



2021 年 9 月 17 日

您的國民保健服務 (NHS) 號碼：[NHS NUMBER]

尊敬的[Patient]，您好！

關於新冠病毒的重要資訊

我們向您發出此函，因為您此前曾被確定為新冠病毒臨床極度脆弱人群。這意味著，我們認為，若您感染該病毒，患重疾之風險會很高，並且，您過去可能曾收到進行隔離保護的建議。

政府曾在 3 月份致函告知您，隔離保護措施已於 2021 年 4 月 1 日暫停。從 2021 年 7 月 19 日起，我們建議您，和其他人群遵循同等疫情指南；同時考慮您可以採取的額外預防措施，以降低您感染新冠病毒之風險。

政府現已向所有成年人提供疫苗接種，包括那些此前被診斷為臨床極度脆弱人群的人員，而且有了其他治療和護理途徑，我認為現在是結束隔離保護計畫的最佳時機。這意味着，考慮到目前的情況，我們不建議您日後繼續進行隔離保護，並且，我們也不會提供特定國家指南要求您遵循。

除了遵循專家於最近幾周針對您提供的任何具體建議，您還應該繼續和其他人群遵循同等一般疫情指南；如需了解該等指南詳情，可造訪：www.gov.uk/coronavirus。由於存在健康問題，您可能也想要考慮採取一些適用的額外預防措施來保護自己和他人的安全。這可以包括：

- 請考慮您和您所接觸人員是否已接種疫苗——您可能想要等到他人接種第二劑新冠病毒疫苗 14 天後再與其密切接觸。
- 如果您和您的朋友覺得都沒問題的話，請考慮繼續保持社交距離
- 如親朋好友前來拜訪，則請要求他們提前進行快速橫向流動抗原檢測
- 請要求家庭訪客佩戴口罩
- 請避免處於人多擁擠的空間

在大流行之初，我們對新冠病毒所帶來的威脅知之甚少，並做出了艱難的決定，建議被認為臨床極度脆弱人群的人員採取隔離保護措施來保護自己免受該病毒之侵害。這在當時是正確的決定，有助於在我們深入了解新冠病毒的同時保護最脆弱人群的安全。



我知道，隔離保護建議具有較大局限性，並且可能會影響人的心理和身體健康。因此，我們必須在保護脆弱人群和幫助大家恢復正常生活之間把握好尺度。

雖然病例數量上升，但是，罹患重疾且需要住院人數或死亡人數並沒有增加。這在很大程度上是因為疫苗接種計畫實施得非常成功。接受疫苗接種是保護您和他人的最佳方式。疫苗可以非常有效地預防人們因為感染新冠病毒而罹患重疾，因此，我強烈建議您完成所有劑次的疫苗接種。

政府關於隔離保護建議的決定均基於最新的科學證據，並且，建議也持續保持更新。既然現在罹患重疾之風險已降低，我認為，這是結束隔離保護計畫的最佳時機，並且，我建議伴有潛在健康問題的人員恢復往常的個人護理模式。

新冠病毒疫苗

雖然大多數人接受疫苗接種會獲得很好的保護，但是，沒有疫苗可以確保 100% 有效。尤其是，免疫抑制人群對新冠疫苗的反應可能沒有其他人群那麼好。因此，疫苗接種與免疫聯合委員會 (JCVI) 在 9 月 1 日建議，超過 12 歲且在第一劑和第二劑疫苗接種時出現嚴重免疫抑制的人員，應該接受第三劑疫苗接種，以作為其初次免疫接種的一部分，並以此增強他們抵禦新冠病毒的能力。如果您患有有可能影響免疫系統的疾病或服用此類藥物，此項建議可能適用於您，但是，並非收到此函的每個人都符合接種第三劑疫苗之條件。關於該建議適用於哪些人員之詳細資訊可查閱：[疫苗接種與免疫聯合委員會 \(JCVI\) 關於第三劑初次疫苗接種的建議 - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)。

