

Making a complaint

Any person – military or civilian – who has had direct contact with staff within Service Police Legacy Investigations (SPLI) or who has been directly affected by SPLI activity can submit a complaint.

SPLI operates an open, and responsive, complaints system to provide an effective means of investigating all forms of complaint.

How do I complain?

There are a few ways. We do ask for all complaints to be in writing so you could email us on SPLI-ops-support-team@mod.gov.uk, or write to us: Officer Commanding, Service Police Legacy Investigations, Building 396c, Trenchard Lines, Upavon, Wiltshire, SN9 6BE.

Please ensure you include contact details so that we may call or email you if we need further information.

How long will you take to respond to me?

An initial response acknowledging a complaint would usually be sent within five working days of receipt. It is our aim to look into complaints swiftly and reach a conclusion as quickly as possible.

You can expect to receive an update on your complaint every 28 days - or sooner if there has been a significant development.

Will I be treated fairly and with respect?

Yes. We take legitimate complaints or concerns seriously and it is your right to make a complaint against an individual, or the organisation, if you believe you have been wronged.

We will ask for a senior member of SPLI, independent of the complaint, to review and investigate. They will be asked to compile a report for the Officer Commanding to consider and you will then be notified of the findings and any decisions taken.

Can I appeal your decision?

Yes. Depending on the details of the complaint, further resolution is available either through the Royal Navy Police – Headquarters of the Provost Marshal (Navy), the Royal Air Force Police – Headquarters of the Provost Marshal (RAF) or the Ministry of Defence complaints' procedure.

If your question isn't answered here please call our Ops Support Team on +44 01980 615857, who will be pleased to help.

تقديم شكوى

أي شخص كان عسكرياً أم مدنياً قام بالتواصل مع موظفي خدمات الشرطة للتحقيقات التاريخية (SPLI) مباشرة، أو تأثر بنشاطات خدمات الشرطة للتحقيقات التاريخية، يمكنه ان يقدم شكوى.

تعمل خدمات الشرطة للتحقيقات التاريخية بنظام شكاوى مفتوح و متجاوب للتزويد بوسائل فعالة للتحقيق في كل أشكال الشكوى.

كيف أقوم بتقديم شكوى؟

هناك عدة طرق، نحن نطلب ان تكون كل الشكاوى مكتوبة، فيمكنك ان ترسلنا على الإيميل التالي:

SPLI-ops-support-team@mod.gov.uk

او بالكتابة لنا على العنوان:

Officer Commanding, Service Police Legacy Investigations, Building 396c, Trenchard Lines,
Upavon, Wiltshire, SN9 6BE

أرجو ان تكتب تفاصيل إتصال لربما نتصل بك أو نرسل لك إيميل إذا أردنا معلومات إضافية.

كم يستغرق الرد على؟

سوف يكون هناك رد مبدئي في خلال 5 أيام عمل منذ إستلام الشكوى لتأكيد إستلامها، هدفنا هو النظر في الشكوى بصورة سريعة و الوصول الى نتيجة بأسرع ما يمكن.

يمكنك ان تتوقع إستلام تحديث بخصوص شكاوك كل 28 يوماً، أو أسرع إذا كان هناك تطورات هامة.

هل سوف أعمل بصورة عادلة و باحترام؟

نعم، نحن نأخذ الشكاوى و الشؤون الشرعية بصورة رسمية، فمن حقك أن تتقدم بشكوى ضد فرد أو المنظمة إذا كنت تعتقد بأنك مظلوم.

سوف نطلب من عضو كبير في خدمات الشرطة للتحقيقات التاريخية و مستقل عن الشكوى للمراجعة و التحقيق. سوف يطلب منهم ان يكتبوا تقرير للضابط المسئول للنظر فيه، و من ثم سوف تخطر بالنتيجة و أي قرارات تم إتخاذها.

هل بإمكانني استئناف قراركم؟

نعم، يعتمد على تفاصيل الشكوى، هناك حلول إضافية متوفرة إما عن طريق الشرطة الملكية البحرية أو رئاسة البحرية الملكية او رئاسة شرطة القوات الجوية الملكية أو إجراءات شكاوى وزارة الدفاع.

إذا لم تجد إجابة على تساؤلك هنا، فأرجو أن تتصل على فريق عملياتنا للمساعدة على الرقم: 00441980615857 و الذين سوف يكونون سعيدين بالمساعدة.