

العنف المنزلي: كيفية الحصول على المساعدة

اكتشف كيفية الحصول على المساعدة إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه ضحية العنف المنزلي.

فيروس كورونا (COVID-19) والعنف المنزلي

هل تشعر بالقلق إزاء العنف المنزلي أثناء تفشي فيروس كورونا (COVID-19)؟

لا تنطبق تعليمات العزلة المنزلية نتيجة فيروس كورونا إذا كنت بحاجة إلى مغادرة منزلك هربًا من العنف المنزلي.

بالنسبة لأي شخص يشعر أنه معرض لخطر العنف ، من المهم أن تتذكر أن هناك مساعدة ودعم متاح لك ، بما في ذلك استجابة الشرطة والدعم عبر الإنترنت وخطوط المساعدة والملاجيء وخدمات أخرى. انت لست وحدك.

ما هو العنف المنزلي

يمكن لأي شخص أن يكون ضحية للعنف المنزلي ، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو الوضع الاجتماعي أو الاقتصادي أو الميول الجنسي أو الخلفية.

العنف المنزلي ليس دائمًا عنفا جسديا. يمكن أن يشمل أيضًا ، على سبيل المثال ولا الحصر:

- تحكم قسري
- إساءة اقتصادية
- عنف عبر الإنترنت
- تهديدات وترهيب
- إساءة عاطفية
- اعتداء جنسي

ما هي العلامات التي ينبغي أن تبحث عنها

- إذا كنت تعتقد أنك أو أي شخص آخر يمكن أن يكون ضحية للعنف المنزلي ، فهناك علامات يمكنك البحث عنها ، بما في ذلك:
- الانسحاب ، أو العزلة عن العائلة والأصدقاء
- كدمات أو حروق أو علامات عضّ
- السيطرة على الأمور المالية ، أو عدم الحصول على ما يكفي لشراء الطعام أو دفع الفواتير
- عدم السماح بمغادرة المنزل أو التوقف عن الذهاب إلى الكلية أو العمل
- مراقبة استخدام التكنولوجيا، مثل منصات التواصل الاجتماعي ، أو شخص آخر يقرأ رسائلك النصية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل
- التقليل من شأنك مرارًا أو الحط من شأنك أو إخبارك بأنك لا قيمة لك
- الضغط لممارسة الجنس
- إبلاغك أن سوء المعاملة هو خطأك ، أو أنك تبالغ في رد الفعل.

هل شعرت بالخوف من شريكك الحالي أو شريكك السابق؟
هل سبق لك أن غيرت سلوكك لأنك تخشى ما قد يفعله شريكك الحالي أو شريكك السابق؟

إذا كان الجواب نعم ، فقد تكون في علاقة مسيئة.

أين تحصل على المساعدة

اتصل برقم 999

إذا كنت في خطر مباشر ، اتصل برقم 999 واطلب الشرطة - ستواصل الشرطة الرد على مكالمات الطوارئ.

إذا كنت في خطر وغير قادر على التحدث على الهاتف ، اتصل برقم 999 ، واستمع إلى أسئلة عامل الهاتف واستجب عن طريق السعال أو النقر على الهاتف إذا استطعت. ثم اتبع التعليمات بناءً على ما إذا كنت تتصل من هاتف محمول أو خط أرضي.

إذا قمت بالاتصال من هاتف محمول

عندما يطلب المشغل ، اضغط على 55 لإسماع صوتك - سيؤدي ذلك إلى تحويل مكالمتك إلى الشرطة.

يعمل الضغط على 55 فقط على الهواتف المحمولة ولا يسمح للشرطة بتتبع موقعك.

إذا اتصلت برقم 999 من خط أرضي إذا كنت تسمع ضوضاء خلفية فقط ولم يتمكن مشغلو BT من تحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى خدمة طوارئ ، ستكون قد تم ربطك بمعالج استدعاء الشرطة. إذا قمت باستبدال الهاتف ، فقد يظل الخط الأرضي متصلًا لمدة 45 ثانية في حالة استخدامه مرة أخرى. عند إجراء مكالمات 999 من الخطوط الأرضية ، ستكون المعلومات المتعلقة بمكانك متاحة تلقائيًا لمعالجات المكالمات للمساعدة في توفير الاستجابة.

إذا كنت أصمًا/ صماء أو لا يمكنك التواصل لفظيًا يمكنك التسجيل في [emergencySMS service](#). أرسل كلمة REGISTER إلى 999. ستحصل على رسالة تخبرك ماذا تفعل بعد ذلك. افعل ذلك عندما يكون ذلك آمنًا حتى تتمكن من إرسال رسالة نصية عندما تكون في خطر.

National Domestic Abuse Helpline

[Refuge](#) تشغل [National Domestic Abuse Helpline](#) ، يمكنك الاتصال به مجانًا وبسرية 24 ساعة في اليوم على 0808 2000 247 يمكن لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية طلب مترجم أو الطلب من شخص ما الاتصال من أجلك.

Wales Live Fear Free Helpline

[Wales Live Fear Free Helpline](#) يقدم المساعدة والمشورة بشأن العنف ضد المرأة ، والعنف المنزلي والعنف الجنسي. يمكن لغير المتحدثين باللغة الويلزية / الإنجليزية طلب مترجم أو الطلب من شخص ما الاتصال من أجلك.
هاتف: 0808 8010 800
الرسائل النصية: 078600 77 333

Men's Advice Line

إن [Men's Advice Line](#) هو خط مساعدة سري للضحايا الذكور من ضحايا العنف المنزلي والذين يدعمونهم. يمكن لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية طلب مترجم أو الطلب من شخص ما الاتصال من أجلك.
هاتف: 0808 801 0327

Victim Support Supportline

[Victim Support](#) تشغل خط دعم مجاني وسري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضحايا الجرائم بما في ذلك العنف المنزلي، وأيضًا يتوفر دعم مجاني للدردشة المباشرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر إنجلترا وويلز.

