



Informe

Talleres Herramientas en línea del portal Alianza Cambio Andino

Paola Andrea Peña Roa
Miembro de Colnodo - área de Intercambio de conocimientos
Alianza Cambio Andino

Bogotá, Colombia
Septiembre de 2010

Taller de Colombia

1. Lugar: Centro Internacional de Agricultura Tropical, Ciat, en Palmira, Colombia.

1.2. Fecha: 16 y 17 de septiembre de 2010.

1.3. Horario: 8:00 a 5:30 p.m.

1.4. Facilitador/a: Paola Andrea Peña Roa, miembro de Colnodo - área de Intercambio de conocimientos de la Alianza.

1.5. Número de participantes: 10 personas representantes de organizaciones socias locales, equipos de trabajo de la Alianza y organizaciones clave en Colombia (Se anexa base de datos con participantes).

- Jorge Cabrera
- Pedro Julio Cangrejo
- Donovan Arias
- Alejandro Reyes
- Rossana Becerra
- Juliana Agredo
- Luis Fernando Osorio
- Freddy Escobar
- Ángela Molina
- Florencia Satizabal



1.6. Temáticas desarrolladas: Estructura del portal, presentación del manual de estilo del portal, publicación de noticias, eventos, documentos, enlaces, catálogo de metodologías participativas y publicación en el banco de argumentos. Edición de audio, fotografías y video.

1.7. Material entregado: Carpeta con la agenda del evento, modelo de noticia tradicional y noticia para la web, manual de estilo impreso. DVD con programas y manuales de publicación en el portal.

1.8. Descripción de las actividades realizadas

Primera jornada

Al inicio del taller, los participantes recibieron una carpeta que incluía la agenda de la capacitación, un DVD con programas de software libre necesarios para la producción de material para el portal y el manual de estilo, que contempla pautas tanto en escritura para la web como las características para la publicación de material multimedia.

La estructura del portal, el manual de estilo y qué son las Aplicaciones de Acción (AA), gestor de contenidos con el cual se construyó el portal de la Alianza y que permite su administración de manera descentralizada; fueron los primeros temas tratados.

Los participantes vieron la dinámica para publicar noticias, eventos, testimonios, álbumes, enlace, documentos y audios, a través de las AA y posteriormente practicaron la publicación de noticias, eventos y enlaces. En la tarde, conocieron y practicaron la edición de fotografías y audios.

A continuación se exponen los contenidos aprobados que fueron publicados por los participantes en el taller

Pequeños productores intercambiarán sus conocimientos (evento)

<http://www.cambioandino.org/index.shtml?apc=i---;--;&x=3492>

Exitosa feria de arracacha en Boyacá (noticia)

<http://www.cambioandino.org/noticias.shtml?apc=nf--;-;1;-;&x=3385>

En <http://www.cambioandino.org/enlaces.shtml> visite los siguientes enlaces que fueron publicados como ejercicio durante la capacitación:

- Fundación Agrecol Andes
- Programa Dinámicas Territoriales Rurales
- Sociedad de Agricultores de Colombia, SAC
- Confederación Colombiana de Consumidores
- Infoagro
- Organización para el Desarrollo Sostenible,
- Asociación de organizaciones de productores Ecológicos de Bolivia
- Unesco
- El Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
- Red TIC Bolivia

Segunda jornada



Se inició con la presentación del Catálogo de Metodologías Participativas. Luego de ver el funcionamiento de esta herramienta y cuál es su dinámica para la publicación de contenidos, se realizó una práctica con el montaje de diferentes metodologías. El Banco de Argumentos, su estructura y mecanismo de publicación, acompañado de una práctica, también fue visto por los participantes en la mañana.

Los contenidos aprobados en la práctica del Catálogo de metodologías participativas y que pueden verse en <http://www.cambioandino.org/catalogo> fueron:

- Cartografía participativa con SIG
- Campesino a Campesino, CaC
- Selección Participativa de Vacunos
- valuación de variedades precoces de arroz en condiciones de suelos ultizoles
- Selección Participativa de Material Genético

La edición de video en el programa Windos Movie Maker y su práctica fue realizada en la tarde; los participantes conocieron, adicionalmente, la dinámica de publicación de videos en el portal y su necesaria conversión al formato flv.

Para concluir el taller, los participantes manifestaron de manera oral sus retos frente al portal, realizaron una evaluación escrita de la actividad y recibieron su certificado de participación.