所有新冠病毒疫苗都應該能夠提供一些保護。因此，即使您患有有可能影響免疫系統的疾病或服用此類藥物，您仍然應該接受疫苗接種。疫苗接種計畫依然開放，並為所有符合條件之人員提供疫苗接種服務。如果您因任何原因無法接種疫苗，或者，如果您屬於免疫抑制人群的一員，我強烈建議您考慮採取本函開頭所述之預防措施，以幫助您確保自己和他人的安全。

JCVI 獨立針對疫苗加強計畫發佈了建議；詳情可查閱：[JCVI 關於 2021 至 2022 年冬季新冠病毒加強疫苗計畫的聲明 - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)。其建議，「在新冠病毒疫苗接種計畫第 1 階段接受了疫苗接種的人群（優先人群 1 至 9 組）應該接受第三劑新冠病毒加強疫苗接種。其中包括：

- 居住在長者安老院舍的人員
- 年滿 50 歲及以上的所有成年人
- 前線衛生與社會照護工作人員



- 年齡在 16 至 49 歲之間且因伴有潛在健康問題而存在較高風險罹患重型新冠肺炎的所有人員（具體參考綠皮書規定：[《新冠病毒綠皮書》第 14a 章 - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)）及成年人照護人員
- 免疫抑制人群的成年人家庭接觸者（年滿 16 歲及以上）」

如果此建議適用於您，則在接受第二劑疫苗接種至少 6 個月後，您將會收到 NHS 向您發送的疫苗預定邀請。

我理解，您可能會有顧慮，並且，每個人對於各自風險之反應不盡相同，尤其是疫苗保護效果不理想的人員。

如果您屬於免疫抑制人群的一員，並且希望了解這對您有何意義，那麼，請在您下次常規預約時向專家提出相關疑問。他們會為您提供支援和指南，說明您可以採取哪些額外措施，以便於進一步降低您感染病毒之風險。您的家庭醫生可能無法針對隔離保護問題為您提供任何建議，因為這需要專業知識；因此，我建議不要聯繫他們諮詢關於隔離保護的問題。家庭醫生依然可以回答一般醫療問題。

如果您尚未接種第一劑和第二劑疫苗，那麼，我建議您盡快接種疫苗；並且，如果您符合條件，請在輪到您的時候接種加強疫苗，以幫助您保持健康。

其他治療

我們預期，接下來幾個月將會有新的新冠病毒治療方法面世。屆時，我們將會說明哪些患者可能能夠從中受益。

如果您出現新冠病毒症狀，您務必進行檢測，並且在政府網站上準確輸入您的 NHS 號碼和郵編（政府網站：<https://test-for-coronavirus.service.gov.uk/register-home-test>），以便確保您的檢測結果與您的健康檔案相匹配。這樣做意味著，如有可能適合您的某個治療方法，NHS 可以聯繫到您。

獲取 NHS 服務

您務必繼續接受您所需要的護理與支援，以確保安全與健康。您應該繼續針對現有的健康問題以及任何新的健康狀況向 NHS 和其他健康醫療服務提供商尋求醫療幫助。您可以在家裡享受一系列 NHS 服務，包括重複訂購藥方藥品或透過線上看診聯繫您的醫療保健專業人士。如希望了解更多資訊，請造訪：

www.nhs.uk/health-at-home，或下載 NHS 應用程式。如果您有緊急醫療需求，您可以透過 [NHS 111 online](#) 獲得線上支援和本地服務；或者，如果您無法使用網際網路，請撥打 NHS 111 免費電話。如果遇到醫療緊急情況，請撥打 999。



心理健康支援

保持心理健康亦非常重要。您可以造訪 [Every Mind Matters](http://www.nhs.uk/every-mind-matters) 網站 (www.nhs.uk/every-mind-matters)，獲取相關建議和您可以採取的實用步驟，以幫助您保持健康並管理心理健康。此外，您還可以造訪 [Hub of Hope](http://www.hubofhope.co.uk) (www.hubofhope.co.uk)；輸入所在地之郵編，即可獲得相關可用支援的資訊。

