

OISC (移民服務專員辦事處) 簡介

- 我們是根據 1999 年移民和庇護法例 (Immigration and Asylum Act 1999) 成立的一個獨立公共機構。
- 我們監管移民顧問，確保他們有勝任能力，並以客戶的最佳利益為依歸。
- 自 2001 年 4 月 30 日起，除非一名顧問所屬的機構已向 OISC 登記，或獲得 OISC 頒發的豁免證明書，或除非該機構以其他方式符合法例的規定，否則該顧問會因提供移民指導或服務而觸犯刑事法律。
- OISC 監管提供移民諮詢和服務的事宜。
- 我們並不監管提供一般有關移民和庇護制度資料的服務。

如何尋找移民顧問

- 你可以在我們的網站尋找全國各地的 OISC 認可顧問，網址：
<http://www.oisc.gov.uk/adviser-finder/00-adviser-finder.asp>

投訴

- 我們可以處理對任何移民顧問提出的投訴，包括各指定專業組織的成員，例如律師
- 任何人都可以提出投訴
- 我們會保密處理所有投訴

我們監管的人士

- 所有 OISC 顧問都必須展示他們的 OISC 證明書
- 這份證明書連同 OISC 的國際勾號標誌，顯示該機構符合 OISC 訂定的標準。

我們不監管的人士

- 並非所有移民顧問都受 OISC 監管
- 有些專業組織的會員以及在他們監督下工作的人士，即使沒有在 OISC 登記仍可提供移民指導。
 - 這些專業組織是：
 - 律師公會 (The Law Society)
 - 蘇格蘭律師公會 (The Law Society of Scotland)
 - 北愛爾蘭律師公會 (The Law Society of Northern Ireland)
 - 法律行政員學會 (The Institute of Legal Executives)
 - 大律師公會 (The General Council of the Bar)
 - 訟辯律師公會 (The Faculty of Advocates)，及
 - 北愛爾蘭大律師公會 (The General Council of the Bar of Northern Ireland)



OFFICE OF THE
IMMIGRATION SERVICES
COMMISSIONER