

Fe ddywedoch chi, Fe wnaethom ni



**Dyma rai o'r newidiadau yr ydym wedi eu
cyflwyno yn dilyn eich adborth**



Swyddfa Gofrestru Gyffredinol Ionawr 2017

Fe ddywedoch chi....

Yn hytrach na theithio i un o'r 7 llyfrgell sydd â chopïau microfiche o gofnodion y mynegeion, byddwn yn hoffi cael mynediad ar-lein i fynegai'r GRO o ddigwyddiadau bywyd

Hoffwn fedru archebu tystysgrif ar-lein gan ddefnyddio gwasanaethau post dosbarthiad arbennig, ar hyn o bryd mae'n rhaid i mi ffonio'r ganolfan gyswllt os bydd arnaf eisiau defnyddio'r gwasanaeth hwn

Hoffwn gael y dewis o archebu copi digidol o gofnod geni, priodi neu farw yn hytrach na chofnod papur sy'n cael ei anfon drwy'r post

Hoffwn fedru cael mynediad at restr gyffredol o fannau addoli a gofrestrwyd ar gyfer priodi

Nid yw'r dudalen archebu tystysgrif ar-lein yn gadael i mi archebu tystysgrif fabwysiadu lawn hyd 6 mis ar ôl y digwyddiad a gofynnir i mi wneud cais ar y ffôn

Wrth wneud cais am gywiriad i dystysgrif, byddai'n well gennyf gael gohebiaeth trwy e-bost gennych yn hytrach na llythyr



Fe wnaethom ni...

Ym mis Tachwedd 2016 fe wnaethom gyflwyno mynegai ar-lein i gofnodion geni a marw y gellir cael mynediad atynt trwy www.gro.gov.uk

Rydym wedi cyflwyno gwasanaeth sy'n gadael i gwsmeriaid archebu tystysgrif sy'n cael blaenoriaeth ar-lein gan ddefnyddio dewis dosbarthiad y diwrnod nesaf

Rydym wedi dechrau treialu gwasanaeth sy'n darparu ar gyfer anfon copi pdf o gofnod y gellir ei anfon trwy e-bost at y cwsmer

Wedi cyhoeddi rhestr o fannau addoli ar GOV.UK www.gov.uk/government/publications/places-of-worship-registered-for-marriage

Rydym wedi newid y broses fel nad oes raid i chi aros i ymgeisio am dystysgrif fabwysiadu lawn a gallwch wneud cais ar unwaith ar-lein yn awr

Rydym wedi newid ein ffurflen gais i adael i gwsmeriaid nodi eu dewis o ran gohebiaeth hy trwy lythyr neu trwy e-bost



Swyddfa
Basbort EM

