

Information about e-prescriptions

The Greek government recently introduced an online platform for non-paper prescriptions.

Here are some quick steps on how to get access to the new online prescription system:

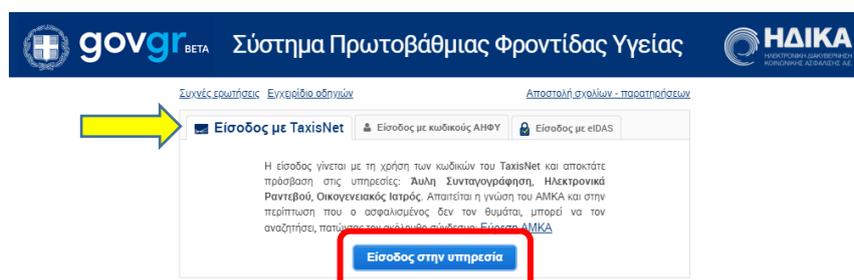
Go to <https://ehealth.gov.gr>

The platform offers subscribers three different access tabs however administrators have uploaded manuals for only two of the options up until now.

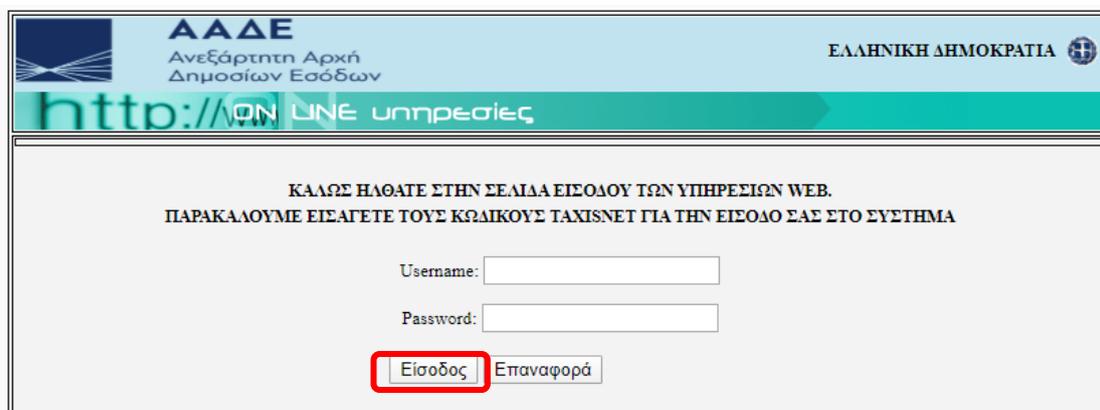
ACCESS USING YOUR TAXISNET DETAILS

The first tab offers users the option to use their **TaxisNet** login details. This is not your AFM tax registration number. If unsure, your accountant should be able to help you get these.

Click on **Είσοδος στην Υπηρεσία** to enter



Enter your TaxisNet system username and password and click on **Είσοδος**

The image shows the login page of the TaxisNet system. The header includes the logo of the ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) and the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ'. Below the header, there is a green bar with the text 'http://www.aaad.gr/online υπηρεσίες'. The main content area contains the text 'ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ WEB. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΟΥΣ ΚΡΑΔΙΚΟΥΣ TAXISNET ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ'. Below this text, there are two input fields: 'Username:' and 'Password:'. At the bottom, there are two buttons: 'Είσοδος' and 'Επαναφορά'. The 'Είσοδος' button is highlighted with a red box.

Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

On the next welcome screen, you are asked to authorise the system to access your personal information. Click on **Εξουσιοδότηση**

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

http://www.aaadef.gr ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB

ΑΑΔΕ - ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ WEB

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε:

Εξουσιοδοτώ τον εξυπηρετητή της ΗΔΙΚΑ να προσπελάσει τα στοιχεία μου (ΑΦΜ) που τηρούνται στην ΑΑΔΕ

Εξουσιοδότηση

Alternatively:

ACCESS USING YOUR ΑΗΦΥ DETAILS (PERSONAL ELECTRONIC HEALTH FILE)

The second tab offers users the option to enter the online platform by entering their **Personal Electronic Health File** (PEHF; in Greek ΑΗΦΥ) and unique code which they can get from their family GP.

Enter these details and click on **είσοδος στην υπηρεσία**

Είσοδος με κωδικούς ΑΗΦΥ Είσοδος με eIDAS

Η είσοδος γίνεται με όνομα χρήστη και κωδικό οι οποίοι παραλαμβάνονται από τον οικογενειακό σας ιατρό. Με αυτούς τους κωδικούς αποκτάτε πρόσβαση στην υπηρεσία του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (ΑΗΦΥ), καθώς και στις: Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Οικογενειακός Ιατρός.

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός:

Είσοδος στην υπηρεσία

Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

From here onwards, the steps are identical for all users, irrespective of the tab they initially used to enter the system.

In the following screen, please enter your AMKA number and then click on **Είσοδος**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας
Φροντίδας Υγείας

Εισαγωγή Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (άμεσα ασφαλισμένου
ή ασφαλιστικά εξαρτώμενου μέλους μικρότερου των 18 ετών)

Α.Μ.Κ.Α. !
Εισάγετε ΑΜΚΑ ή ΕΚΑΑ...