2. Síntesis de los comentarios realizados

Al inicio y final de la capacitación, los participantes manifestaron sus percepciones sobre el portal, el taller y cuál sería su nivel de compromiso frente al mismo para la publicación de contenidos.

A continuación se mencionan los comentarios en los que varios participantes coincidieron.

- Antes de la capacitación algunos de los participantes desconocían la oportunidad de formar parte del portal, no lo veían como un medio para promover las actividades de su organización y ahora ven con gran aceptación el hecho de que la Alianza ofrece esta posibilidad.
- ‘La capacitación ha abierto las puertas al conocimiento del portal y de varias herramientas. Hemos adquirido un nuevo conocimiento, pero para dominarlo requerimos de mucha práctica. En mi caso tengo la dificultad de no contar con un computador propio en el cual pueda realizar edición de audio y video’ y por su puesto las prácticas’, Pedro Julio Cangrejo, pequeño productor de papa criolla miembro de Asoagra.

- Mayoritariamente, los participantes manifestaron la intención de publicar una vez al mes, o cada dos meses, contenidos en las secciones de noticias y eventos. Esta periodicidad es la que consideran más conveniente de acuerdo al volumen de trabajo que desarrollan. Al respecto, Rossana Becerra afirmó: ‘Dado al volumen de actividades que manejo para el portal de la Corporación PBA, es difícil comprometerme con la publicación de nuevos contenidos para el portal de la Alianza, pero me es posible compartir los contenidos de mi organización para el sitio de la Alianza.

3. Sistematización de la evaluación

De los 10 participantes del taller, 9 diligenciaron el formato de evaluación, en el que se observaron tres aspectos: el contenido, la metodología y las impresiones generales.

A continuación se enumeran las preguntas y se hace un consolidado de las respuestas obtenidas. A las diferentes opciones de respuesta planteadas en las preguntas se le ha asignado el número de personas que escogieron determinada opción.

A. El contenido

1. ¿Considera usted que se cumplieron los objetivos definidos para el taller?

a. Totalmente 9 b. Parcialmente ____ c. No se cumplieron ____

¿Por qué?

- Se dieron a conocer los objetivos y se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos.
- Se cumplió con la agenda propuesta y me siento bien capacitada para dar inicio al uso de las herramientas del portal de Cambio Andino.
- Porque se logra aclarar todos los puntos del taller y queda muy claro cómo podemos manejar la plataforma.
- Se logró aprender la metodología en el portal de Cambio Andino.
- Se siguió la agenda y se cumplieron los puntos allí indicados.
- Porque cada uno de los capacitados arrojó buenos resultados.

Nota: 6 participantes explicaron el por qué, mientras que tres no lo comentaron.

2. Evalúe el aprendizaje conseguido sobre las herramientas vistas, marcando con una X, una de las siguientes opciones.

a. Aprendí más de lo que esperaba	<u>4</u>
b. No tengo claro todos los conceptos	<u>1</u>
c. Me gustaría profundizar más	<u>1</u>
d. Requiero de mayor práctica para ejecutar las herramientas	<u>3</u>
Total:	<u>9</u>

Comentarios:

- Todo es nuevo para mí.
- Con la práctica podemos experimentar los conocimientos adquiridos.
- El tiempo fue muy corto para conocer el portal.
- Las herramientas son sencillas y fáciles de usar.
- El aprendizaje fue totalmente bueno puesto que salgo seguro de poder subir audio, video, fotos, documentos, etc. en la plataforma.
- Me pareció importante e interesante conocer herramientas para construir contenidos para la web.

Nota: 6 participantes expresaron un comentario, mientras que tres no. Adicionalmente, dos personas seleccionaron una opción más de la solicitada, indicando el punto ‘c. Me gustaría profundizar más’.

B. La metodología

3. Califique cada uno de los siguientes aspectos relacionados con el taller y señale el por qué de su respuesta, marcando con una X en las casillas donde están las siguientes opciones:

E = Excelente / B = Bueno / R = Regular / D = Deficiente

ASPECTO	E	B	R	D	¿Por qué?
Estructuración del taller (orden, temas propuestos, ejercicios prácticos)	5	4			<ul style="list-style-type: none"> • Orden coherente • Porque se manejan los temas más complicados (audio y video) en la tarde (más tiempo) • Se cumplieron los horarios. • La metodología se dio a conocer • Utilizó una buena metodología
El número de participantes de la capacitación	3	5	1		<ul style="list-style-type: none"> • Los suficientes para que una facilitadora pueda atender. • Siendo un grupo pequeño las dudas e inquietudes pueden ser mejor atendidas • La profesora se dedicó a cada uno. • Un grupo pequeño y el facilitador podía explicar bien, con detalles. • Porque esto permite mayor concentración a los participantes.

