crédito internacional o maestro card y no hace su solicitud online, usted puede pagar el honorario de visado en efectivo cuando venga a su cita.

Si no tengo una cita ¿puedo aún ir a la Embajada?

Puede venir de lunes a viernes entre 11:00am-12:00m.

¿Y solicitudes para Diplomáticos y VIP?

Los diplomáticos y los solicitantes VIP son bienvenidos a hacer uso del servicio de solicitud online. Pueden encontrar este método más eficaz que tener que completar un formulario de solicitud escrito.

¿Por qué se hace este cambio?

Este es un nuevo servicio adicional y opcional para los solicitantes cubanos. Esperamos que sea popular entre los solicitantes y patrocinadores además trae el proceso de solicitud de visa al Reino Unido en Cuba en consonancia con los procesos online de UKVI en todo el mundo.

¿Cómo afectará este cambio a los clientes?

Proporciona a los clientes un método de servicio adicional de la presentación de una solicitud de visa al Reino Unido. Así que es una buena noticia.

¿Si solicito online tendré que pagar los honorarios online con tarjeta de crédito?

No. Si lo prefiere, puede llenar una solicitud online, concertar una cita y luego pagar los honorarios de visado en efectivo cuando usted visite la Embajada Británica en La Habana.

¿Cómo afectará este cambio en el tiempo que se tarda en procesar las solicitudes?

Estos cambios no afectarán los estándares de servicio al cliente de UKVI:

- Tratar de completar un 90% de las solicitudes de visado (excepto las categorías residencia), en no más de tres semanas, el 98 por ciento en seis semanas y el 100% en 12 semanas.
- Para las solicitudes de residencia, UKVI tiene por objetivo completar 95 por ciento de las solicitudes en no más de 12 semanas y 100 % en no más 24 semanas.

¿Dónde encontrar mayor información sobre solicitudes de visado del Reino Unido?

Para mayor información sobre cómo realizar una solicitud de visado online puede visitar el sitio web:

<https://www.gov.uk/apply-uk-visa>