Είσοδος

The next screen displays your AMKA details. If they are correct, click on **Επιβεβαίωση**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Σύστημα Πρωτοβάθμιας
Φροντίδας Υγείας

Επιβεβαίωση Στοιχείων

Α.Μ.Κ.Α.	15093103933	AMKA number
Επώνυμο	ΕΡΟΝΥΜΟ-VE	Surname
Όνομα	ΟΝΟΜΑ-VE	First name
Πατρώνυμο	ΠΑΤΡΟΝΥΜΟ-VE	Father's name
Ημερομηνία Γεννήσεως	01/01/1982	Date of birth

Επιβεβαίωση Ακύρωση

Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

On the next screen select the box for non-paper prescriptions

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

gov.gr

Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μι μια ματιά

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό Email

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Enter your mobile number or email address in the respective fields.

Click on the relevant dark blue button **Επιβεβαίωση** to submit these details.

gov.gr

Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μι μια ματιά

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξτε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Ο φαρμακοποιός μπορεί να αναζητήσει για να εκτελέσει τη συνταγή είτε με τον αριθμό της (**barcode** συνταγής), είτε με τον ΑΜΚΑ σας. Στην περίπτωση αναζήτησης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο **email** σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο **email** σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό Email

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

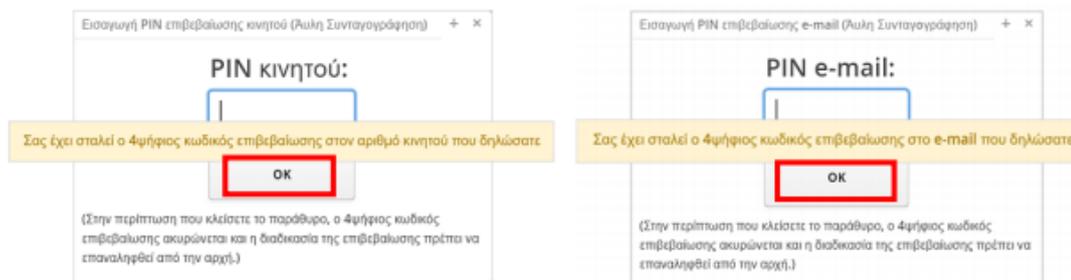
Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

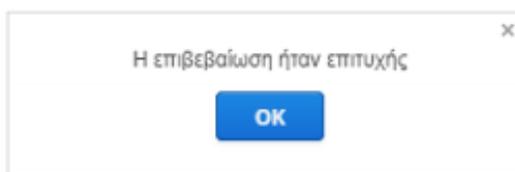
Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

The system will generate a four-digit verification code which you will receive by text or email (depending on what you chose). Enter the verification code in the window that has popped up and click OK.



This is your confirmation that your subscription has been completed. Click OK.



You should now save your details by clicking on the light blue button **Υποβολή**

Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

If you selected the option for non-paper prescription but did not submit a phone number or email address, the below message will appear prompting you to enter these details.

govgr BETA

Ατομικά Στοιχεία Άυλη Συνταγογράφηση Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Με μια ματιά

Αποσύνδεση

Άυλη Συνταγογράφηση

Επιλέξετε την άυλη συνταγογράφηση, προκειμένου να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής που σας συνταγογραφεί ο ιατρός ηλεκτρονικά, και όχι σε μορφή φυσικού εντύπου (τυπωμένης συνταγής)

Μπορείτε να λαμβάνετε τα στοιχεία της συνταγής:

- στο κινητό σας τηλέφωνο (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής)
- στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας (**barcode** συνταγής, διάρκεια ισχύος συνταγής, διαγνώσεις, φάρμακα)

Κατά την επίσκεψή σας στον φαρμακοποιό:

- Εφόσον επιλέξατε άυλη συνταγογράφηση μέσω SMS και e-mail πρέπει να επιβεβαιώσετε τόσο τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου όσο και την διεύθυνση e-mail σας στην περίπτωση ανάληψης συνταγής με ΑΜΚΑ, θα σας αποσταλεί κωδικός επιβεβαίωσης στο κινητό ή/και στο email σας, τον οποίο πρέπει να γνωστοποιήσετε στον φαρμακοποιό.
- Όταν εκτελεστεί η συνταγή από τον φαρμακοποιό, θα λάβετε ενημερωτικό μήνυμα στο κινητό σας ή/και στο email σας.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση

Κινητό Email

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

There is a final message confirming you have successfully completed your registration. The next prescription that your doctor will prescribe will be sent to your mobile phone or email address.

(in Greek: 'ολοκληρώσατε με επιτυχία την εγγραφή σας. Η επόμενη συνταγή φαρμάκων που θα σας συνταγογραφήσει ο γιατρός σας θα έρθει με μήνυμα στο κινητό ή/και στο email σας')

Finally, sign out by clicking on **αποσύνδεση** at the top right of the screen next to your name. A pop up will appear asking you to confirm your selection. Click "Ναι"



Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)

Some additional notes:

- The pharmacist can find your prescription with the number (barcode of prescription), which you will have received by sms and/or email.
- If you cannot locate your prescription number (barcode prescription), the pharmacist can find it using your AMKA. In this case you will get a verification code to your mobile and/or email address. You need to give this code to your pharmacist so they can access your prescription.
- When the pharmacist has filled your prescription, you will receive a confirmation message via text or email.

Disclaimer

Please note that this information is provided as a guide only. Every care has been taken to ensure the accuracy of this information which is not exhaustive. Definitive information should be obtained from the Greek authorities and the British Embassy and British Consular Network in Greece cannot be held responsible for errors or omissions.

Sources: [instructions using TaxisNet codes](#), [instructions using PEHF codes](#)

(Publication: April 2020)