Duración de cada una de los temas presentados	1	8		<ul style="list-style-type: none"> • Algunos temas fueron rápidos • Me parece que el tiempo es el indicado. • Buen tiempo para cada explicación. • Se le dieron los espacios adecuados para ponerlos en práctica • Porque cada uno de ellos se desarrolló en el tiempo estipulado.
La orientación recibida por parte del facilitador para el desarrollo de los ejercicios	5	4		<ul style="list-style-type: none"> • Se interesa por las inquietudes de los participantes • Una manera muy dinámica para enseñar este tipo de cosas. • Buen manejo del tema. • Por mi parte buena, porque se dio a entender. • Porque utilizó las palabras y metodología adecuada.

C. Impresiones generales

4. Por favor, complete las siguientes ideas (use al menos 20 palabras)

Durante el taller:

a. Aprendí

- Sobre la alianza Cambio Andino y su sitio web
- A manejar los contenidos de la plataforma de la Alianza
- Manejo de herramientas web para uso laboral y personal. Temas útiles de importancia general.
- Adquirí conocimientos que necesitaba
- A utilizar el portal, subir videos, testimonios, noticias, el catálogo, etc.
- Cómo publicar testimonios en video.
- Reforcé conocimientos
- Herramientas para subir y editar información a sitios web.

b. Ya sabía

- Tenía algunas nociones sobre edición de audio y video. Igualmente, de subir información al gestor de contenidos.
- Algunos pasos de programa o agenda.
- Todo fue nuevo e interesante.
- Había escuchado de la Alianza Cambio Andino pero no sabía si tenía su propio portal.
- Todo fue nuevo para mí.
- Manejo y edición de fotos.
- El manejo de otras plataformas para administrar portales y la edición de audio.
- Sobre editores de contenido web.

c. Me sorprendí por

- Tantas herramientas disponibles que existen y no conocía.
- La capacidad de la conferencista para explicar temas tan complejos.
- La edición de audio y video.
- La facilidad de llenar los formularios.
- Porque nunca pensé aprender lo que he aprendido.
- La manera rápida y fluida del portal

d. Me molesté por

- Por nada, estuvo interesante. (Dicha respuesta fue manifestada en varias evaluaciones y en otras este espacio fue dejado en blanco).

e. Me agradó

- El ambiente, la atención y la compañía del grupo
- El ambiente en el que el facilitador se desempeña
- El taller en general, el hospedaje y amabilidad de los anfitriones
- Lugar, el facilitador, los compañeros, todo.
- Aprender nuevas herramientas y el ambiente de la capacitación
- La capacitación en general, el dinamismo de la tutora.
- El taller en general

g. Se me dificultó

- El horario largo, al final de la jornada mi atención había disminuido
- El tema de edición de video
- Un poco los videos
- Un poco porque mi computador estaba en inglés y no soy muy bueno en inglés.

h. Me gustaría saber más sobre

- Edición y collage de fotos, audio y videos. También mantener continuidad y temas del portal del programa.
- Edición de grabaciones de audio y video.
- Realización de testimonios en video.
- Edición de videos
- Comunicarme con la página web
- Edición de fotos y video
- Herramientas para la construcción de contenidos para la web.

D. Compromisos del participante

5. Por favor, complete las siguientes ideas (use al menos 20 palabras)

Mi compromiso con la publicación de contenidos en el portal es en las secciones de:

- Noticias, eventos, multimedia, metodologías, y testimonios.
- Ser totalmente responsable y ético en la publicación de contenidos en el portal
- Ingreso a la página de Cambio andino
- Noticias, eventos y testimonios.
- Noticias, eventos y argumentos.
- En todas las divisiones (metodologías).
- Incidencia política.
- Revisar, informar y verificar la información que se va a subir en el portal. Actualizar y aportar al portal del programa.

Las dificultades que tengo para publicar información en el portal de la Alianza son:

- Falta de información.
- Que la información sea aprobada (es muy demorado el proceso de toma de decisiones).
- Manejo de algunos conceptos y pasos virtuales en la web.
- No cuento con equipos como computador, cámara, grabadora, etc.
- Creo que ninguna. Un poco los videos ingresarlos en la web.
- Ninguna
- Siempre que tenga contenido para publicar, lo haré.

