

## من هم الذين يخضعون لتنظيمنا

- مطلوب من جميع مستشاري مكتب الـ OISC عرض شهادات التسجيل الخاصة بهم الصادرة عن مكتب الـ OISC
- تبين هذه الشهادات بالإضافة إلى شعار مكتب الـ OISC ("جلوبال تيك")، أن مؤسسة ما تفي بالمعايير المحددة من قبل مكتب الـ OISC.

## من هم الذين لا يخضعون لتنظيمنا

- لا يخضع جميع مستشاري الهجرة للتنظيم من قبل مكتب الـ OISC
- يحق لأعضاء من هيئات مهنية معينة تقديم المشورة بشأن الهجرة بدون التسجيل مع مكتب الـ OISC، كما هو الحال بالنسبة للأشخاص الذين يعملون تحت إشراف تلك الهيئات.
- الهيئات المهنية هي:
  - جمعية القانون (The Law Society)
  - جمعية القانون لاسكتلندا (The Law Society of Scotland)
  - جمعية القانون لآيرلندا الشمالية (The Law Society of Northern Ireland)
  - معهد التنفيذيين القانونيين (The Institute of Legal Executives)
  - المجلس العام للمحامين (The General Council of the Bar)
  - كلية المحامين، و (The Faculty of Advocates)
  - المجلس العام لمحامي آيرلندا الشمالية. (The General Council of the Bar of Northern Ireland)

## معلومات عن مكتب الـ OISC

- نحن هيئة مستقلة تم تأسيسها بموجب قانون الهجرة واللجوء لعام 1999
- نحن ننظم عمل مستشاري الهجرة من خلال التأكد من أنهم أكفاء ويعملوا وفق افضل المصالح الخاصة بعملائهم.
- منذ 30 أبريل 2001، أصبح قيام أي مستشار بتقديم مشورة وخدمات حول الهجرة مخالفة جنائية ما لم تكن مؤسسته مسجلة لدى مكتب الـ OISC أو ممنوحة بشهادة إعفاء من قبل مكتب الـ OISC أو تكن مؤسسته مشمولة بالقانون بشكل آخر.
- ينظم مكتب الـ OISC توفير خدمات النصح والارشاد المتعلقة بالهجرة
- نحن لا ننظم توفير المعلومات العامة عن نظام الهجرة واللجوء

## كيف يمكنك أن تجد مستشار للهجرة

- يمكنك أن تجد مستشار معترف به من قبل مكتب الـ OISC على امتداد البلاد على موقعنا:  
<http://www.oisc.gov.uk/adviser-finder/00-adviser-finder.asp>

## الشكاوى

- يمكننا استلام الشكاوى بخصوص أي مستشار للهجرة، بما في ذلك أعضاء الهيئات المهنية المعنية، مثل المحامين
- يمكن لأي شخص أن يقدم شكوى
- سيتم التعامل مع كافة الشكاوى بسرية



OFFICE OF THE  
IMMIGRATION SERVICES  
COMMISSIONER