如果您或您負責照護的人員出現心理健康危機，我強烈建議您立即與本地健康專業人士聯繫。如果您沒有健康專業人士可以定期探討您的心理健康情況，請撥打全英國均可用的 NHS 全天候免費危機熱線。如需本地服務，您可造訪：<https://www.nhs.uk/service-search/mental-health/find-an-urgent-mental-health-helpline>；或者，您亦可透過搜尋「NHS 危機熱線」獲取本地服務。

您所在地區之本地政府還可能設有支援網路或中心，並且，您所在地區之慈善機構還可能能夠為您提供您所需的額外幫助。您所在地區之本地政府的網站將可提供這方面的更多資訊。

隨著限制放寬，許多人依然會感到孤獨和孤立，因此，如果您或您認識的人員感到孤獨，則就更應該採取相應行動。如需獲取建議和支援，請造訪 <https://letsaskloneliness.co.uk/>。

此外，NHS 志願響應人員也可以提供各種幫助，例如，取送購買的商品、藥品或其他生活必需品，並提供醫療看診接送。此外，他們還可以提供定期、友好的電話回訪。如需了解更多資訊，請造訪：www.nhsvolunteerresponders.org.uk，或者，您可以在上午 8 點至晚上 8 點之間致電 0808 196 3646。

其他支援

我知道，新冠病毒疫情可能對您生活的許多方面產生了重大影響，尤其是在您收到建議要求您進行隔離之時。如有經濟困難，或無法重返工作崗位，則您可以根據適用條件享受到一系列可能非常有用的服務。

Access to Work 可提供切實的支援，幫助那些因為健康問題而導致工作方式受到影響的人員。該計畫可提供各種支援，包括針對休假或隔離保護一段時間之後重返工作崗位人員的心理健康支援、以及針對那些無法再安全乘坐大眾運輸工具人員之上下班出行支援。如需了解更多資訊，請造訪：www.gov.uk/access-to-work。

如有經濟困難，您亦可能符合申請通用福利金或就業支援補貼之條件。如需了解更多福利相關資訊，請造訪：www.gov.uk/financial-help-disabled。



基於政府於 7 月 21 日發佈的建議，超市不再向臨床極度脆弱人群提供超市購物優先送貨服務。但是，不同超市對於超市購物優先送貨服務的政策可能不盡相同。

如需支援，您所在地區之本地政府也可以提供幫助。您可以在這裡找到您所在地區之本地政府：

www.gov.uk/find-local-council。

此外，如需獲取 ACAS 與混合工作模式靈活工作特別小組制定並發佈的建議，您可造訪：

www.acas.org.uk/hybrid-working。

您的資料

為了獲取支援，您可能已在隔離保護期間在英國隔離保護服務系統註冊了您的資料；現已不再提供該等支援。此項服務的隱私權注意事項現在已根據終止隔離計畫的決定進行更新。如希望了解更多關於您個人資料的資訊，請在此處查閱更新的隱私權注意事項：www.gov.uk/coronavirus-shielding-support。

NHS Digital 根據所有適當的資料管理要求維持患者的臨床記錄及治療記錄。如需了解 NHS Digital 如何使用您的個人資料的更多資訊，請在此處查閱他們的《透明度注意事項》：

digital.nhs.uk/coronavirus/shielded-patient-list/shielded-patient-list-transparency-notice。

我知道，疫情期間，每個人都很艱難，我也認識到，這對於那些收到建議採取額外預防措施的人而言，尤其困難。我們將您列入臨床極度脆弱人群之決定，是基於我們所獲得的資訊，並且旨在確保您的安全。我感謝您在保護自己和他人安全方面所做出的努力。

謹致問候！

RT HON SAJID JAVID MP

本函可提供不同的語言和格式，包括易讀版本，詳情請造訪 GOV.UK。如需要音訊、盲文、大號印刷字體版本，請致電聯繫 RNIB：0303 1239999