5.1 Marque con una X ¿Con qué frecuencia podría publicar información en el portal?

a. Semanal	<u>1</u>
b. Quincenal	<u>1</u>
c. Mensual	<u>4</u>
d. Bimensual	<u>—</u>
e. Otra	<u>1</u>
f. Ninguna	<u>—</u>
Total:	<u>7</u>

Nota: Las evaluaciones se diligenciaron sin indicar el nombre, por lo tanto, no se conoce específicamente, quién se comprometió con qué período.

¿Cuál?

- Cuando tenga el material suficiente.

¿Por qué?

- Al ser docente son muchas responsabilidades laborales y no quiero ser irresponsable al comprometerme con una frecuencia mayor.
- Me gustaría dar a conocer las metodologías que estamos aplicando en nuestras organizaciones
- Tiempo en que reciba información
- No hay muchas actividades de interés en menos de un mes.

3. Conclusiones generales de la capacitadora

- Los participantes del taller lograron un mayor acercamiento al portal y a la Alianza. Algunos no lo conocían y tuvieron una buena percepción.
- De acuerdo con las opiniones que los participantes manifestaron, las secciones en las que se podrá apreciar un incremento en el flujo de información son noticias y eventos.
- Algunos de los participantes tienen dificultades para practicar las herramientas vistas dado que no cuentan con un computador, ni herramientas como cámaras fotográficas que realicen video y grabadoras digitales.
- Las habilidades demostradas por los participantes, en los ejercicios de escritura realizados en el taller, demuestran que habrá varias dificultades para que estos se apropien y dominen el lenguaje de la web. Se recomienda un estudio juicioso del manual de estilo para poder adoptar esta forma de escritura. Se observaron deficiencias en la ortografía.
- Sea hace necesaria la práctica de las herramientas vistas en la capacitación para conseguir un dominio de las mismas. Son instrumentos sencillos de manejar y la práctica es clave en su proceso de apropiación.
- En la capacitación fueron brindadas las nociones básicas. Una labor autodidacta, con la ayuda de los manuales entregados en el taller, fortalecerá a estos nuevos conocimientos.

4. Seguimiento a personas capacitadas en su rol frente al portal

Para fortalecer el proceso de enseñanza de las herramientas web de la Alianza, vistas en el taller de Colombia, se hace indispensable realizar actividades de seguimiento. A continuación se mencionan dos acciones que ayudarían en tal ejercicio.

1. Crear una lista de distribución de mensajes para mantener un contacto permanente con los participantes de los talleres. A través de la lista se enviarán mensajes recordatorios para estimular la producción de contenidos del portal, haciendo énfasis en que habrá la orientación pertinente para quienes tengan dudas en algún procedimiento. También mensajes en los que se resalte la labor de quienes hayan sido constantes publicando contenidos.
2. Elaborar una matriz o cuadro de seguimiento en el que se observe el comportamiento de las personas capacitadas frente a la producción y publicación de contenidos en el portal, qué frecuencia hay, en qué secciones se publica, cuáles son las debilidades y fortalezas del material, cuáles son los compromisos de publicación de los participantes.

A partir de la información recopilada en la matriz se contactará a los capacitados individual y/o grupalmente, planteándoles lo observado. A continuación se presenta el modelo de la matriz.

País	Nombre	Publica contenidos en	Frecuencia de publicación	Fortalezas del material publicado	Debilidades del material publicado	Compromiso de publicación (secciones y periodicidad)
Colombia	Carlos Arturo Quirós					
Colombia	Luis F. Osorio					
Colombia	Juliana Agredo					
Colombia	Jorge Cabrera					
Colombia	Freddy Escobar					
Colombia	Alejandro Reyes					
Colombia	Rossana Becerra					
Colombia	Donovan Arias					
Colombia	Pedro Julio Cangrejo					
Colombia	Angela Molina					

Es importante registrar en la matriz cuáles son las debilidades y fortalezas de cada autor del portal, para que progresivamente éste consiga una mayor apropiación y dominio de las herramientas. Asimismo, los detalles que se consignen en la matriz, serán comunicados al autor para ayudarlo y motivarlo en su proceso.

La matriz de seguimiento permitirá observar la viabilidad en el sostenimiento del portal en cuanto a sus contenidos, a través del rol de los autores recientemente capacitados.