- هاتف: 08 08 16 89 111
- لديهم أيضًا خدمة الدردشة المباشرة المجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الموقع الإلكتروني الخاص بهم.

The Muslim Women's Network Helpline

[Muslim Women's Network Helpline](#) هو خط مساعدة عقائدي وطني متخصص وحساس ثقافيًا وسريًا ويمكن الوصول إليه مجانًا.

هاتف: 0800 999 5786

الرسائل النصية: 07415 206 936

البريد الإلكتروني: info@mwnhelpline.co.uk

Galop

[Galop](#) يدير خط مساعدة وطنية للعنف المنزلي للمثليات والمثليين ومزدوجي الميول الجنسية والمتحولين عن الأسئلة. يمكن لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية طلب مترجم.

هاتف: 0800 999 5428

البريد الإلكتروني: help@galop.org.uk

خدمة الدردشة عبر الإنترنت مع متخصص: <http://www.galop.org.uk>

الجمعية الوطنية للرفق بالأطفال (NSPCC)

[The NSPCC helpline](#) متاح لتقديم المشورة والدعم لأي شخص لديه مخاوف بشأن طفل. يمكن لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية طلب مترجم أو الطلب من شخص ما الاتصال من أجلك.

هاتف: 0808 800 5000

البريد الإلكتروني: help@nspcc.org.uk

كما تشغل الجمعية الوطنية للرفق بالأطفال [national FGM helpline](#) الذي يقدم التوجيه والدعم إذا كنت قلقًا بشأن طفل معرض لخطر تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (الختان) أو حول شخص تعرض بالفعل لتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية.

هاتف: 0800 028 3550

البريد الإلكتروني: fgmhelp@nspcc.org.uk

منظمة إمكان (Imkaan)

[Imkaan](#) منظمة نسائية تتصدى للعنف ضد النساء والفتيات السود والأقليات.

منظمة حقوق المرأة الكردية الإيرانية (Iranian Kurdish Women's Rights Organisation)

[Iranian Kurdish Women's Rights Organisation](#)، تقدم خدمات الدعم للنساء والفتيات من الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفغانستان اللاتي يعشن في المملكة المتحدة ويعانين من العنف المنزلي والزواج القسري وتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية والعنف القائم على "الشرف".

هاتف: 0207 920 6460 الاثني - الجمعة ، 17:30-09:30

أثناء المكالمة خارج ساعات العمل:

الكردية / العربية / الإنجليزية: 07846 275246

الفارسية / الداري / الإنجليزية: 07846 310157

تشانين (Chayn)

[Chayn](#) يقدم المساعدة والموارد عبر الإنترنت بعدد من اللغات حول تحديد المواقف المتلاعبة وكيف يمكن للأصدقاء دعم أولئك الذين يتعرضون للعنف.

الدعم إذا كنت قلقًا بشأن إيذاء شخص ما

إذا كنت قلقًا بشأن إيذاء من تحبهم أثناء بقائك في المنزل ، فاتصل بـ [Respect Phonenumber](#) للحصول على الدعم والمساعدة في إدارة سلوكك. هذا خط مساعدة سري ومجهول الهوية للرجال والنساء الذين يؤذون شركائهم وعائلاتهم. يتلقى مكالمات من شركاء الحياة أو شركاء الحياة السابقين والأصدقاء والأقارب المهتمين بالجناة. يمكن لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية طلب مترجم أو الطلب من شخص ما الاتصال من أجلك.

هاتف: 0808 802 4040

إذا لم يكن لديك إقامة في المملكة المتحدة

تقدم بطلب الإقامة

إذا انتهت علاقتك مع مواطن بريطاني أو شخص مقيم في المملكة المتحدة بسبب العنف المنزلي ، فقد تتمكن من التقدم بطلب للحصول على [settlement as a victim of domestic violence](#).

في ضوء ذلك ، تقدم الحكومة امتياز العنف المنزلي المعوز Destitute (Domestic Violence concession) ، الذي يقدم المساعدة لضحايا العنف المنزلي الذين هم في علاقة يعتمدون فيها ماليًا على شريك مسيء ،

تم قبولهم في المملكة المتحدة بإجازة كأزواج ، شركاء غير متزوجين أو شركاء من نفس الجنس أو شركاء مدنيين لمواطن بريطاني أو شخص مقيم في المملكة المتحدة.

تقدم بطلب للحصول على المعونات

يوفر [Destitution Domestic Violence concession](#) لضحايا العنف المنزلي إجازة لمدة 3 أشهر خارج قواعد الهجرة مع القدرة على التقدم بطلب للحصول على الأموال العامة. وهذا يوفر الفرصة للحصول على وضع هجرة مؤقت مستقل عن المعتدي وتمويل الإقامة الآمنة ، حيث يمكن لضحايا العنف المنزلي النظر في التقدم بطلب للحصول على إجازة غير محددة للبقاء أو اتخاذ قرار العودة إلى بلدهم الأصلي.

يجب إكمال النماذج أعلاه باللغة الإنجليزية. إذا كنت بحاجة إلى دعم لمثلها ، يمكنك طلب المساعدة من الجمعيات الخيرية المعنية بالعنف المنزلي مثل [Refuge](#).